

PRÉSENTATION DES TÉLÉSERVICES
DU COMPTE AMELI

Pas-à-pas



CEAM

COMMANDE, VISUALISATION

La démarche pas-à-pas

APPLICATION SMARTPHONE & TABLETTE

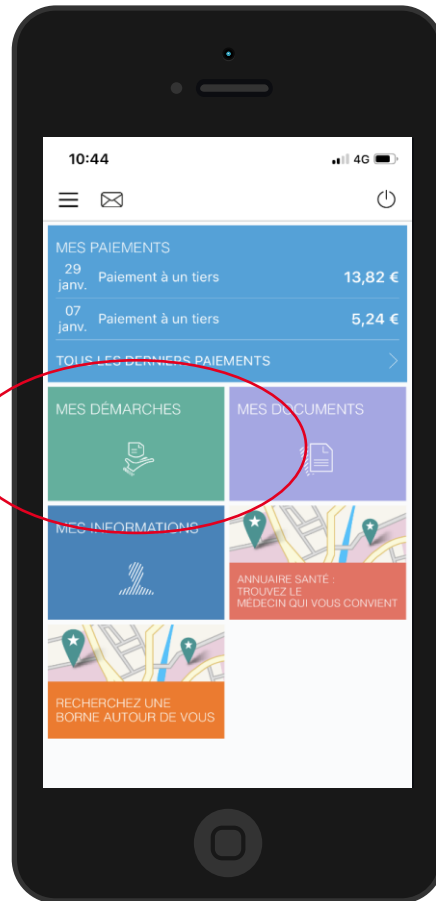


COMMANDE / RENOUVELLEMENT ANTICIPÉ

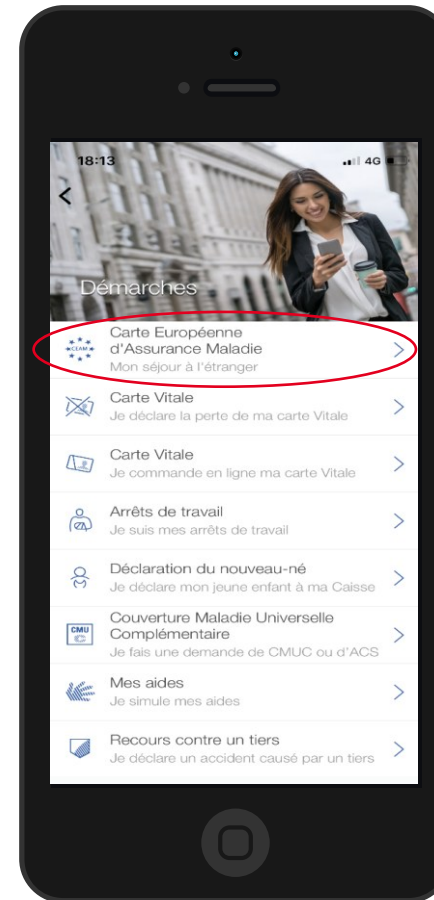
La démarche pas-à-pas : étape préalable

ETAPE (0) : L'assuré se connecte à son compte Ameli → Rubrique **Mes démarches**

1 L'assuré se rend dans l'onglet **Mes démarches**



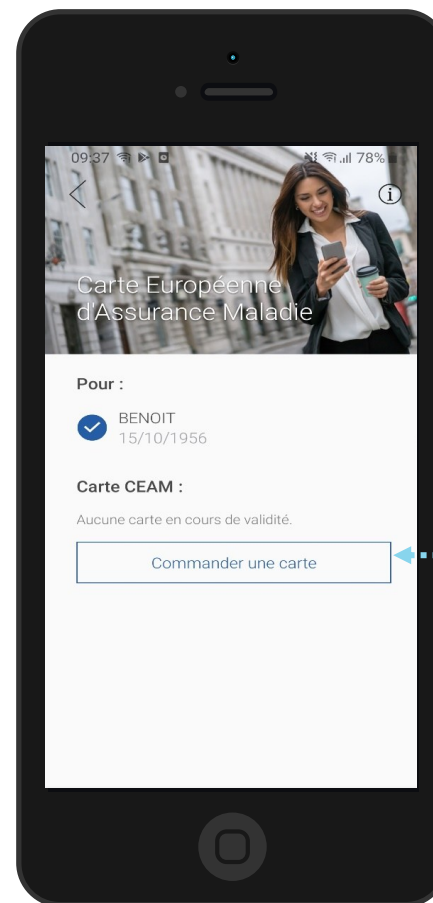
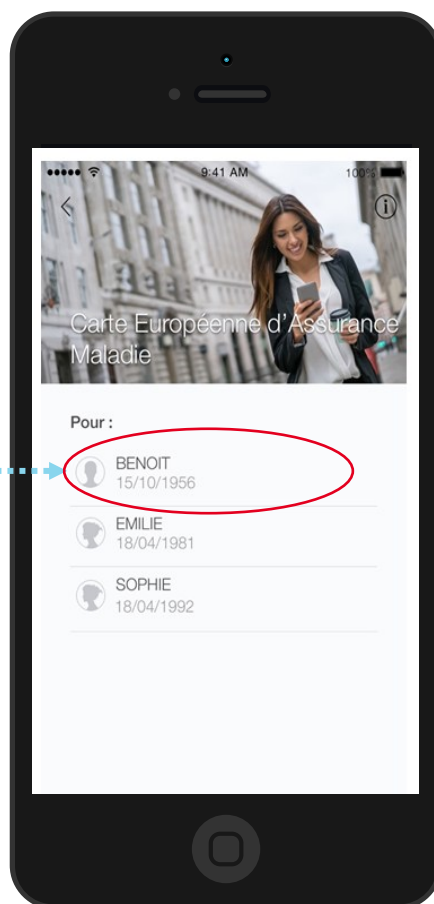
2 Il se rend dans la rubrique **Carte européenne d'Assurance Maladie**



La démarche pas-à-pas : étape 1/2

ETAPE (1) : L'assuré choisit le bénéficiaire de la CEAM et précise le **motif** de la demande

1 L'assuré sélectionne le bénéficiaire concerné par la commande de CEAM



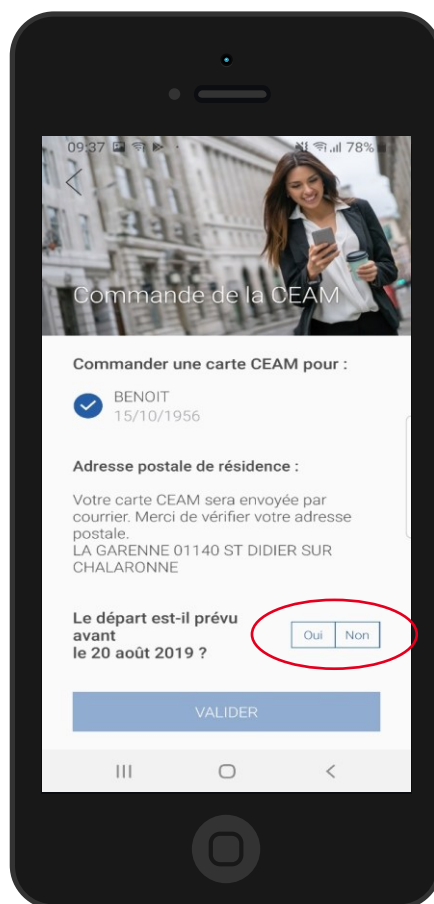
2 L'assuré précise sa demande en cliquant sur **Commander une carte**

La démarche pas-à-pas : étape 2/2

ETAPE (2) : L'assuré précise le **temps restant avant son départ**

1

L'assuré indique si son départ est dans les **15 jours** en cliquant sur **OUI** ou **NON**



09:37 78%

Commande de la CEAM

Commander une carte CEAM pour :

✓ BENOIT
15/10/1956

Adresse postale de résidence :

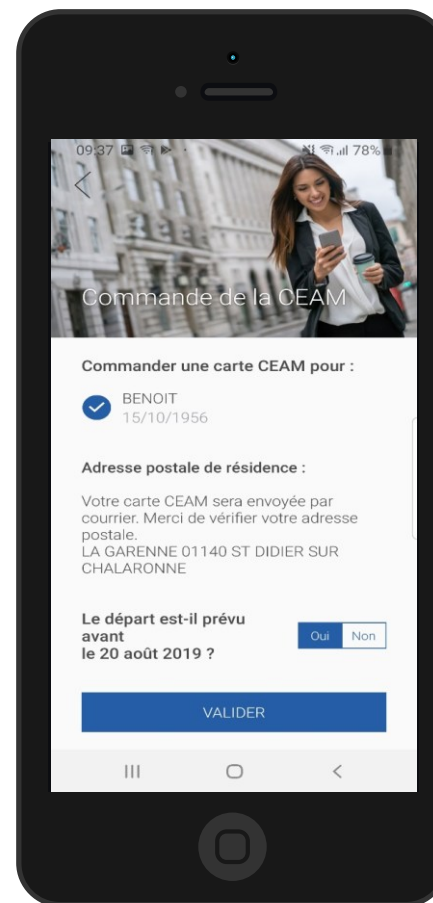
Votre carte CEAM sera envoyée par courrier. Merci de vérifier votre adresse postale.
LA GARENNE 01140 ST DIDIER SUR CHALARONNE

Le départ est-il prévu avant le 20 août 2019 ? Oui Non

VALIDER

2

Il clique sur **Valider**



09:37 78%

Commande de la CEAM

Commander une carte CEAM pour :

✓ BENOIT
15/10/1956

Adresse postale de résidence :

Votre carte CEAM sera envoyée par courrier. Merci de vérifier votre adresse postale.
LA GARENNE 01140 ST DIDIER SUR CHALARONNE

Le départ est-il prévu avant le 20 août 2019 ? Oui Non

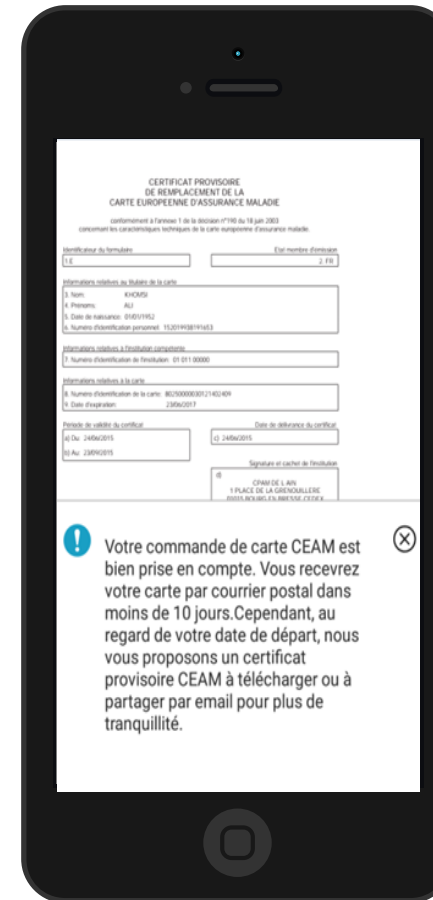
VALIDER

La démarche pas-à-pas : suite à la demande

Cas 1 - L'assuré part dans plus de 15 jours : message de confirmation de la demande



Cas 2 - L'assuré part dans moins de 15 jours : message de confirmation de la demande + possibilité de **téléchargement du certificat provisoire**

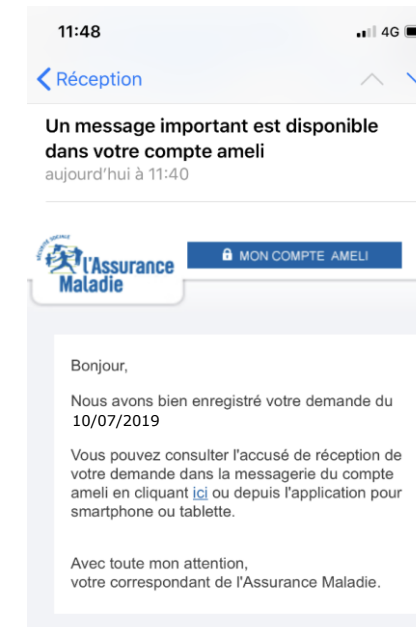


La démarche pas-à-pas : suite à la demande

L'assuré reçoit ensuite un **accusé de réception** (Saisie par Voie Electronique) dans la **messagerie de son compte Ameli**



L'assuré est alors averti sur sa **messagerie personnelle** qu'il a reçu un document important sur son compte Ameli (**avis de dépôt**)



L'assuré peut alors consulter, s'il ne l'a pas déjà fait, la messagerie sécurisée de son compte Ameli

La démarche pas-à-pas – Terminaison de la démarche

TRAITEMENT DE LA COMMANDE DE CEAM

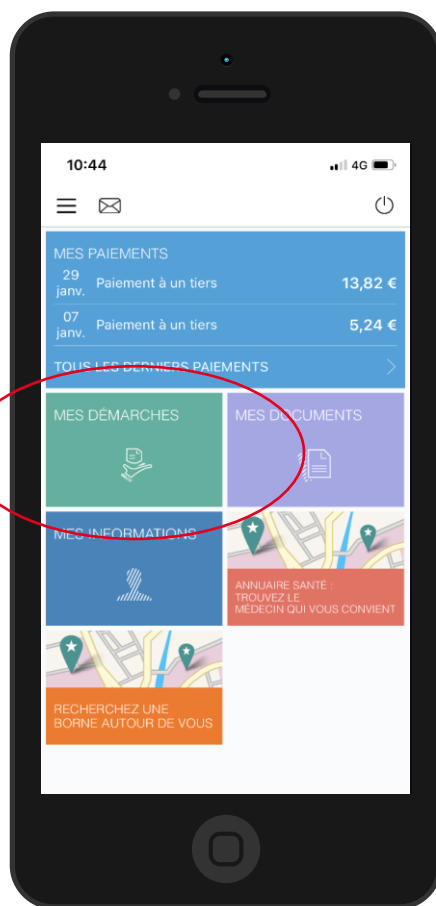
- ▶ Le délai moyen d'**obtention** de la CEAM par l'assuré est de **10 jours**
- ▶ **En fin de démarche**, l'assuré reçoit un accusé de réception dans la messagerie de son compte Ameli
- ▶ Si le départ de l'assuré est dans moins de 15 jours, il peut **immédiatement obtenir un certificat provisoire**, et il recevra sa carte dans un délai de **10 jours**

VISUALISATION

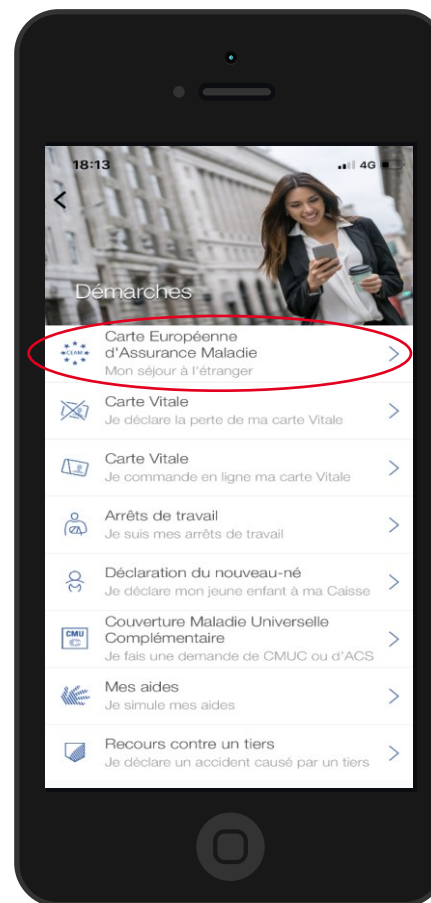
La démarche pas-à-pas : étape préalable

ETAPE (0 : possibilité 1) : L'assuré se connecte à son compte Ameli → Rubrique **Mes démarches**

1 L'assuré se rend dans l'onglet **Mes démarches**



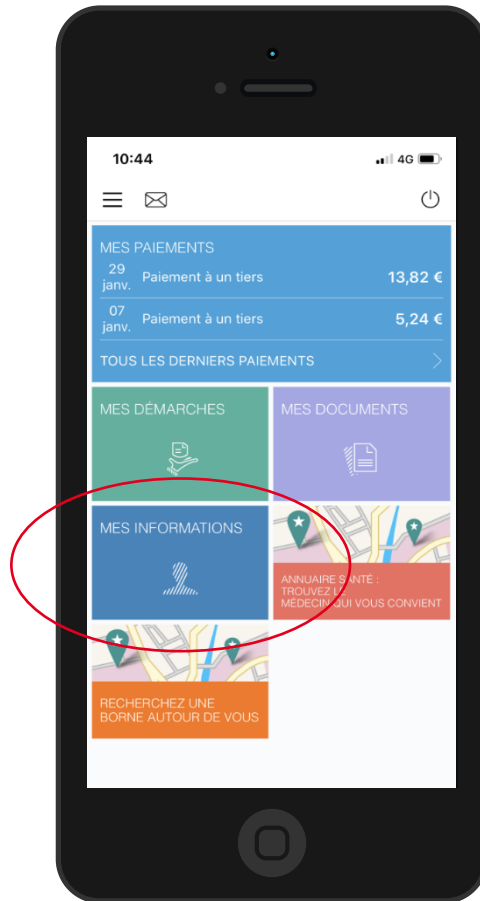
2 Il se rend dans la rubrique **Carte européenne d'Assurance Maladie**



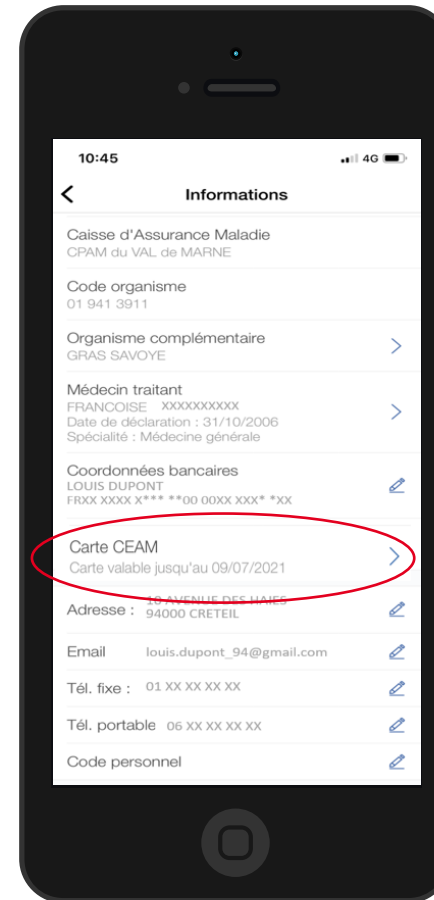
La démarche pas-à-pas : étape préalable

ETAPE (0 : possibilité 2) : L'assuré se connecte à son compte Ameli → Rubrique **Mes informations**

1 L'assuré se rend dans l'onglet **Mes informations**



2 Il se rend dans la rubrique **Carte CEAM**



La démarche pas-à-pas : étape 1/1

ETAPE (1) : L'assuré **sélectionne la CEAM** qu'il souhaite visualiser :

L'assuré **clique**
sur l'image de
sa CEAM pour
l'afficher

