

# Complément de dossier

## **ETAPE (0)** : L'assuré reçoit deux notifications

L'assuré reçoit un mail dans sa **messagerie personnelle** avec un lien qui renvoie vers le compte ameli.



L'assuré peut cliquer sur le lien pour accéder à son compte ameli.

L'assuré reçoit **une notification dans le compte ameli**.

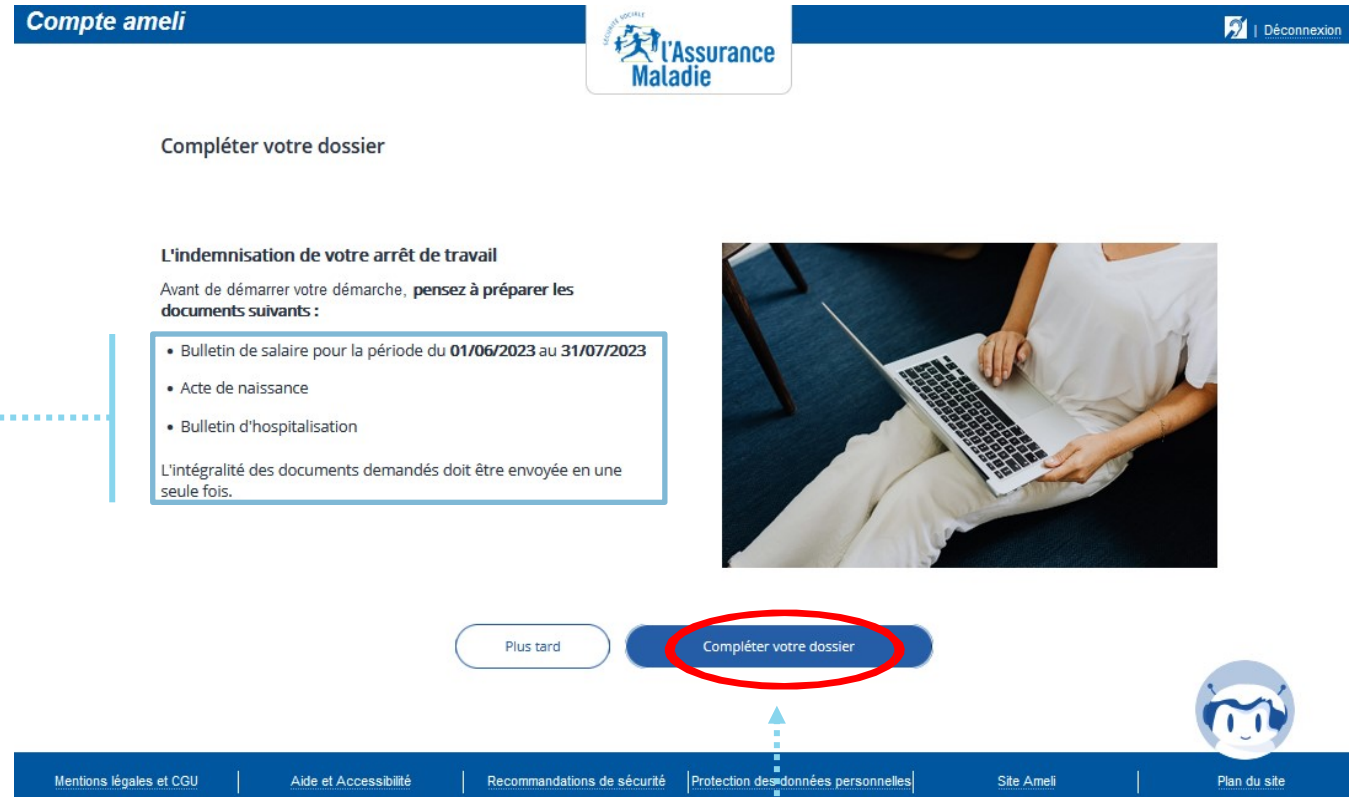



L'assuré peut cliquer sur « **Compléter votre dossier** » pour envoyer les documents manquants

# Complément de dossier



**ETAPE (1)** : L'assuré est informé des éléments à télécharger




**Compte ameli**  Déconnexion

Compléter votre dossier

**L'indemnisation de votre arrêt de travail**  
Avant de démarrer votre démarche, **pensez à préparer les documents suivants** :

- Bulletin de salaire pour la période du **01/06/2023** au **31/07/2023**
- Acte de naissance
- Bulletin d'hospitalisation

L'intégralité des documents demandés doit être envoyée en une seule fois.



Plus tard **Compléter votre dossier**

Mentions légales et CGU | Aide et Accessibilité | Recommandations de sécurité | Protection des données personnelles | Site Ameli | Plan du site

L'assuré prend connaissance de la liste des pièces à préparer


L'assuré clique sur « **Compléter votre dossier** » pour ajouter les documents manquants

# Complément de dossier



## ETAPE (2) : L'assuré dépose les documents demandés

Compte ameli



Déconnexion

Compléter votre dossier

**L'indemnisation de votre arrêt de travail**

Liste de documents à fournir en date du 07/09/2023

Bulletin de salaire pour la période du 01/06/2023 au 31/07/2023

Acte de naissance

Bulletin d'hospitalisation


Déposer

Déposer

Déposer


Compléter plus tard

Envoyer



Mentions légales et CGU | Aide et Accessibilité | Recommandations de sécurité | Protection des données personnelles | Site Ameli | Plan du site

Compte ameli



Déconnexion

Compléter votre dossier

**L'indemnisation de votre arrêt de travail**


**Bulletin de salaire pour la période du 01/06/2023 au 31/07/2023**

Vos bulletins de salaire pour la période

! Chaque document doit être au format PDF, JPG ou PNG. Les PDF ne doivent pas excéder 1Mo, les JPG ou PNG 14Mo. Faites attention aux documents imprimés des deux côtés, vous devez nous envoyer le recto et le verso. Si vous possédez des pièces justificatives trop lourdes, envoyez les par voie postale à votre Caisse d'Assurance Maladie (voir les coordonnées ici).

Déposer un document

Retourner à la liste



Mentions légales et CGU | Aide et Accessibilité | Recommandations de sécurité | Protection des données personnelles | Site Ameli | Plan du site

L'assuré clique sur « **Déposer** » pour chaque document demandé

**Les documents doivent :**

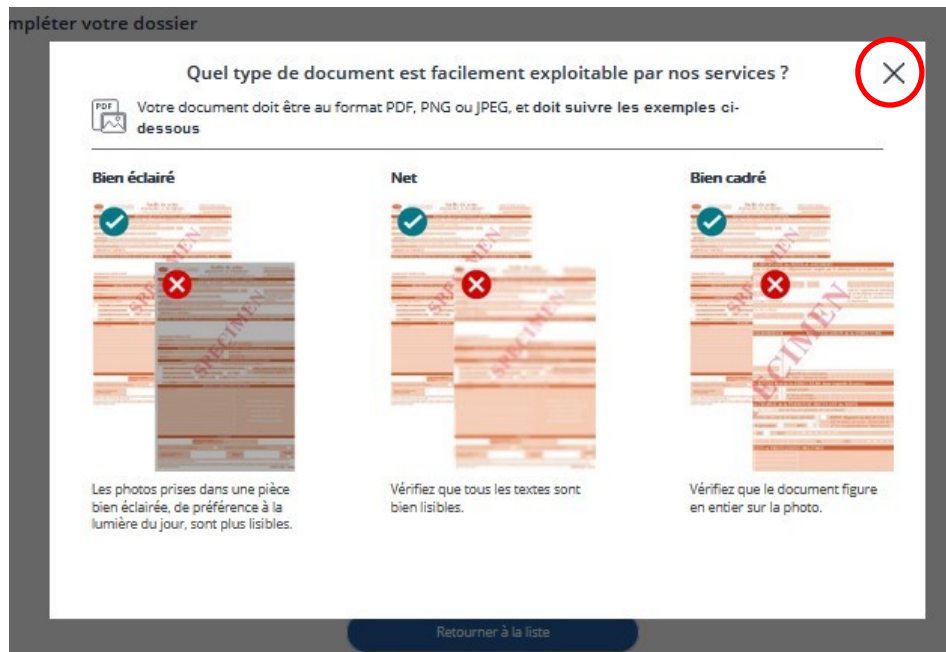
- Être au format PNG, JPG (14 Mo maximum)
- OU Être au format PDF (1 Mo maximum)
- Envoyer le recto ET le verso
- Envoi par voie postale des pièces justificatives trop volumineuses



# Complément de dossier



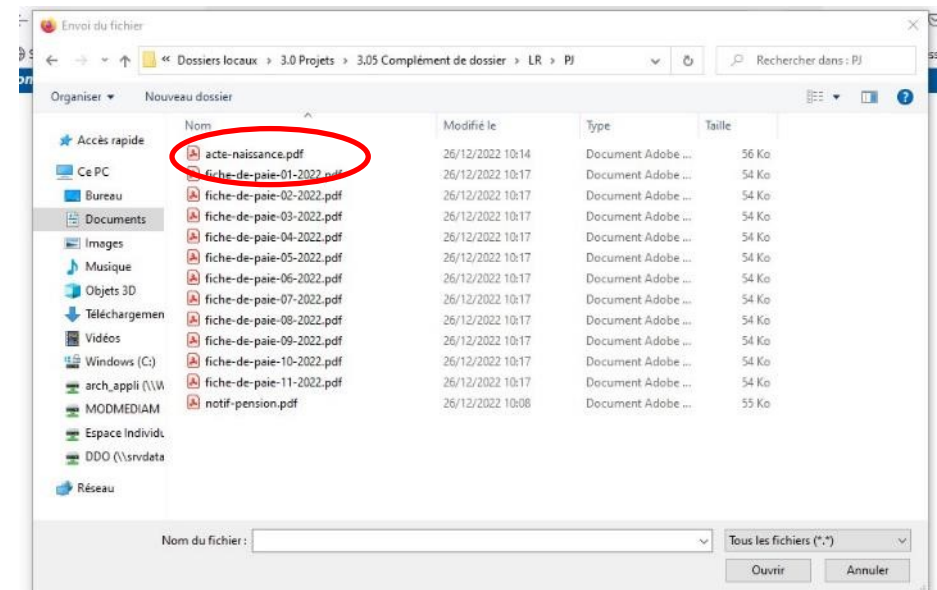
**ETAPE (2)** : L'assuré sélectionne le/les document(s) réclamé(s)



Une fois qu'il a pris connaissance des explications, l'assuré peut **cliquer sur X** pour fermer la fenêtre

Un message est affiché pour informer l'assuré de la qualité des documents attendus

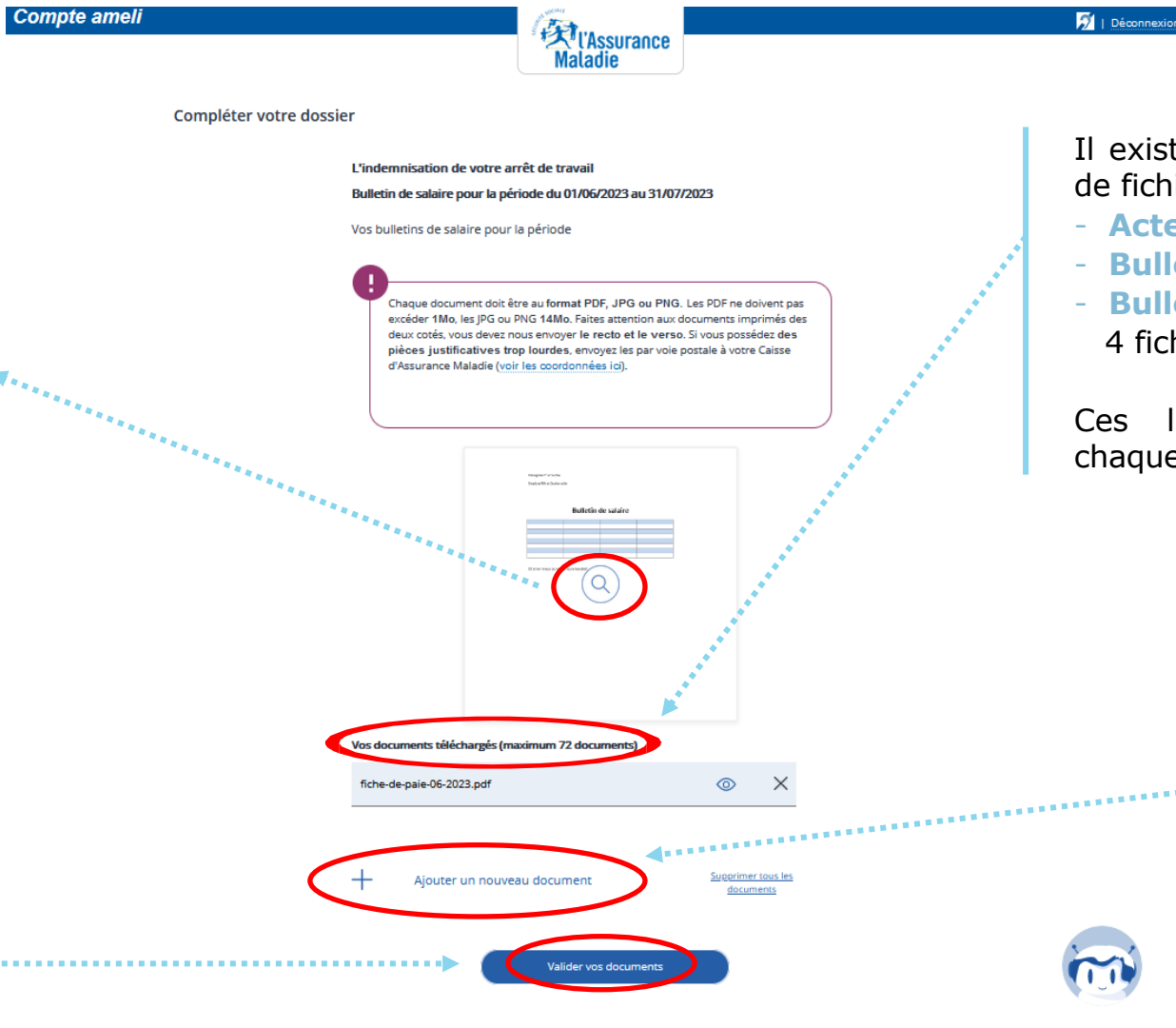
L'assuré sélectionne le **document** à télécharger




# Complément de dossier



## ETAPE (3) : L'assuré visualise et valide le document téléchargé



**Compte ameli**  Déconnexion

Compléter votre dossier

L'indemnisation de votre arrêt de travail  
Bulletin de salaire pour la période du 01/06/2023 au 31/07/2023

Vos bulletins de salaire pour la période

! Chaque document doit être au format PDF, JPG ou PNG. Les PDF ne doivent pas excéder 1Mo, les JPG ou PNG 14Mo. Faites attention aux documents imprimés des deux cotés, vous devez nous envoyer le recto et le verso. Si vous possédez des pièces justificatives trop lourdes, envoyez les par voie postale à votre Caisse d'Assurance Maladie (voir les coordonnées ici).

Vos documents téléchargés (maximum 72 documents)

fiche-de-paie-06-2023.pdf

+ Ajouter un nouveau document [Supprimer tous les documents](#)

Valider vos documents

Il existe une limitation du nombre de fichiers par type de document :

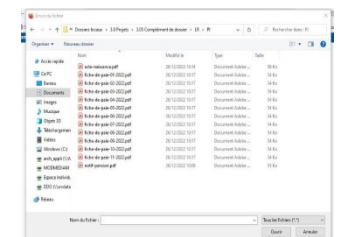
- **Acte de naissance** : 1 fichier
- **Bulletin de salaire** : 72 fichiers
- **Bulletin d'hospitalisation** : 4 fichiers

Ces limites sont indiquées à chaque fois.

L'assuré clique sur la loupe s'il veut visualiser le document qu'il vient de télécharger.

L'assuré peut ajouter de nouveaux documents

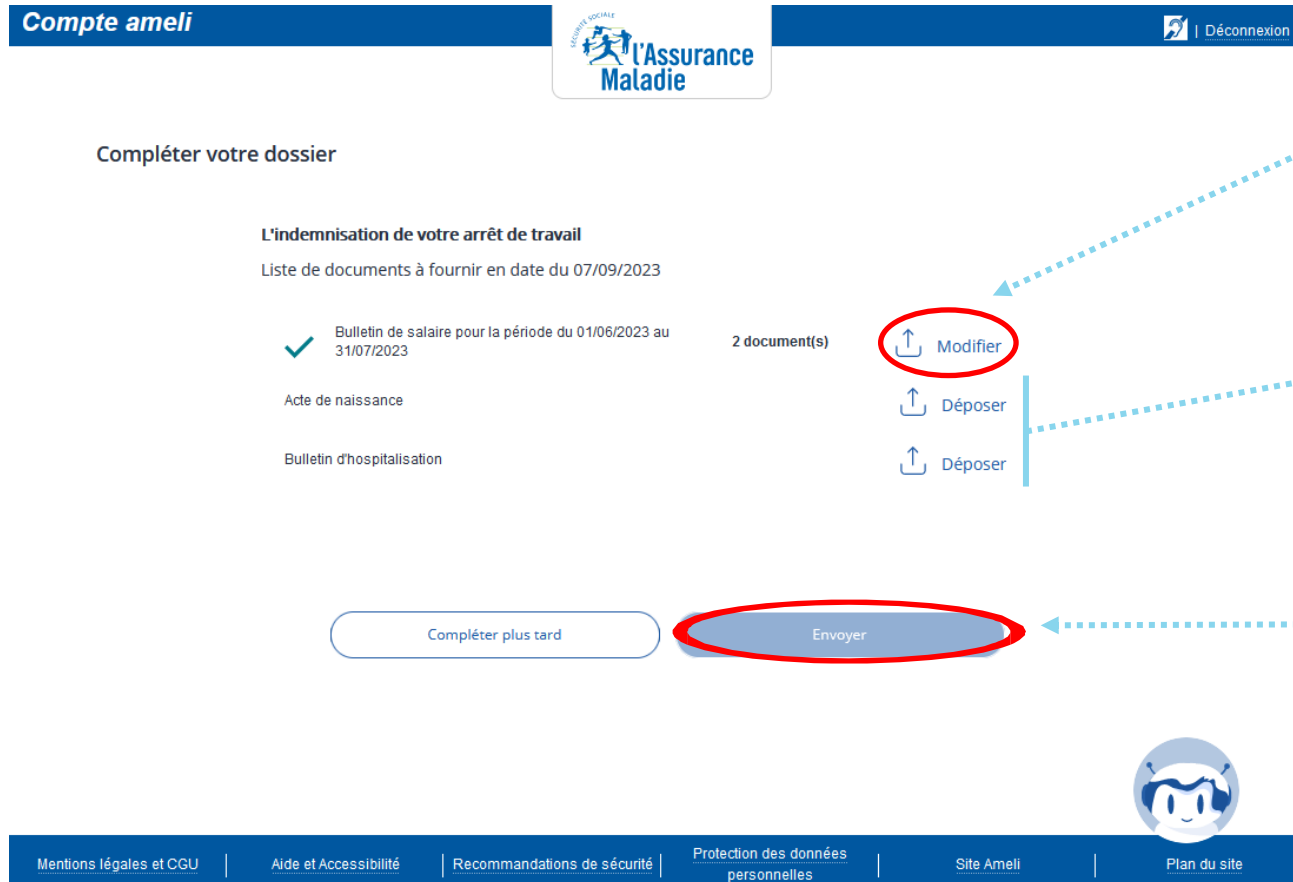
L'assuré valide son/ses document(s)



# Complément de dossier



## ETAPE (4) : L'assuré sélectionne le/les document(s) réclamé(s)



The screenshot shows the 'Compte ameli' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Compte ameli' on the left, the Assurance Maladie logo in the center, and 'Déconnexion' on the right. Below the navigation bar, the main heading is 'Compléter votre dossier'. Underneath, there is a section titled 'L'indemnisation de votre arrêt de travail' with a sub-heading 'Liste de documents à fournir en date du 07/09/2023'. A list of documents is shown: 'Bulletin de salaire pour la période du 01/06/2023 au 31/07/2023' (checked), 'Acte de naissance', and 'Bulletin d'hospitalisation'. To the right of the list, it says '2 document(s)'. There are three buttons: 'Modifier' (circled in red), 'Déposer', and another 'Déposer'. At the bottom of the document list, there are two buttons: 'Compléter plus tard' and 'Envoyer' (circled in red). At the bottom of the page, there is a footer with links for 'Mentions légales et CGU', 'Aide et Accessibilité', 'Recommandations de sécurité', 'Protection des données personnelles', 'Site Ameli', and 'Plan du site'. A small cartoon character icon is also present in the footer area.

L'assuré peut **modifier le document** qu'il a déposé

L'assuré **dépose les autres documents** demandés en suivant les mêmes étapes que pour le premier document

Le bouton « **Envoyer** » devient cliquable lorsque l'assuré a téléchargé tous les documents demandés



**A noter :** L'assuré **doit télécharger les documents en une seule fois**.  
Si l'assuré arrête au milieu de la démarche, il devra tout recommencer.

# Complément de dossier



## ETAPE (5) : L'assuré envoie les documents demandés

Compte ameli



Déconnexion

Compléter votre dossier

L'indemnisation de votre arrêt de travail

Liste de documents à fournir en date du 07/09/2023

✓	Bulletin de salaire pour la période du 01/06/2023 au 31/07/2023	2 document(s)	↑ Modifier
✓	Acte de naissance	1 document(s)	↑ Modifier
✓	Bulletin d'hospitalisation	1 document(s)	↑ Modifier

Je certifie l'exactitude des éléments fournis et déclare conserver les originaux des pièces justificatives pour les présenter en cas de contrôle.

La loi rend possible d'amende et/ou d'emprisonnement quiconque se rend coupable de fraudes ou de fausses déclarations en vue d'obtenir ou de tenter d'obtenir des avantages indus (articles 313-1 à 313-3, 433-19, 441-1 et suivants du Code pénal).


Envoyer



Mentions légales et CGU | Aide et Accessibilité | Recommandations de sécurité | Protection des données personnelles | Site Ameli | Plan du site

L'assuré coche « Je certifie l'exactitude des éléments... » pour activer le bouton « **Envoyer** »

Compte ameli



Déconnexion

✓

**Vos documents ont bien été transmis !**


Vous allez recevoir, dans la messagerie de votre compte ameli, la confirmation de la réception des documents envoyés.

- Si votre dossier est complet, votre demande va être étudiée et vous serez informé du résultat de celle-ci.
- Si votre dossier est incomplet, vous serez recontacté par votre Caisse.

ÊTES-VOUS SATISFAIT DE CE SERVICE ?

☹️ ☺️

Retour au tableau de bord



Une fois les documents transmis, une page de confirmation s'affiche.

# Complément de dossier



## ETAPE (6) : L'assuré reçoit l'accusé de réception de son dépôt de documents

MON ESPACE D'ÉCHANGES votre email : d\*\*\*@g\*\*\*.com

Messages reçus

Messages envoyés

J'ai une question

### Accusé de réception de votre dépôt de document

De : Assurance Maladie 08/09/23 09:07  
Sera supprimé le 23/09/23

Bonjour,

Nous accusons réception de votre dépôt de documents du 08/09/2023.

Motif : L'indemnisation de votre arrêt de travail

Pour tout renseignement complémentaire concernant votre démarche, vous pouvez nous contacter via l'espace d'échanges de votre compte ameli (\*).

Avec toute notre attention,  
Votre caisse d'Assurance Maladie.

(\* ou par téléphone au 36 46 (service gratuit + prix appel), depuis l'étranger composez le +33 1 84 90 36 46 (service gratuit + prix appel).

SUPPRIMERTÉLÉCHARGER EN PDFIMPRIMERRETOUR

1 sur 1

L'assuré reçoit ensuite un **accusé de réception** dans la messagerie de son compte ameli.