

PRÉSENTATION DES TÉLÉSERVICES DU COMPTE AMELI

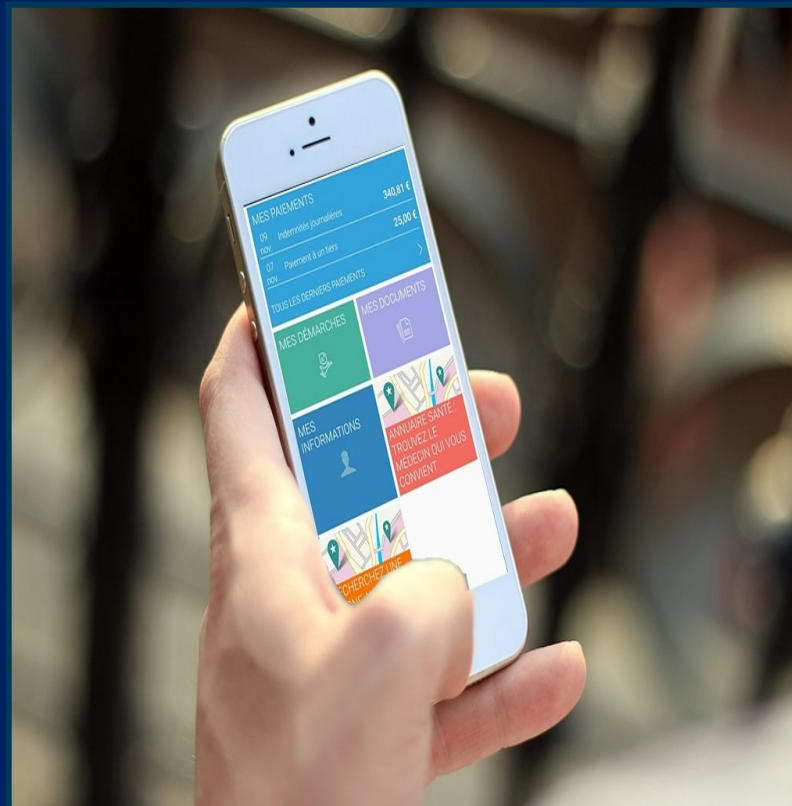
Pas-à-pas



SÉLECTION D'UN
ORGANISME
COMPLÉMENTAIRE
(OC), EN CAS DE
CHEVAUCHEMENT

La démarche pas-à-pas

APPLI
AMELI

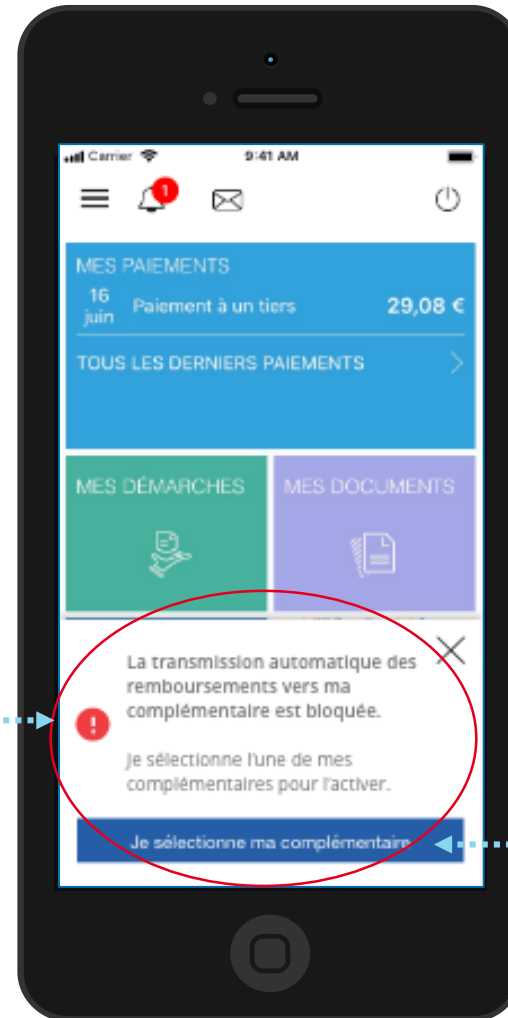


Chevauchement d'organismes complémentaires

 **ETAPE (0)** : L'assuré se connecte à son compte ameli et est directement notifié grâce à un encadré

Cet encadré s'affiche automatiquement dès lors que l'Assurance Maladie a **détecté un conflit d'OC**.

S'il clique sur la croix ce même message **s'affichera à nouveau** à sa prochaine connexion



S'il souhaite **résoudre ce conflit d'OC**, il choisit « Je sélectionne ma complémentaire »

Chevauchement d'organismes complémentaires



ETAPE (1) : L'assuré prend connaissance du ou des bénéficiaires en situation de chevauchement

L'assuré **sélectionne** pour chaque bénéficiaire **l'organisme** vers lequel seront transmis les remboursements.

Carrier 9:41 AM

< Choix organisme ⓘ

Pour chaque bénéficiaire, choisissez l'organisme auquel vous souhaitez que soient transmis vos remboursements.

Barbara DUPONT 26/08/1987

☒ Malakoff Médéric
N° adhérent* : 654321
Enregistrée le 26/09/2019

☐ Génération
N° adhérent* : 75837483
Enregistrée le 03/10/2001

L'autre organisme complémentaire ne sera plus visible dans votre compte ameli sous 7 jours.
Pour plus d'informations, contactez votre complémentaire.

*Le numéro d'adhérent/de contrat figure sur la carte ou l'attestation délivrée par votre organisme complémentaire.

Valider

L'assuré ne peut « valider » cette étape que s'il a **précisé son choix** pour l'ensemble des bénéficiaires.

Carrier 9:41 AM

< Choix organisme ⓘ

Pour chaque bénéficiaire, choisissez l'organisme auquel vous souhaitez que soient transmis vos remboursements.

Barbara DUPONT 26/08/1987

☒ Génération
N° adhérent* : 654321
Enregistrée le 26/09/2019

Bénéficiaire(s) rattaché(s)

Sandra DUPONT 25/07/2007

☒ Malakoff Médéric
N° adhérent* : 654321
Enregistrée le 26/09/2019

☐ Génération
N° adhérent* : 75837483
Enregistrée le 03/10/2001

L'autre organisme complémentaire ne sera plus visible dans votre compte ameli sous 7 jours.
Pour plus d'informations, contactez votre complémentaire.

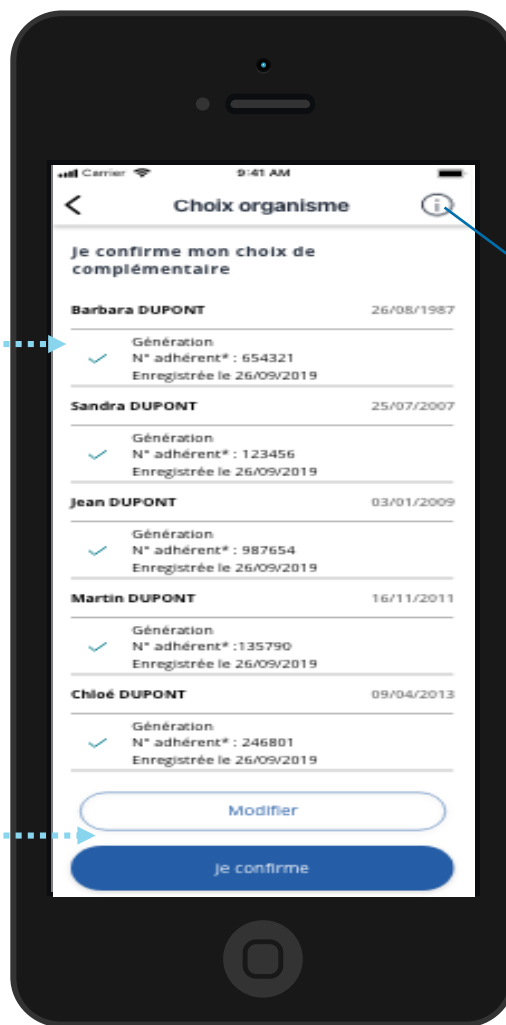
*Le numéro d'adhérent/de contrat figure sur la carte ou l'attestation délivrée par votre organisme complémentaire.

Valider

Chevauchement d'organismes complémentaires

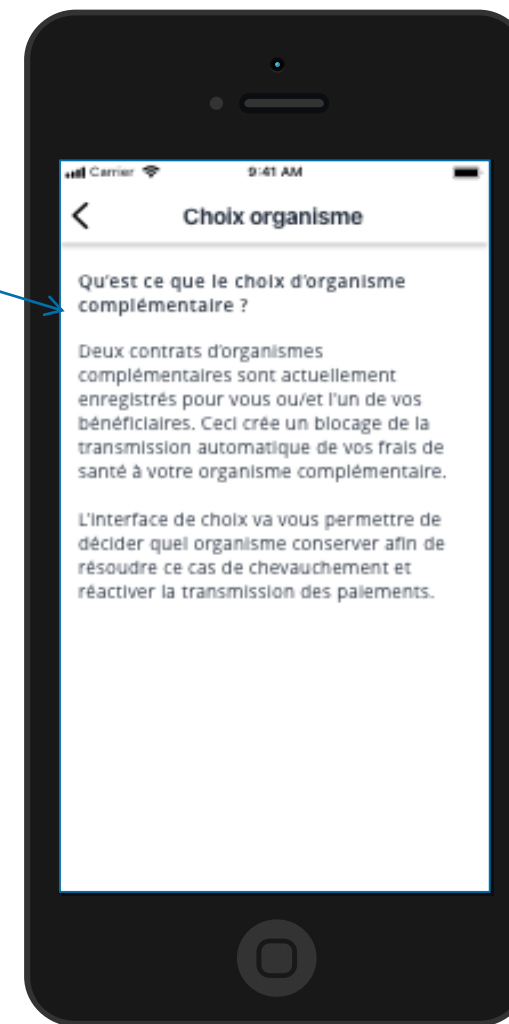
 **ETAPE (2)** : L'assuré confirme son choix d'organisme complémentaire

L'assuré **visualise** les choix qu'il a effectués



Il **modifie** ou **confirme** son choix

A tout moment, l'assuré peut se rendre dans l'**écran d'aide**

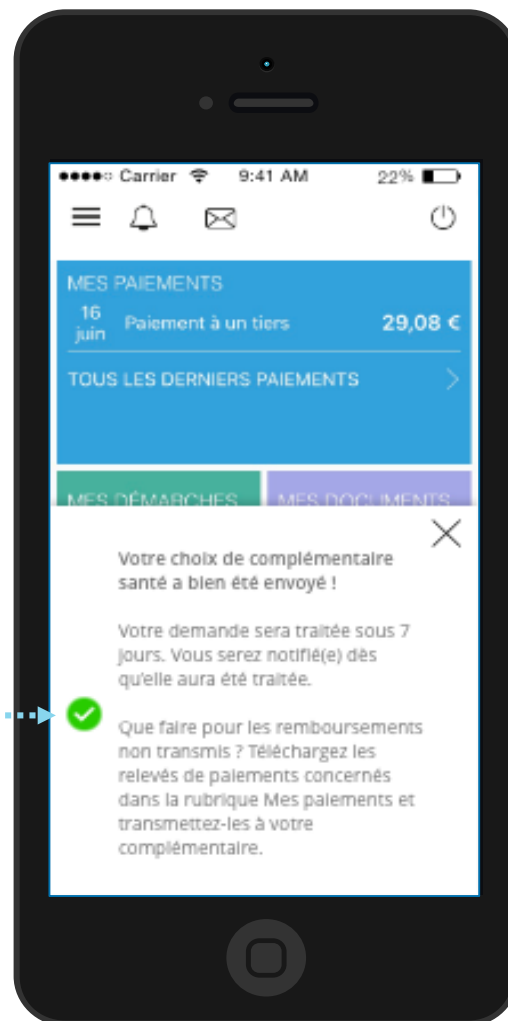


Chevauchement d'organismes complémentaires

 **ETAPE (3)** : Prise en compte de la demande de l'assuré

Un [message de confirmation](#) s'affiche

L'assuré recevra également un [accusé de réception](#) dans la messagerie de son compte



Chevauchement d'organismes complémentaires

ETAPE (4) : Suivi de la demande

Une information
« [Demande en cours](#) » est affichée
dans la rubrique
« [Mes informations](#) »

