

La démarche pas-à-pas : écrire un message à ma CPAM



ETAPE 1/7: L'assuré se connecte sur son application ameli

L'assuré clique sur
l'enveloppe
pour accéder à son
espace messagerie



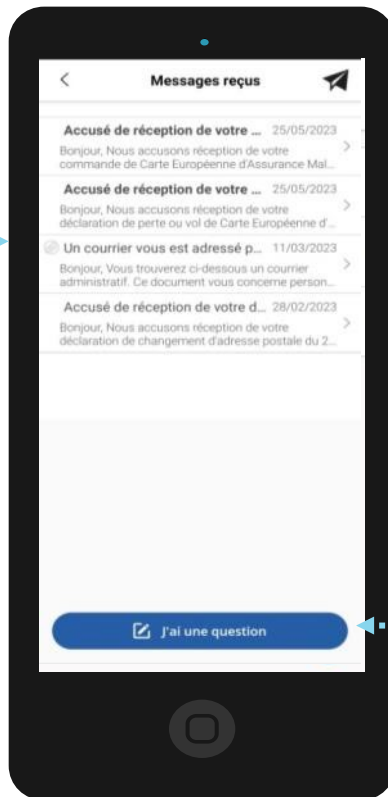
L'assuré peut également
demander à **amelibot**
et arrive directement à
l'étape 3

La démarche pas-à-pas : écrire un message à ma CPAM



ETAPE 2/7: L'assuré peut consulter ses échanges avec la CPAM et écrire un nouveau message

L'assuré peut
consulter ses
messages et les
courriers reçus à
cet endroit



Pour écrire un
message à la CPAM,
L'assuré **clique** sur
J'ai une question

La démarche pas-à-pas : écrire un message à ma CPAM



ETAPE 3/7: L'assuré écrit un nouveau message à amelibot

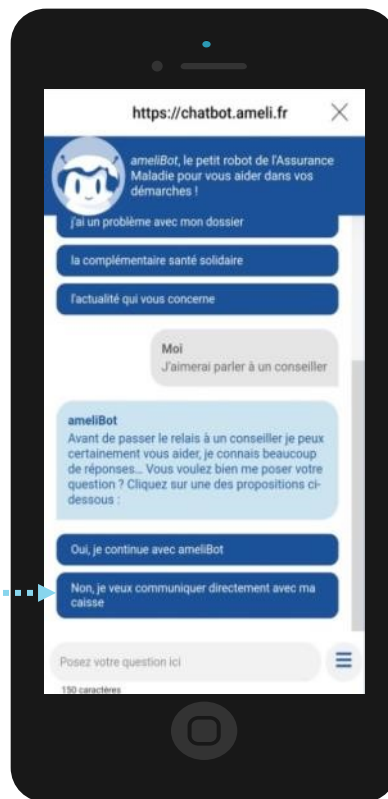


Pour écrire un message à la CPAM, l'assuré écrit dans le chat « **J'aimerais parler à un conseiller** »

La démarche pas-à-pas : écrire un message à ma CPAM



ETAPE 4/7: L'assuré exprime son souhait de communiquer avec sa CPAM

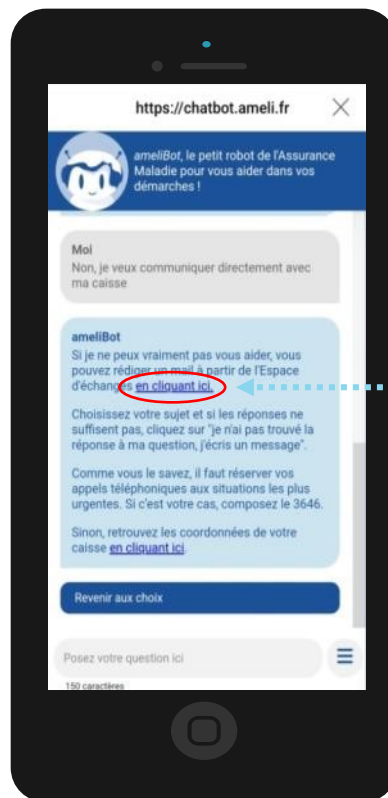


L'assuré **clique** sur
« **Non, je veux
communiquer
directement avec ma
caisse** »

La démarche pas-à-pas : écrire un message à ma CPAM



ETAPE 5/7: L'assuré accède à son espace d'échanges



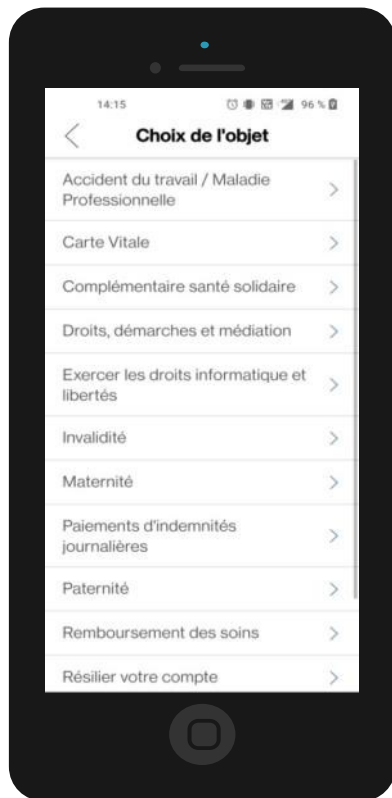
L'assuré peut accéder à l'espace d'échanges
En cliquant sur le lien

La démarche pas-à-pas : écrire un message à ma CPAM

ETAPE 6/7: L'assuré choisit sa thématique

L'assuré **clique**
sur **le sujet en**
lien avec sa
demande


Exemple :
Paiements
d'indemnités
journalières



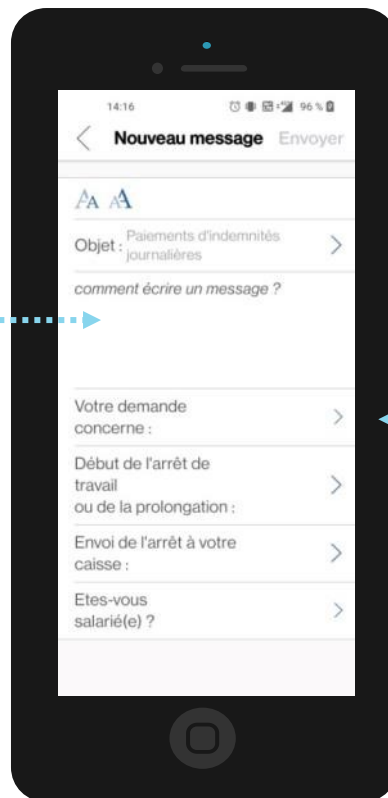
L'assuré **clique** sur
une des questions
fréquemment
posées si cela le
concerne

Si L'assuré à une autre
question à poser que
celles déjà proposées, il
clique sur « **écrire un**
message »

La démarche pas-à-pas : écrire un message à ma CPAM

 **ETAPE 7/7**: L'assuré souhaite écrire un message

L'assuré **écrit sa
demande précise**



14:16

< **Nouveau message** Envoyer

comment écrire un message ?

Objet : Paiements d'indemnités journalières >

Votre demande concerne : >

Début de l'arrêt de travail ou de la prolongation : >

Envoi de l'arrêt à votre caisse : >

Etes-vous salarié(e) ? >

L'assuré **complète les
détails pour plus de
précision**

La démarche pas-à-pas : écrire un message à ma CPAM



ETAPE 7/7 : L'assuré rédige sa question



L'assuré clique sur **envoyer** pour transmettre son message