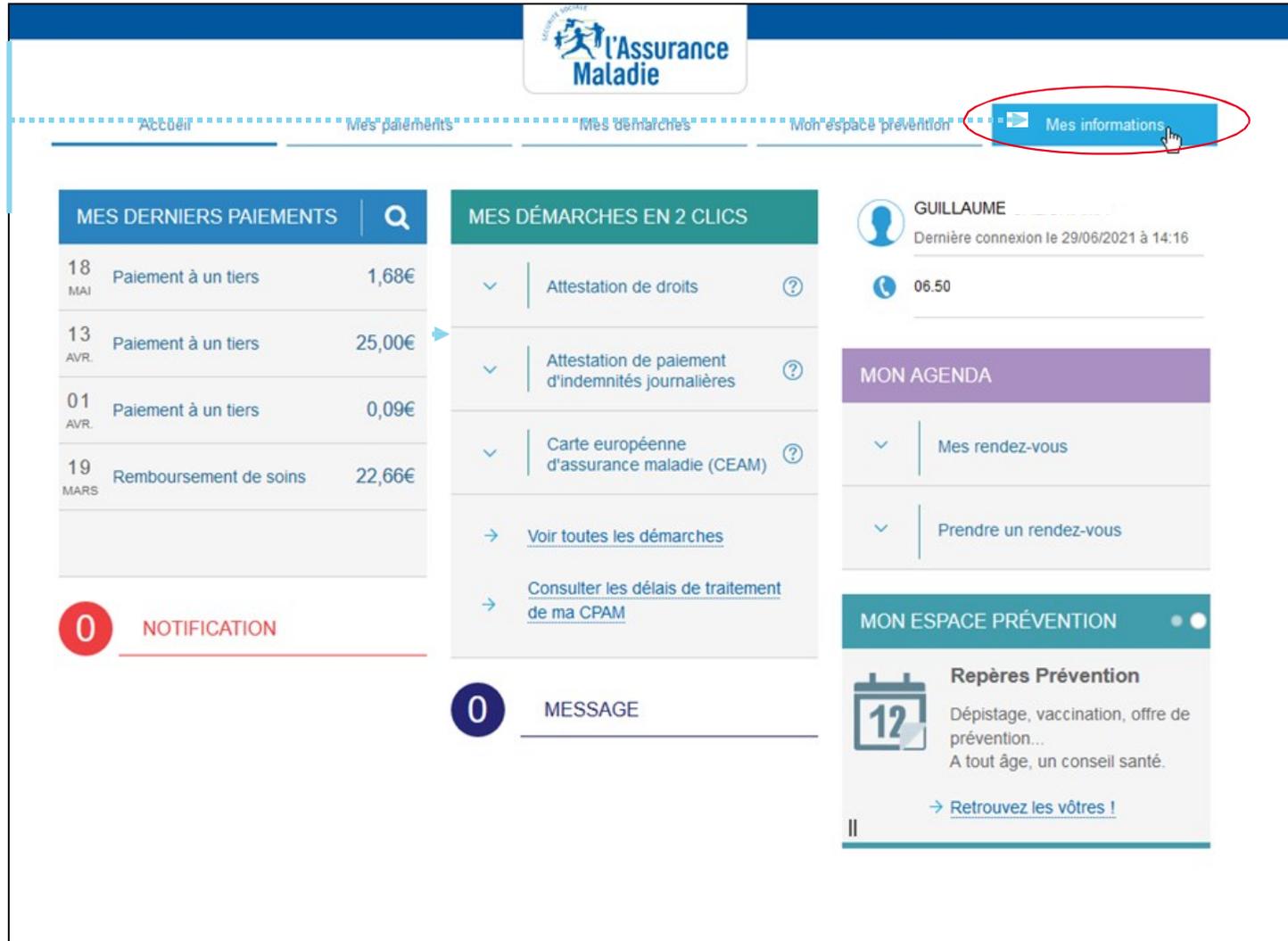


La démarche pas- à- pas : étape préalable



ETAPE (0) : L'assuré se connecte à son compte ameli pour modifier son adresse mail →
Onglet **Mes informations**

L'assuré se rend dans l'onglet **Mes informations**.



The screenshot shows the Ameli website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Accueil, Mes paiements, Mes démarches, Mon espace prévention, and **Mes informations** (which is circled in red). Below the navigation bar, there are several sections:

- MES DERNIERS PAIEMENTS**: A table with 4 rows showing payment details.
- MES DÉMARCHES EN 2 CLICS**: A list of services with expandable options.
- MON AGENDA**: A section for appointments.
- MON ESPACE PRÉVENTION**: A section for prevention reminders.

At the bottom left, there are two notification icons: a red circle with '0' labeled 'NOTIFICATION' and a blue circle with '0' labeled 'MESSAGE'.

MES DERNIERS PAIEMENTS		
18 MAI	Paiement à un tiers	1,68€
13 AVR.	Paiement à un tiers	25,00€
01 AVR.	Paiement à un tiers	0,09€
19 MARS	Remboursement de soins	22,66€

MES DÉMARCHES EN 2 CLICS		
▼	Attestation de droits	?
▼	Attestation de paiement d'indemnités journalières	?
▼	Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)	?
→ Voir toutes les démarches		
→ Consulter les délais de traitement de ma CPAM		

MON AGENDA

- ▼ Mes rendez-vous
- ▼ Prendre un rendez-vous

MON ESPACE PRÉVENTION

Repères Prévention

12

Dépistage, vaccination, offre de prévention...
A tout âge, un conseil santé.

→ Retrouvez les vôtres !

La démarche pas- à- pas : étape 1/3

ETAPE (1) : L'assuré clique sur la ligne **Email**

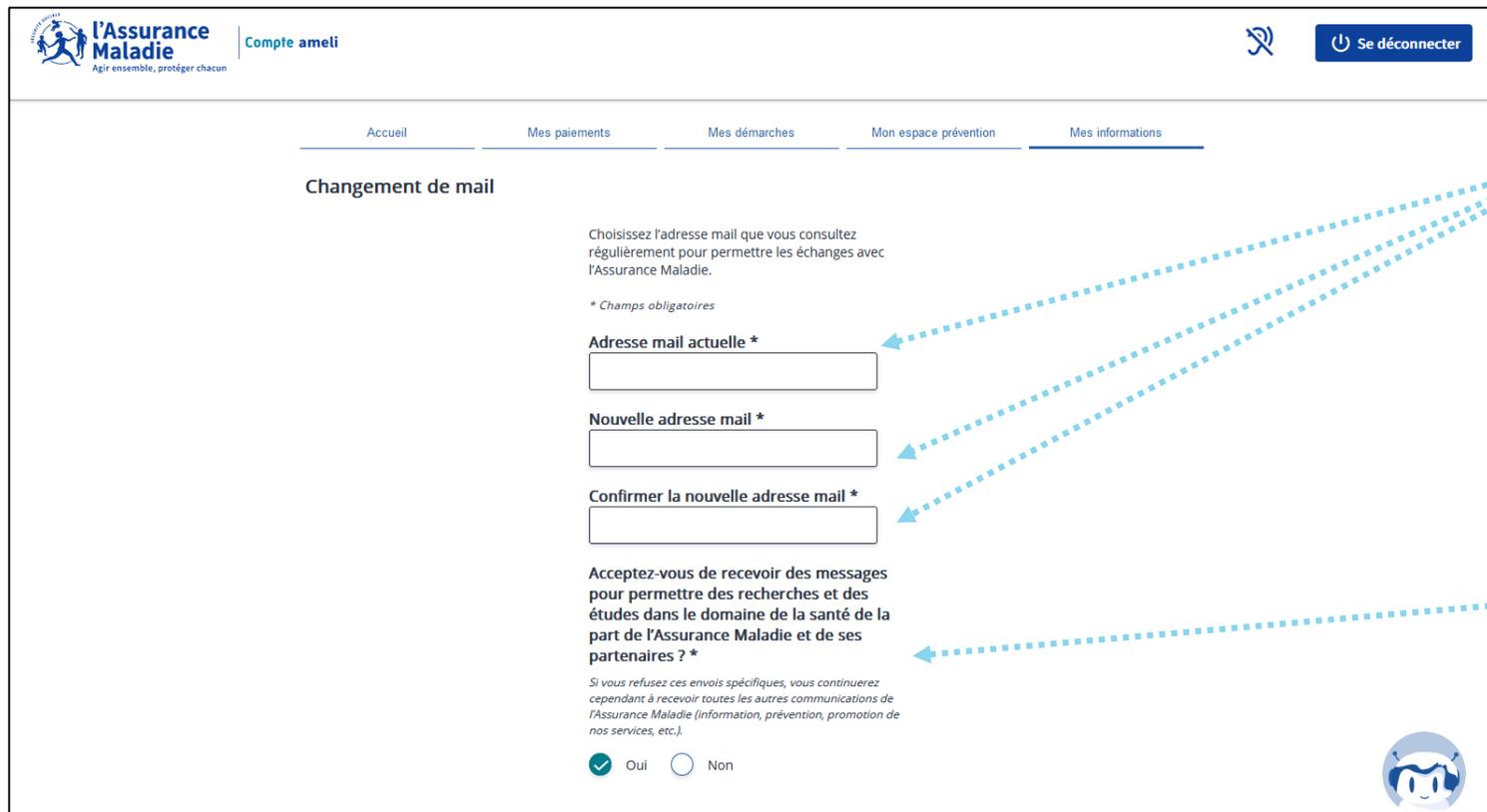
Carte Européenne d'Assurance Maladie	 Aucune carte CEAM en cours de validité.	→
Coordonnées bancaires	FR76	→
Adresse postale	5 ALL	✎
Email	ca****@ [redacted]	✎
Téléphone portable	06.50.	✎
Téléphone fixe	Ajouter	✎
Autorisations de contact	Email - Téléphone portable - SMS	✎
Paramètres de compte	Mon code personnel	✎
	Résilier mon compte ameli	✎

Sur la ligne **Email**, l'assuré clique sur l'icône pour modifier son adresse mail.

Modifier mon adresse email

La démarche pas-à-pas : étape 2/3

ETAPE (2) : L'assuré modifie son adresse mail



l'Assurance Maladie | Compte ameli

Accueil | Mes paiements | Mes démarches | Mon espace prévention | **Mes informations**

Changement de mail

Choisissez l'adresse mail que vous consultez régulièrement pour permettre les échanges avec l'Assurance Maladie.

** Champs obligatoires*

Adresse mail actuelle *

Nouvelle adresse mail *

Confirmer la nouvelle adresse mail *

Acceptez-vous de recevoir des messages pour permettre des recherches et des études dans le domaine de la santé de la part de l'Assurance Maladie et de ses partenaires ? *

Si vous refusez ces envois spécifiques, vous continuerez cependant à recevoir toutes les autres communications de l'Assurance Maladie (information, prévention, promotion de nos services, etc.).

Oui Non



L'assuré indique d'abord **son adresse mail actuelle** puis indique la **nouvelle adresse mail** et la confirme en la saisissant **à nouveau**.

L'assuré indique son choix concernant **l'autorisation de contact** pour la nouvelle adresse mail.

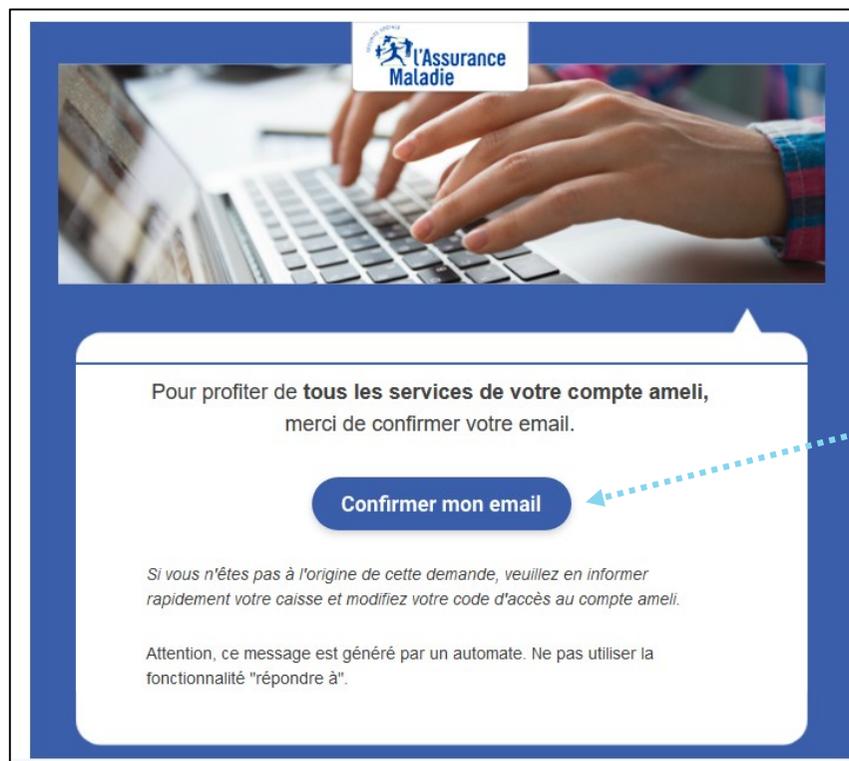


Annuler Valider les informations

L'assuré valide pour finaliser la démarche de changement d'adresse mail.

La démarche pas- à- pas : étape 3/3

ETAPE (3) : L'assuré valide son email dans sa boîte mail



L'assuré **reçoit un email de validation** à l'adresse qu'il a indiquée afin de **confirmer** celle-ci.