

Mot de passe oublié du compte questionnaire risques professionnels



ETAPE (0) : L'employeur se rend sur l'espace de connexion du site <https://questionnaires-risquepro.ameli.fr/login>



Questionnaires Risques Professionnels



Ce questionnaire permet de fournir à votre caisse d'assurance maladie, l'ensemble des éléments nécessaires à l'étude de votre dossier dans un délai réduit.



Simple

Vous serez guidé tout au long du remplissage du questionnaire



Adaptatif

Remplissez ce questionnaire à votre rythme, arrêtez et reprendre la saisie simplement



Economique

Economisez le coût d'envoi postaux vers la caisse primaire



Efficace

Joignez tous les documents que vous souhaitez porter à la connaissance des agents spécialisés



Pratique

Questionnaires et télécharger les questionnaires déjà complétés



Interactif

Consulter votre dossier en ligne et formuler vos observations

Connexion 

Salarié

Employeur

Témoin

L'employeur clique sur « **Connexion** » puis sélectionne « **Employeur** »



**l'Assurance
Maladie**

RISQUES PROFESSIONNELS

Email

Mot de passe

SE CONNECTER

Puis sélectionne « **Mot de passe oublié** »

Mot de passe oublié?

Mot de passe oublié du compte questionnaire risques professionnels



ETAPE (1) : L'employeur renseigne son adresse mail pour réinitialiser son mot de passe

Mot de passe oublié

Renseignez l'adresse mail associée à votre compte afin de réinitialiser votre mot de passe.

RETOUR

ENVOYER

l'employeur **renseigne l'adresse mail** qu'il a enregistré au moment de la création du compte afin de réinitialiser son mot de passe

Consultez vos emails

Si l'adresse indiquée est associée à un compte, vous allez recevoir un lien pour réinitialiser votre mot de passe. Cliquez dessus afin de pouvoir définir un nouveau mot de passe.

Vous n'avez pas reçu d'email ? Vérifiez vos spams ou [envoyer à nouveau un lien de réinitialisation](#) .

RETOUR

Le message suivant apparaît

Mot de passe oublié du compte questionnaire risques professionnels



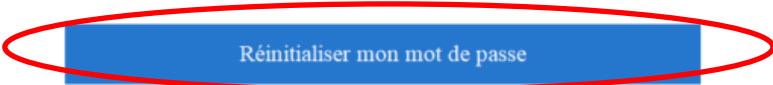
ETAPE (2) : L'employeur consulte sa boîte mail et clique sur le mail reçu pour réinitialiser son mot de passe

Objet : Réinitialiser le mot de passe de votre compte Questionnaire Risque Professionnel

Madame, Monsieur,

Vous avez oublié votre mot de passe pour le site Questionnaire Risque Professionnel ?

Pour le réinitialiser, cliquez sur le bouton ci-dessous :



<https://consult-drp-ihm-val.digital.cnamts.fr/mot-de-passe/reinitialisation/b300d0eb661d427456cb98cf052c8e58b918f248>

(ce lien expirera au bout d'une heure)

En cas de difficultés, vous pouvez nous contacter en appelant le 36.46.
(service gratuit + prix d'un appel)

Cordialement,
Votre Correspondant de l'Assurance Maladie - Risques Professionnels

Une fois le mail réceptionné, l'employeur clique sur le lien présent afin de réinitialiser son mot de passe pour les prochaines connexions

Mot de passe oublié du compte questionnaire risques professionnels




ETAPE (3) : L'employeur enregistre son nouveau mot de passe de connexion

L'employeur renseigne son nouveau **mot de passe de connexion**


A noter que le nouveau mot de passe doit avoir :

- Au moins 8 caractères
- Au moins 2 nombres
- Au moins 1 des caractères spéciaux suivant : @\$!%*#?&

Créer un nouveau mot de passe

Mot de passe 

- Au moins 8 caractères ✗
- Au moins 2 nombres ✗
- Au moins 1 caractère spécial (@\$!%*#?&) ✗

Vérification mot de passe 

RETOUR


RÉINITIALISER LE MOT DE PASSE



Réinitialisation du mot de passe

Votre mot de passe a bien été modifié.

RETOUR

CONNEXION 

Après avoir inscrit le nouveau mot de passe , l'employeur clique sur « **Réinitialiser le mot de passe** »

La réinitialisation du mot de passe est réussie, l'assuré peut se connecter à son compte avec son nouveau mot de passe