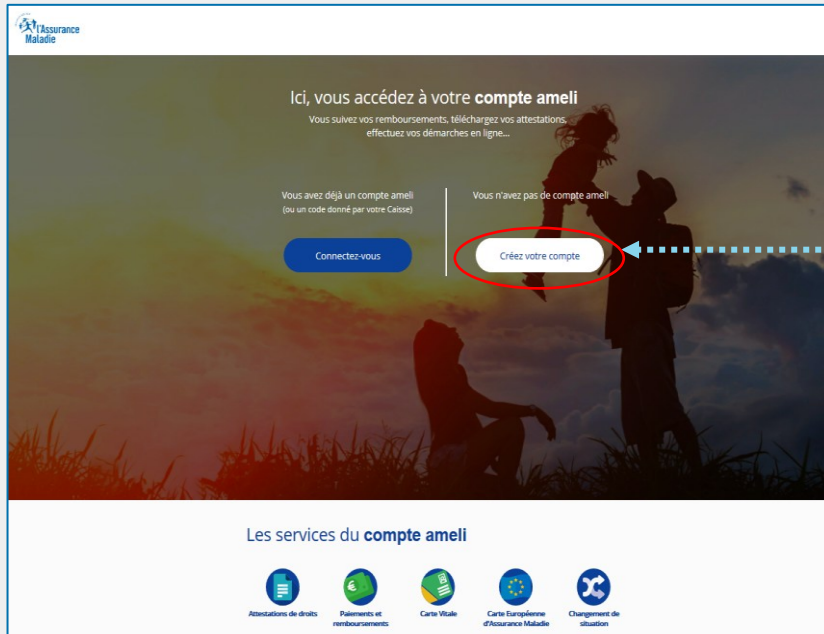


Pas-à-pas : création de compte avec sa carte vitale et ses coordonnées bancaires

L'assuré doit être muni de sa **carte vitale** et de son **RIB**

Création de compte via le site ameli.fr



L'assuré n'a pas encore de compte. Il clique sur « **Je crée mon compte** »

Création de compte via assure.ameli.fr

L'assuré n'a pas encore de compte. Il clique sur « **Je crée mon compte** »

Pas-à-pas : création de compte avec sa carte vitale et ses coordonnées bancaires

L'assuré saisit les champs de la partie supérieure de l'écran :
Son **nom**, son **NIR**, son **jour de naissance** et son **code postal**

JE CRÉE MON COMPTE AMELI

Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés


* champ obligatoire

Mon nom : *	<input type="text"/>	?
Mon n° de sécurité sociale : *	<input type="text"/>	?
Ma date de naissance : *	<input type="text" value="jj/mm/aaaa"/>	📅
Mon code postal : *	<input type="text"/>	?

RETOUR CONTINUER

OU

Je crée immédiatement mon compte via FranceConnect

 S'identifier avec FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

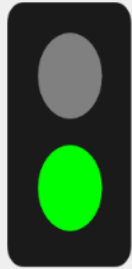
PRECISIONS



Une assurée peut être connue par son **nom de naissance** ou **de femme mariée**

Le **code postal** peut correspondre à **l'ancienne adresse** de l'assuré si vous avez changé d'adresse

Pas-à-pas : création de compte avec sa carte vitale et ses coordonnées bancaires



L'assuré dispose :

- d'une **carte vitale** active
- de **coordonnées bancaires** connues de l'Assurance Maladie

Il est alors **éligible** à la création immédiate du compte. Ce nouvel écran s'affiche :

JE CRÉE MON COMPTE AMELI

Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés

Mon nom : *	venturi
Mon n° de sécurité sociale : *	162122B010001
Ma date de naissance : *	18/12/1962
Mon code postal : *	63000

Accédez immédiatement à votre compte

Saisissez les 7 derniers chiffres de votre IBAN : *

FR	64	2004	1***	**01	3478	0G02	443	?
----	----	------	------	------	------	------	-----	---

Saisissez les 11 derniers chiffres du numéro de série de votre carte Vitale avec photo : *

8025000002	04 671 32 263 0	?
------------	-----------------	---

Je ne dispose pas du numéro de série de ma carte Vitale

* champ obligatoire

RETOUR VALIDER

L'assuré complète l'**IBAN** qui s'affiche de manière partielle.

Il saisit également une partie du numéro de série de sa **carte vitale**



Si l'assuré n'est pas éligible ou s'il ne peut pas accéder au numéro de série de sa CV (numéro effacé, etc.), il est invité :

- 1/ à réaliser la démarche par **FranceConnect** (voir démarche sur [PASTEL](#))
- 2/ à **contacter sa caisse**

Pas-à-pas : création de compte avec sa carte vitale et ses coordonnées bancaires

Création du compte ameli

1

2

3

Conditions générales d'utilisation du compte ameli

Pour accéder aux services de votre compte, vous devez d'abord accepter les conditions générales d'utilisation.

En adhérant au compte ameli, vous acceptez de ne plus recevoir vos relevés de prestations par courrier postal au profit d'une consultation en ligne.

La saisie d'une adresse mail est obligatoire pour bénéficier des services du compte. En renseignant et confirmant votre mail, vous acceptez de recevoir dans l'espace d'échanges du compte, tout ou partie des courriers et messages de l'Assurance Maladie.

Pour plus d'informations, [consultez les conditions générales d'utilisation détaillées.](#)

Vous déclarez avoir lu et acceptez les conditions générales d'utilisation détaillées précédemment.

Annuler

Passer à l'étape suivante

L'assuré
accepte les
CGU

Pas-à-pas : création de compte avec sa carte vitale et ses coordonnées bancaires

L'assuré choisit le mot de passe de son compte

L'assuré saisit un mot de passe personnel au **format alpha numérique**, en respectant les exigences détaillées en haut de page.

Mot de passe

! Pour maintenir la confidentialité de vos informations, nous vous recommandons de ne pas choisir un mot de passe que vous utilisez déjà sur un autre site.

Votre mot de passe doit :

- ✓ Comporter entre 8 et 50 caractères
- ✓ Contenir des caractères latins (de a jusqu'à z sans accent) minuscules et majuscules
- ✓ Contenir un chiffre ou un caractère spécial parmi les suivants : ? ! \$ % € @ & (- + _) = * % / < > . , ; :
- ✓ Ne contenir que des caractères autorisés
- ✓ Ne pas contenir votre numéro de sécurité sociale, votre date de naissance ou une partie de celle-ci

** Champs obligatoires*

Nouveau mot de passe *

Niveau indicatif de sécurité : **élevé**

Confirmer le mot de passe *

Annuler Valider votre mot de passe

Pas-à-pas : création de compte avec sa carte vitale et ses coordonnées bancaires

L'assuré renseigne obligatoirement son **mail**. Il renseigne, de manière facultative, ses numéros de **téléphone**.
Il donne également son **consentement** pour que l'Assurance Maladie lui communique des infos promotionnelles.

1

Vos informations
* champs obligatoires

Mail

Choisissez l'adresse mail que vous consultez régulièrement pour permettre les échanges avec l'Assurance Maladie

Votre adresse mail *

Confirmer votre adresse mail *

Acceptez-vous de recevoir des messages pour permettre des recherches et des études dans le domaine de la santé de la part de l'Assurance Maladie et de ses partenaires ? *

Oui Non

(même écran)

L'adresse mail de l'utilisateur doit être **unique**. Autrement dit, elle ne doit pas être déjà utilisée par un autre compte (d'un membre de la famille par exemple).

Par ailleurs cette adresse doit être **facilement consultable** par l'assuré car y il recevra tous les **avis de dépôt** (l'invitant à consulter les pièces disponibles dans son compte).

Cette adresse mail est d'autant plus importante que l'assuré **ne recevra plus de documents papiers** par voie postale

Téléphone portable

Votre numéro de téléphone portable

Acceptez-vous de recevoir des messages pour permettre des recherches et des études dans le domaine de la santé de la part de l'Assurance Maladie et de ses partenaires ? *

Oui Non

Par téléphone *

Oui Non

Par SMS *

Oui Non

Téléphone fixe

Au titre de sa mission d'intérêt public ou des obligations légales qu'elle met en œuvre, l'Assurance Maladie adresse aux assurés des messages concernant notamment la gestion de leur dossier, l'utilisation de leur compte personnel, le préavis santé, les services offerts, l'accès aux droits et aux soins ou encore des enquêtes de satisfaction, etc.

Conformément aux dispositions relatives à la protection des données personnelles, vous pouvez exercer vos droits auprès du directeur de votre caisse d'assurance maladie en écrivant, par courrier, au délégué à la protection des données ou en lui adressant un message directement depuis votre compte arrêté.

Annuler Valider et créer votre compte arrêté

L'assuré renseigne son numéro de **portable**.

L'assuré indique si il accepte ou non de recevoir des messages de l'Assurance Maladie

Il valide

Pas-à-pas : création de compte avec sa carte vitale et ses coordonnées bancaires

L'assuré est alors déconnecté du compte.

Un message l'invite à consulter sa **messagerie**.

Ce n'est qu'après avoir **cliqué sur le lien** présent dans l'email de confirmation que le compte est **activé** et utilisable sur le web comme dans l'application ameli.

VALIDATION DE MON EMAIL

Pour finaliser la création de votre compte, merci de cliquer sur le lien reçu par email.

Pas-à-pas : création de compte avec sa carte vitale et ses coordonnées bancaires



Pour profiter de **tous les services de votre compte ameli**,
merci de confirmer votre email.

[Confirmer mon email](#)

*Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, veuillez en informer rapidement
votre caisse et modifiez votre code d'accès au compte ameli.*

Attention, ce message est généré par un automate. Ne pas utiliser la
fonctionnalité "répondre à".



Le message d'activation est valide 21 jours.

=> **Au-delà de 21 jours**, l'assuré doit contacter le 3646.

Pas-à-pas : création de compte avec sa carte vitale et ses coordonnées bancaires

Si l'assuré n'a pas reçu le mail de validation pour finaliser l'ouverture du compte ameli, il convient de vérifier si:

- **l'adresse mail renseignée dans le compte ameli est exacte;**
- le mail de validation est présent dans les **courriels indésirables/spams;**
- la non réception du mail se confirme en utilisant une **autre adresse e-mail** créé chez le même fournisseur ou chez un fournisseur différent;
- pour les messageries Outlook, l'utilisation d'Outlook est possible sans passer par le client du fournisseur d'accès (se rapprocher du fournisseur d'accès pour le déterminer).

Quelques solutions possibles :

Le mail non réceptionné peut-être :

- **automatiquement supprimé par les paramètres de messagerie de l'assuré.**

Par exemple, chez Orange il existe une liste rouge qui entraîne parfois la suppression automatique des mails de l'assurance maladie contenant le mot "confirmation" (« confirm ») par l'opérateur;

- "bloqué" ou le lien de validation présent dans le mail est **bloqué par un antivirus, le logiciel de messagerie, le fournisseur de l'adresse mail.**

Des manipulations peuvent aider à retrouver le mail introuvable pour vérifier que :

- l'on ne clique pas sur le lien présent dans un **ancien mail de validation** (suite à plusieurs mises à jour par exemple). Dans ce cas, il convient de rechercher le mail de validation le plus récent;

- le mail ne se trouve pas dans la boîte de réception et les fils de discussions des anciens messages en recherchant avec les mots clés : « **Votre compte ameli - Confirmation de votre adresse mail** » (libellé du mail reçu) et "**Votre Assurance Maladie** » (expéditeur du mail).