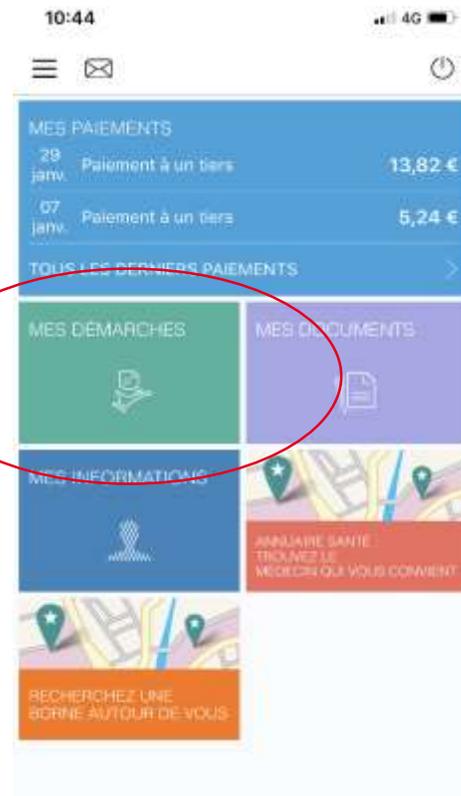


La démarche pas-à-pas : étape préalable



ETAPE (0) : L'assuré se connecte à son compte Ameli → Rubrique **Mes démarches**

L'assuré sélectionne **Mes démarches**

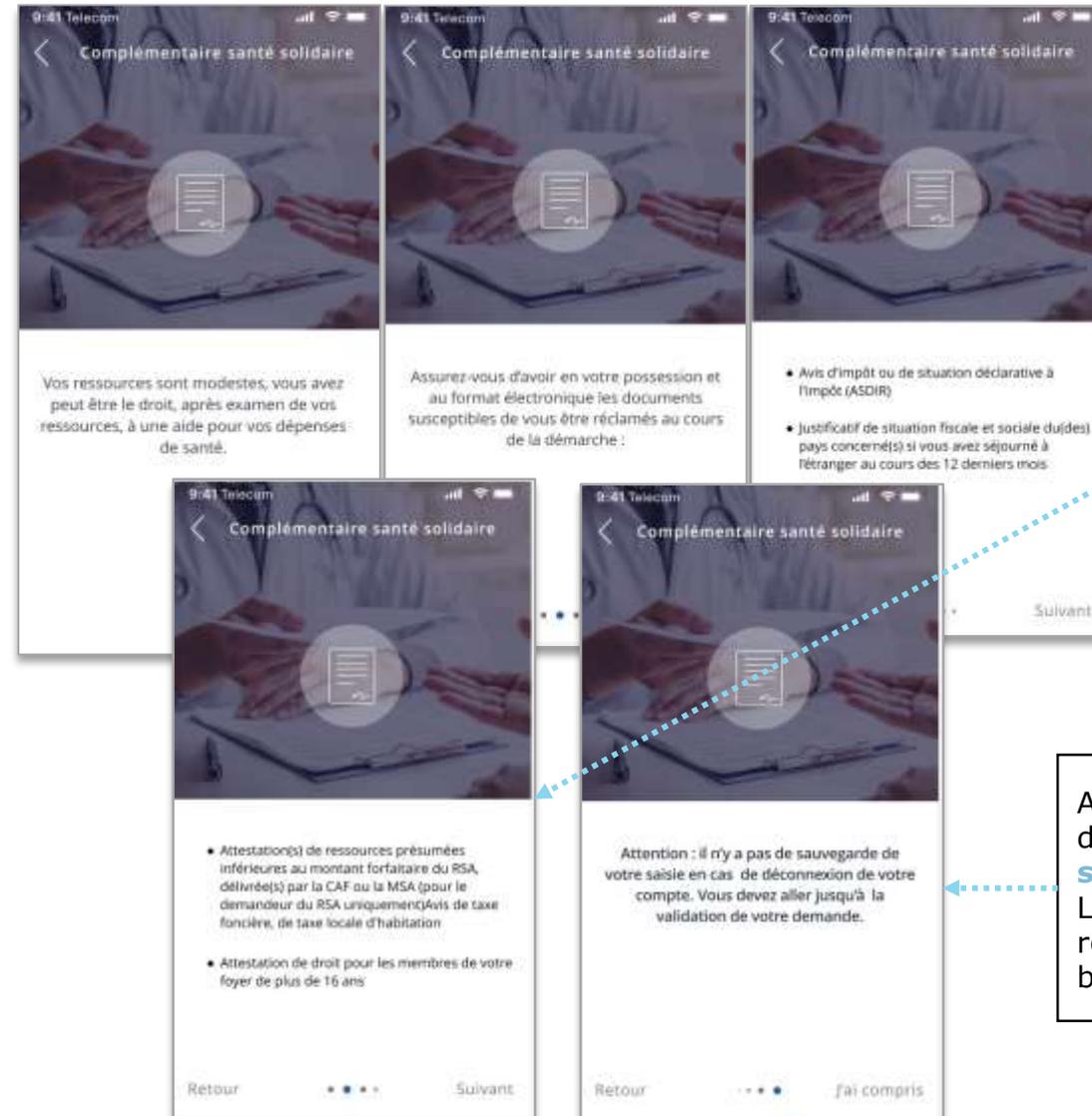


Rubrique **Complémentaire Santé Solidaire - Je fais une demande de C2S**

Les pièces



ETAPE (0) : Présentation de la démarche et des pièces nécessaires à sa réalisation



Parmi les documents **potentiellement demandés** : avis d'imposition, avis de taxe foncière, etc.

Attention, la démarche n'est **pas sauvegardée**. L'assuré devra la réaliser jusqu'au bout.

Les conditions



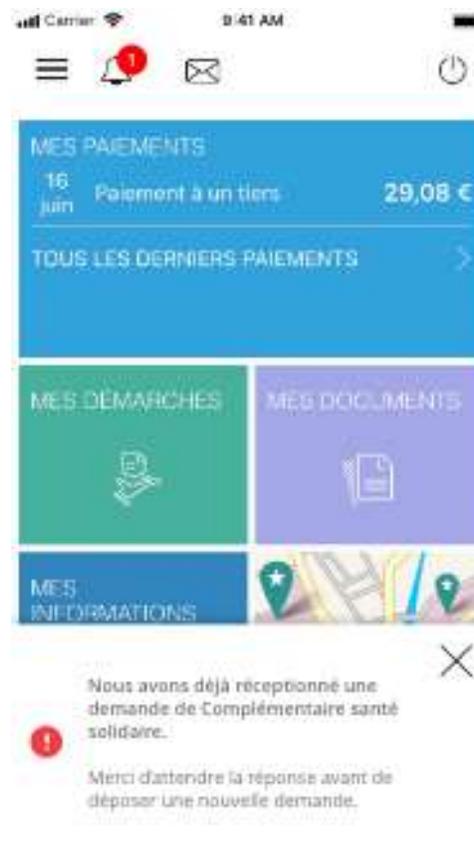
ETAPE (0) : Les 5 situations, où la démarche n'est pas réalisable :



Renouvellement prématuré : l'assuré ne peut entamer la démarche qu'à partir de la date indiquée



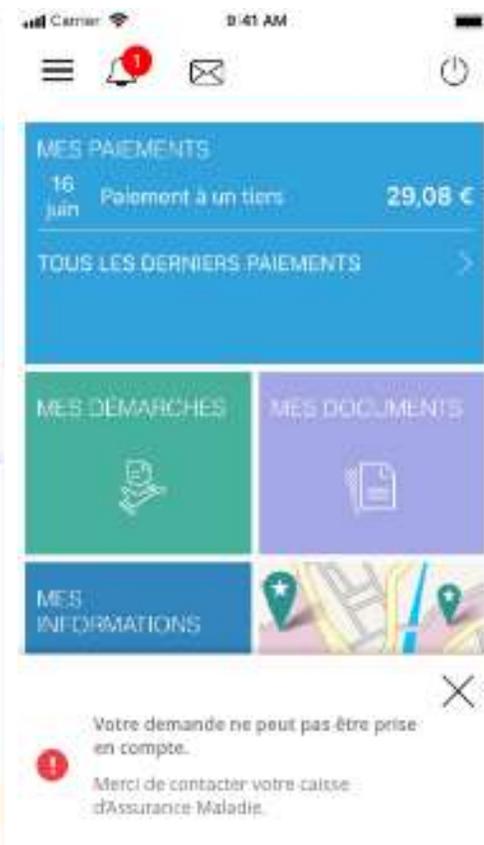
Chevauchement d'organismes complémentaires : l'assuré doit mettre à jour son organisme complémentaire



Demande en cours : l'assuré doit attendre la réponse



Adresse incorrecte ou incomplète : l'assuré met à jour ses coordonnées



Absence de droit : l'assuré ne peut pas réaliser la démarche

Les conditions



ETAPE (0) : Le cas des assurés de moins de 25 ans

Les demandeurs de moins de 25 ans doivent **remplir certaines conditions**, déterminées par le questionnaire suivant.



Vous avez moins de 25ans
Afin de déterminer si vous pouvez faire cette demande de façon autonome merci de renseigner ces différentes questions. (Cochez la ou les cases correspondant à votre situation actuelle)

Avez-vous un enfant ? Oui Non

Êtes-vous étudiant ? Oui Non

Bénéficiez-vous d'une aide d'urgence annuelle délivrée par le CROUS ? Oui Non

Habitez-vous chez vos parents ? Oui Non

Êtes-vous sur la déclaration fiscale de vos parents ? Oui Non

Suivant

Cas de l'étudiant présent sur la déclaration fiscale de ses parents



Vous avez moins de 25ans
Afin de déterminer si vous pouvez faire cette demande de façon autonome merci de renseigner ces différentes questions. (Cochez la ou les cases correspondant à votre situation actuelle)

Avez-vous un enfant ? Oui Non

Êtes-vous étudiant ? Oui Non

Bénéficiez-vous d'une aide d'urgence annuelle délivrée par le CROUS ? Oui Non

Habitez-vous chez vos parents ? Oui Non

Êtes-vous sur la déclaration fiscale de vos parents ? Oui Non

Recevez-vous une pension alimentaire de la part de vos parents ? Oui Non

Suivant

Cas de l'étudiant absent sur la déclaration fiscale de ses parents



Vous avez moins de 25ans
Afin de déterminer si vous pouvez faire cette demande de façon autonome merci de renseigner ces différentes questions. (Cochez la ou les cases correspondant à votre situation actuelle)

Avez-vous un enfant ? Oui Non

Êtes-vous étudiant ? Oui Non

Habitez-vous chez vos parents ? Oui Non

Êtes-vous sur la déclaration fiscale de vos parents ? Oui Non

Recevez-vous une pension alimentaire de la part de vos parents ? Oui Non

Suivant

Cas de l'assuré qui n'est pas étudiant

Si les conditions ne sont pas remplies, l'assuré ne peut pas faire sa demande à titre individuelle. Il est redirigé vers la page d'accueil.

Si les conditions sont remplies, alors le processus se poursuit.

En fonction des réponses, **certaines questions s'affichent**. Trois exemples.

Parties de la démarche

 **ETAPE (1)** : L'assuré commence par renseigner ses informations personnelles (CAF, situation familiale,...)

L'assuré sélectionne le bloc **Informations personnelles**



Carrier 9:41 AM

< Complémentaire santé solidaire

Pour valider votre demande de Complémentaire santé solidaire, veuillez renseigner l'ensemble des parties suivantes :

- 1. Informations personnelles >
Non renseigné
- 2. Composition du foyer >
Non renseigné
- 3. Organisme(s) gestionnaire(s) >
Non renseigné
- 4. Déclaration ressources principales >
Non renseigné
- 5. Déclaration ressources complémentaires >
Non renseigné
- 6. Dépôt de pièces justificatives >
Avis d'imposition non renseigné
Biens immobiliers Non renseigné
Justificatifs de situation à l'étranger Non renseigné

Tout est bon

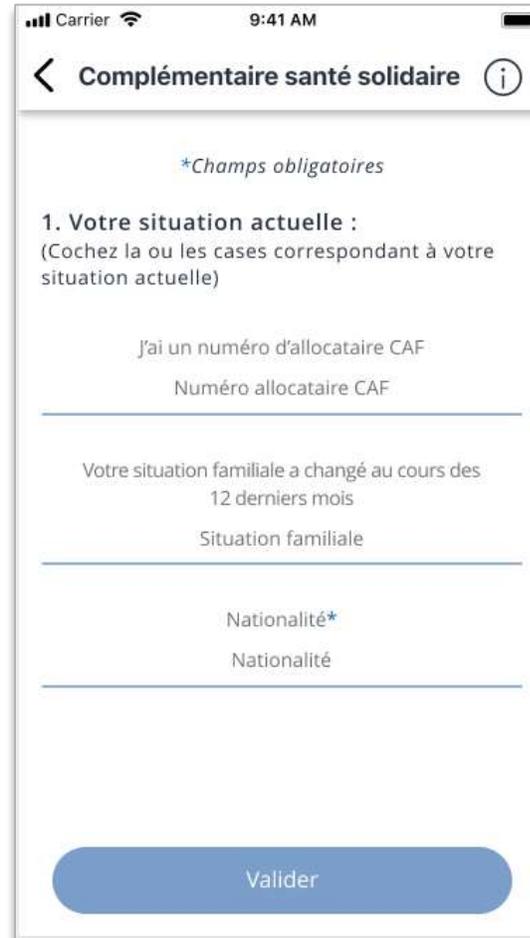
Informations personnelles

 **ETAPE (1)** : L'assuré précise sa situation personnelle

L'assuré renseigne son numéro d'allocataire CAF.

L'assuré précise si sa situation familiale a changé.

Enfin, l'assuré indique sa nationalité grâce à un menu déroulant.



Carrier 9:41 AM

Complémentaire santé solidaire

**Champs obligatoires*

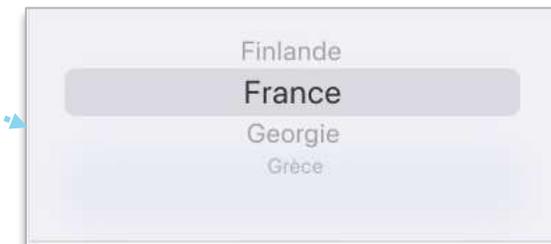
1. Votre situation actuelle :
(Cochez la ou les cases correspondant à votre situation actuelle)

J'ai un numéro d'allocataire CAF
Numéro allocataire CAF

Votre situation familiale a changé au cours des 12 derniers mois
Situation familiale

Nationalité*
Nationalité

Valider



Finlande
France
Georgie
Grèce

Parties de la démarche



ETAPE (2) : L'assuré renseigne la composition de son foyer

L'assuré sélectionne le bloc **Composition du foyer**



The screenshot shows a mobile application interface for 'Complémentaire santé solidaire'. The title bar at the top reads 'Complémentaire santé solidaire'. Below the title, there is a message: 'Pour valider votre demande de Complémentaire santé solidaire, veuillez renseigner l'ensemble des parties suivantes :'. The main content is a list of six sections, each with a right-pointing arrow:

- 1. Informations personnelles
Nationalité :
Numéro RSA :
Changement de situation :
- 2. Composition du foyer
Non renseigné
- 3. Organisme(s) gestionnaire(s)
Non renseigné
- 4. Déclaration ressources principales
Non renseigné
- 5. Déclaration ressources complémentaires
Non renseigné
- 6. Dépôt de pièces justificatives
Avis d'imposition :
non renseigné
Biens immobiliers :
non renseigné
Justificatifs de situation à l'étranger :
non renseigné

A red oval highlights the '2. Composition du foyer' section. A blue dashed arrow points from the text 'L'assuré sélectionne le bloc Composition du foyer' to this section. At the bottom of the screen, there is a blue button labeled 'Tout est bon'.

Le foyer

ETAPE (2) : L'assuré renseigne les personnes de son foyer concernées par la demande de C2S en les **supprimant** ou en les **ajoutant**.

 Les enfants de l'assuré sont affichés par défaut. Il doit cependant rajouter les autres membres de son foyer : son ou sa conjoint(e) ainsi que les enfants de ce dernier (ou de cette dernière).

L'assuré est **affiché par défaut**. Dans cet exemple, il n'a **pas d'enfant rattaché**.

Il sélectionne « + » pour rajouter son ou sa conjoint(e)

Foyer composé d'une personne

Lorsqu'il **ajoute une nouvelle personne**, l'assuré renseigne son nom, son prénom, sa date de naissance, son lien de parenté, sa nationalité, son numéro de CAF et son NIR.

Il précise s'il y a une demande de **RSA** et/ou de **C2S** en cours

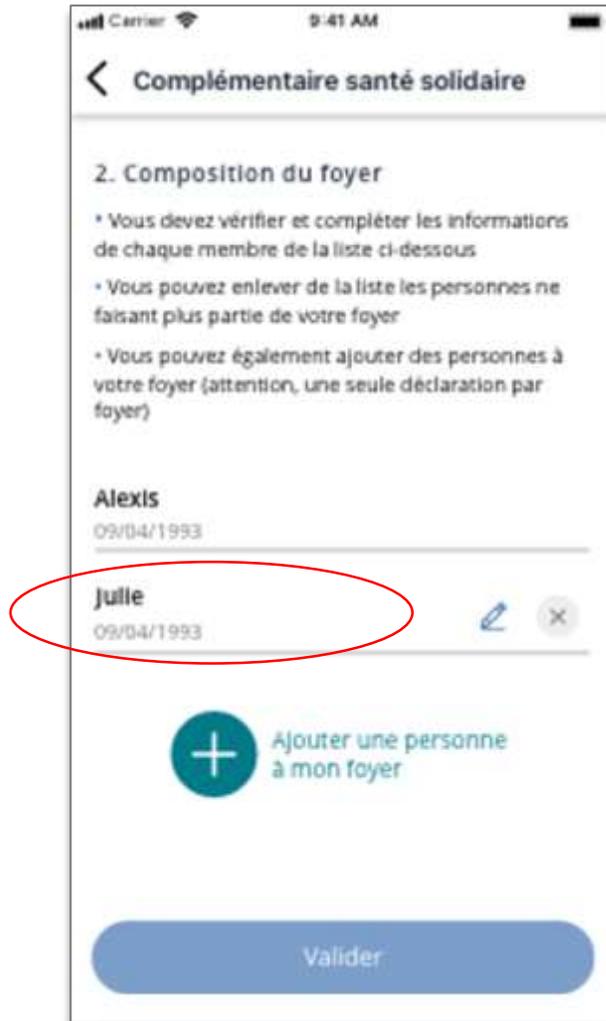
Une fois les champs complétés, la **personne apparaît dans le foyer**.

Foyer désormais composé de 2 membres

Le foyer



ETAPE (2) : L'assuré renseigne le lien de **parenté** et la **nationalité** des bénéficiaires automatiquement rapatriés depuis le profil.



Complémentaire santé solidaire

2. Composition du foyer

- * Vous devez vérifier et compléter les informations de chaque membre de la liste ci-dessous
- * Vous pouvez enlever de la liste les personnes ne faisant plus partie de votre foyer
- * Vous pouvez également ajouter des personnes à votre foyer (attention, une seule déclaration par foyer)

Alexis
09/04/1993

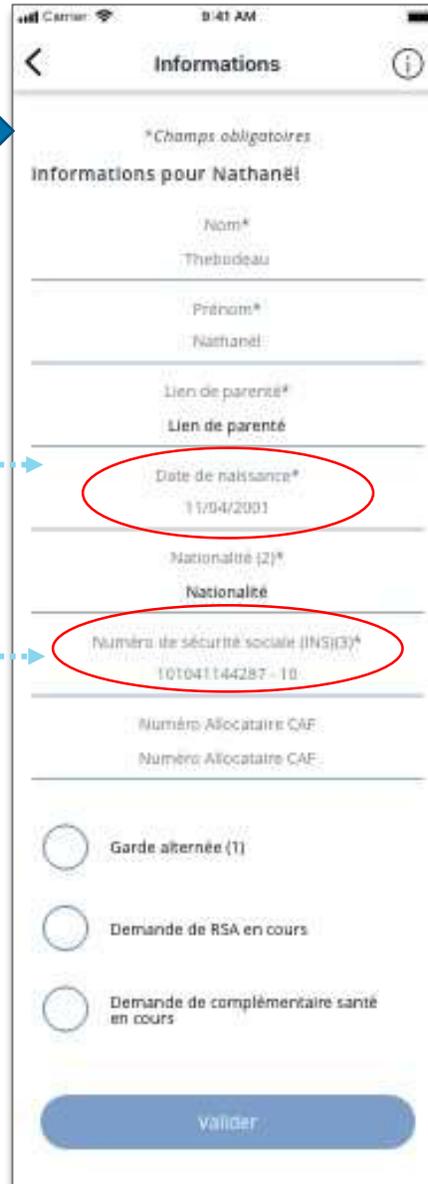
Julie
09/04/1993

Ajouter une personne à mon foyer

Valider

L'assuré saisit le **nom des personnes** qu'il souhaite rattacher à son foyer

Il saisit également le **numéro de sécurité sociale**



Informations

*Champs obligatoires

informations pour Nathanël

Nom*
Thebodeau

Prénom*
Nathanël

Lien de parenté*
Lien de parenté

Date de naissance*
11/04/2001

Nationalité (2)*
Nationalité

Numéro de sécurité sociale (INS)(3)*
101041144287 - 10

Numéro Allocataire CAF
Numéro Allocataire CAF

Garde alternée (1)

Demande de RSA en cours

Demande de complémentaire santé en cours

Valider



Complémentaire santé solidaire

2. Composition du foyer

- * Vous devez vérifier et compléter les informations de chaque membre de la liste ci-dessous
- * Vous pouvez enlever de la liste les personnes ne faisant plus partie de votre foyer
- * Vous pouvez également ajouter des personnes à votre foyer (attention, une seule déclaration par foyer)

Alexis
09/04/1993

Julie
09/04/1993

Ajouter une personne à mon foyer

Valider

Parties de la démarche



ETAPE (3) : L'assuré sélectionne son **organisme gestionnaire**

L'assuré sélectionne le bloc **Organisme(s) gestionnaire(s)**



Complémentaire santé solidaire

Pour valider votre demande de Complémentaire santé solidaire, veuillez renseigner l'ensemble des parties suivantes :

1. Informations personnelles >

Nationalité :
Numéro RSA :
Changement de situation :

2. Composition du foyer >

Alexis 09/04/1993
Julie 09/04/1993
Vincent 12/09/1995
Maurice 17/10/1998
Géraldine 23/02/2001

3. Organisme(s) gestionnaire(s) >

Non renseigné

4. Déclaration ressources principales >

Non renseigné

5. Déclaration ressources complémentaires >

Non renseigné

6. Dépôt de pièces justificatives >

Avis d'imposition >
Non renseigné

Biens immobiliers >
Non renseigné

Justificatifs de situation à l'étranger >
Non renseigné

Tout est bon

Le choix de l'organisme complémentaire



ETAPE (3) : Pour son organisme complémentaire, l'assuré a deux options

Cas n°1 : l'assuré conserve son organisme actuel

3. Choisissez votre organisme complémentaire

Votre organisme complémentaire actuel : ADREA MUTUELLE

Je souhaite conserver le même organisme complémentaire pour l'ensemble de mon foyer.

Choix de votre organisme complémentaire

Alexis	09/04/1993	Adrea Mutuelle
Julie	09/04/1993	Non renseigné

Valider

Si l'assuré **conserve** son organisme actuel et en fait profiter **ses ayants droits**, il coche la case, puis « valider »

Cas n°2 : l'assuré choisit un nouvel organisme

L'assuré sélectionne un nouvel organisme pour chacun de ses ayants droits.

3. Choisissez votre organisme complémentaire

Votre organisme complémentaire actuel : ADREA MUTUELLE

Je souhaite conserver le même organisme complémentaire pour l'ensemble de mon foyer.

Choix de votre organisme complémentaire

Alexis	09/04/1993	Adrea Mutuelle
Julie	09/04/1993	Non renseigné

Valider

Il choisit un **organisme privé** ou **l'Assurance Maladie** comme gestionnaire.

Choix pour Alexis

Souhaitez-vous conserver votre organisme actuel pour votre Complémentaire santé solidaire ?

Oui

Choisissez un autre organisme complémentaire.

Choisissez votre Caisse d'Assurance Maladie comme gestionnaire de votre Complémentaire santé solidaire.

Valider

Choix organisme

Indiquez le département recherché pour votre organisme complémentaire.

ILE DE FRANCE

- Organisme 1
Adresse de l'organisme, 75001, Paris
- Organisme 2
Adresse de l'organisme, 75001, Paris
- Organisme 3
Adresse de l'organisme, 75001, Paris
- Organisme 4
Adresse de l'organisme, 75001, Paris
- Organisme 5
Adresse de l'organisme, 75001, Paris

Voir plus

Confirmer

Choix organisme

Indiquez l'organisme recherché pour votre Complémentaire santé solidaire.

MUTUELLE

- La Mutuelle Générale
824 Avenue du Lys, 77190 Dammarie les Lys
- Alliance Des Mutualistes Du Transport Et Du Secteur Social - Almutra
5, promenade des canaux, 54000 Nancy
- Aubeane Mutuelle De France
35 rue Gornet Bolvin, 10100 Romilly-sur-Seine
- Complémentaire Assurance Maladie Interdepartementale Et Familiale
4-6 rue de Birague, 75004 Paris
- Harmonie Mutuelle
6 Rue de Saint-Servan, 44800 Saint-Herblain

Voir plus

Confirmer

Pour un **organisme complémentaire privé**, l'assuré recherche son organisme soit par département...

...soit par **nom**

Parties de la démarche



ETAPE (4) : L'assuré renseigne ses **revenus**

L'assuré sélectionne le bloc
Déclaration ressources principales



Complémentaire santé solidaire

Pour valider votre demande de Complémentaire santé solidaire, veuillez renseigner l'ensemble des parties suivantes :

- 1. Informations personnelles
Nationalité :
Numéro RSA :
Changement de situation :
- 2. Composition du foyer
Alexis 09/04/1993
Julie 09/04/1993
Vincent 12/09/1995
Maurice 17/10/1998
Géraldine 23/02/2001
- 3. Organisme(s) gestionnaire(s)
Organisme 1
2 rue Victor Hugo, 75001 Paris
Organisme 2
Impasse de Leo Tiburoloowsky, 75019 Paris
Organisme 3
3 Blvd Jean Jaures, 75019 Paris
- 4. Déclaration ressources principales**
Non renseigné
- 5. Déclaration ressources complémentaires
Non renseigné
- 6. Dépôt de pièces justificatives
Avis d'imposition
non renseigné
Biens immobiliers
non renseigné
Justificatifs de situation à l'étranger
non renseigné

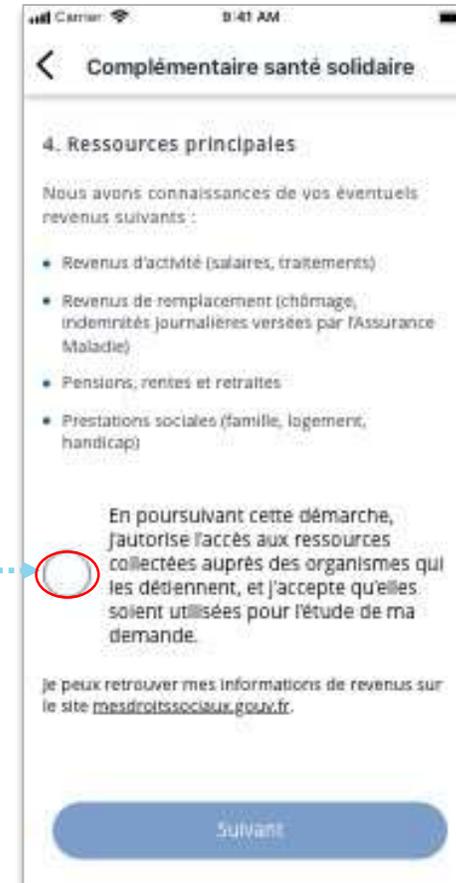
Tout est bon

Les revenus de l'assuré



ETAPE (4) : L'assuré donne son **consentement** pour **l'accès à ses données**

Pour poursuivre la demande de C2S, l'assuré doit donner obligatoirement son **autorisation** afin que l'Assurance Maladie puisse récupérer les données relatives à ses différents revenus



Carrier 9:41 AM

< Complémentaire santé solidaire

4. Ressources principales

Nous avons connaissances de vos éventuels revenus suivants :

- Revenus d'activité (salaires, traitements)
- Revenus de remplacement (chômage, indemnités journalières versées par l'Assurance Maladie)
- Pensions, rentes et retraites
- Prestations sociales (famille, logement, handicap)

En poursuivant cette démarche, j'autorise l'accès aux ressources collectées auprès des organismes qui les détiennent, et j'accepte qu'elles soient utilisées pour l'étude de ma demande.

Je peux retrouver mes informations de revenus sur le site mesdroitssociaux.gouv.fr.

SUIVANT

Les revenus de l'assuré



ETAPE (4) : Confirmation que les revenus de l'assuré ont été **recupérés**

L'assuré **est**
bénéficiaire du RSA et
il n'a pas besoin de
déclarer d'autres
ressources



Carrier 9:41 AM

< Complémentaire santé solidaire

4. Ressources principales

Les ressources des bénéficiaires ont bien été prises en compte mais ne peuvent être affichées par respect du règlement général sur la protection des données (RGPD). Ils peuvent toutefois y accéder sur le site mesdroitssociaux.gouv.fr.

Vous êtes bénéficiaire du revenu de solidarité active, et vous n'avez pas besoin de déclarer d'autres ressources.

Valider

Parties de la démarche



ETAPE (5) : L'assuré dépose ses **pièces justificatives**

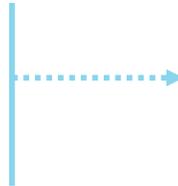
Complémentaire santé solidaire

Pour valider votre demande de Complémentaire santé solidaire, veuillez renseigner l'ensemble des parties suivantes :

- 1. Informations personnelles
Nationalité :
Numéro RSA :
Changement de situation :
- 2. Composition du foyer
Alexis 09/04/1993
Julie 09/04/1993
Vincent 12/09/1995
Maurice 17/10/1998
Géraldine 23/02/2001
- 3. Organisme(s) gestionnaire(s)
Organisme 1
2 rue Victor Hugo, 75001 Paris
Organisme 2
Impasse de Leo Tiburolowky, 75019 Paris
Organisme 3
3 Blvd Jean Jaures, 75019 Paris
- 4. Déclaration ressources principales
Renseigné
- 5. Déclaration ressources complémentaires
Renseigné
- 6. Dépôt de pièces justificatives
- Avis d'imposition
non renseigné
- Biens immobiliers
Non renseigné
- Justificatifs de situation à l'étranger
Non renseigné

Tout est bon

L'assuré sélectionne le bloc **Dépôt de pièces justificatives**



Pièces justificatives



ETAPE (5) : Dépôt des pièces justificatives (ici, l'avis d'imposition)

3 dépôts de pièces différents sont réalisables :

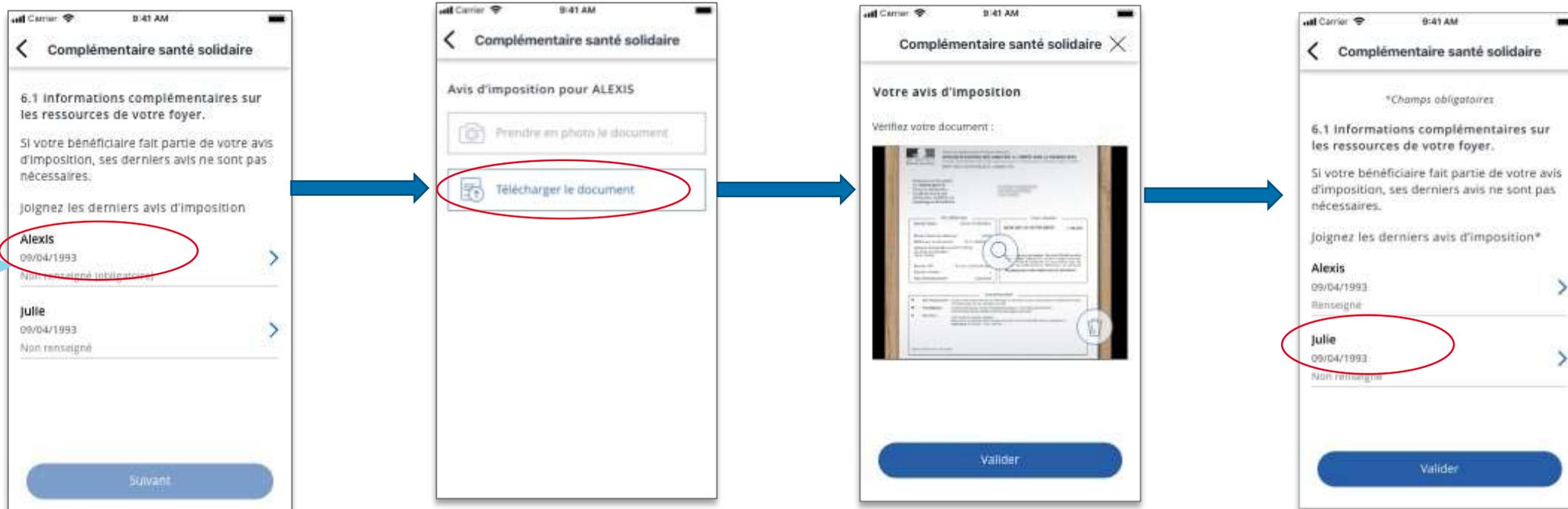
- **Obligatoire** : avis d'imposition à minima pour le demandeur ;
- Facultatif : déclaration de biens immobiliers ;
- Facultatif : déclaration de situation fiscale exceptionnelle à l'étranger

A noter :

⇒ pas plus de **2 Mo** par pièce jointe
([guide Pastel pour réduire la taille d'un document](#))

=> il est demandé de **télécharger toutes les pages** de l'avis, pas uniquement la première.

L'assuré sélectionne le **bénéficiaire concerné**.



La démarche pas-à-pas : fin de la démarche

ETAPE (6) : Validation des informations saisies

L'assuré **certifie l'exactitude** des éléments qu'il vient de déclarer.



Complémentaire santé solidaire

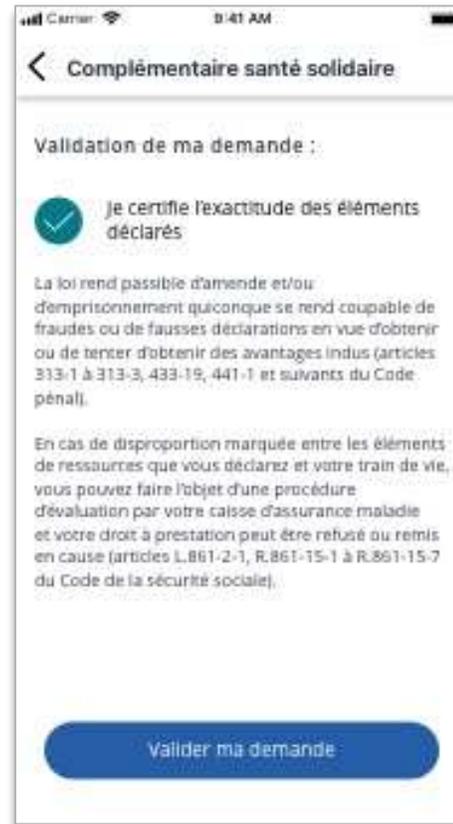
Validation de ma demande :

Je certifie l'exactitude des éléments déclarés

La loi rend passible d'amende et/ou d'emprisonnement quiconque se rend coupable de fraudes ou de fausses déclarations en vue d'obtenir ou de tenter d'obtenir des avantages indus (articles 313-1 à 313-3, 433-19, 441-1 et suivants du Code pénal).

En cas de disproportion marquée entre les éléments de ressources que vous déclarez et votre train de vie, vous pouvez faire l'objet d'une procédure d'évaluation par votre caisse d'assurance maladie et votre droit à prestation peut être refusé ou remis en cause (articles L.861-2-1, R.861-15-1 à R.861-15-7 du Code de la sécurité sociale).

Valider ma demande



Complémentaire santé solidaire

Validation de ma demande :

Je certifie l'exactitude des éléments déclarés

La loi rend passible d'amende et/ou d'emprisonnement quiconque se rend coupable de fraudes ou de fausses déclarations en vue d'obtenir ou de tenter d'obtenir des avantages indus (articles 313-1 à 313-3, 433-19, 441-1 et suivants du Code pénal).

En cas de disproportion marquée entre les éléments de ressources que vous déclarez et votre train de vie, vous pouvez faire l'objet d'une procédure d'évaluation par votre caisse d'assurance maladie et votre droit à prestation peut être refusé ou remis en cause (articles L.861-2-1, R.861-15-1 à R.861-15-7 du Code de la sécurité sociale).

Valider ma demande



MES PAIEMENTS

16 juin	Paiement à un tiers	29,08 €
---------	---------------------	---------

TOUS LES DERNIERS PAIEMENTS >

MES DEMARCHES

MES DOCUMENTS

✕

Votre demande est maintenant terminée !

Vous recevrez sur votre compte AMELI un accusé de réception de demande.

Vous n'avez plus à effectuer de démarche pour cette demande, nous reviendrons vers vous.

La démarche est maintenant terminée. L'assuré recevra un **accusé de réception** de sa demande sur son compte ameli.

La démarche pas-à-pas – Clôture de la démarche



TRAITEMENT DE LA DEMANDE DE C2S

- ▶ **En fin de traitement**, l'assuré reçoit une **notification** sur son compte Ameli lui précisant :
 - Qu'il a eu un accord de C2S
 - Qu'il doit mettre à jour sa carte Vitale
 - Qu'il peut d'ores et déjà télécharger son attestation de droit
- ▶ L'assuré est informé de l'accord de C2S par un **e-mail dans la messagerie de son compte ameli**
- ▶ Il est alors averti sur sa **messagerie personnelle** qu'il a reçu un document important sur son compte ameli