

Changement de nom d'usage



ETAPE (0) : L'assuré se connecte sur son compte Ameli et se rend sur la page d'accueil

L'assuré sélectionne
Mes démarches

Puis **Changement de nom d'usage**



The screenshot shows the Ameli website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Accueil, Mes paiements, **Mes démarches** (highlighted with a red circle), Mon espace prévention, and Mes informations. Below the navigation bar, the main content area is divided into two columns. The left column is titled 'EFFECTUER UNE DÉMARCHE' and lists several options: Commander une carte Vitale, Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM), Déclarer un accident causé par un tiers, Faire une demande de Complémentaire santé solidaire, Demander le remboursement d'un transport personnel, Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent, Demander l'aide du médiateur, and Demander une pension d'invalidité. Below this is the section 'SUIVRE MES DÉMARCHES' with options: Arrêts de travail and Consulter les délais de traitement de ma CPAM. The right column is titled 'TÉLÉCHARGER' and lists: Attestation de droits, Attestation de paiement d'indemnités journalières, Mes relevés mensuels, and Relevé fiscal. Below this is the section 'DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION' with options: Changement d'adresse postale, Déclaration du nouveau-né, and Modifier mes coordonnées bancaires. The option 'Changement de nom d'usage' is highlighted with a red circle and a mouse cursor. Below this is the section 'ESPACE D'ÉCHANGES' with the option: Consulter mon espace d'échanges. The Ameli logo is visible at the top center of the page.

Changement de nom d'usage

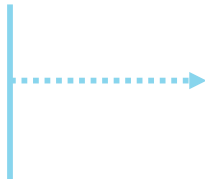


ETAPE (1) : L'assurée indique **le motif de son changement de nom d'usage**



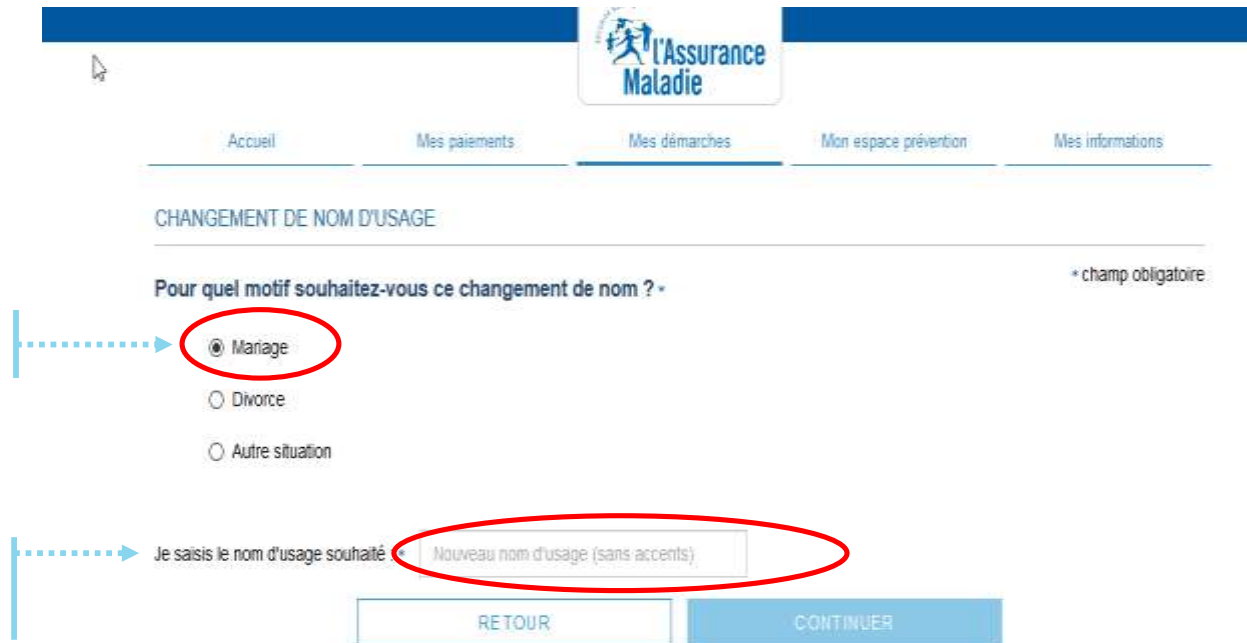
The screenshot shows the Assurance Maladie website interface. At the top, there is a navigation bar with the Assurance Maladie logo and five menu items: Accueil, Mes paiements, Mes démarches (highlighted), Mon espace prévention, and Mes informations. Below the navigation bar, the page title is 'CHANGEMENT DE NOM D'USAGE'. The main question is 'Pour quel motif souhaitez-vous ce changement de nom ?' with a note '* champ obligatoire'. There are three radio button options: 'Mariage', 'Divorce', and 'Autre situation'. At the bottom, there are two buttons: 'RETOUR' and 'CONTINUER'.

En fonction de **sa situation**,
l'assuré sélectionne le motif de
son changement de nom
d'usage



Changement de nom d'usage

CAS (1) : Changement de nom d'usage en cas de mariage



Accueil Mes paiements **Mes démarches** Mon espace prévention Mes informations

CHANGEMENT DE NOM D'USAGE

Pour quel motif souhaitez-vous ce changement de nom ? * champ obligatoire

Mariage
 Divorce
 Autre situation

Je saisis le nom d'usage souhaité : Nouveau nom d'usage (sans accents)

RETOUR CONTINUER

L'assuré sélectionne le motif **mariage**

L'assuré indique également le **nouveau nom d'usage souhaité**

Changement de nom d'usage

Cas (1 bis) : L'assuré sélectionne et télécharge le justificatif



The screenshot shows the Assurance Maladie website interface. At the top, there is a navigation bar with the Assurance Maladie logo and the slogan 'Agir ensemble, protéger chacun'. Below the navigation bar, there are several menu items: 'Accueil', 'Mes paiements', 'Mes démarches', 'Mon espace prévention', and 'Mes informations'. The main content area is titled 'CHANGEMENT DE NOM D'USAGE'. Below this title, there is a section labeled 'Déposez votre pièce justificative' with a red asterisk indicating it is a required field. There are two radio button options: 'Acte de mariage' and 'Livret de famille'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'RETOUR' and 'VALIDER'.

L'assuré dépose au choix soit **un acte de mariage** soit **le livret de famille** puis clique sur **valider** pour continuer

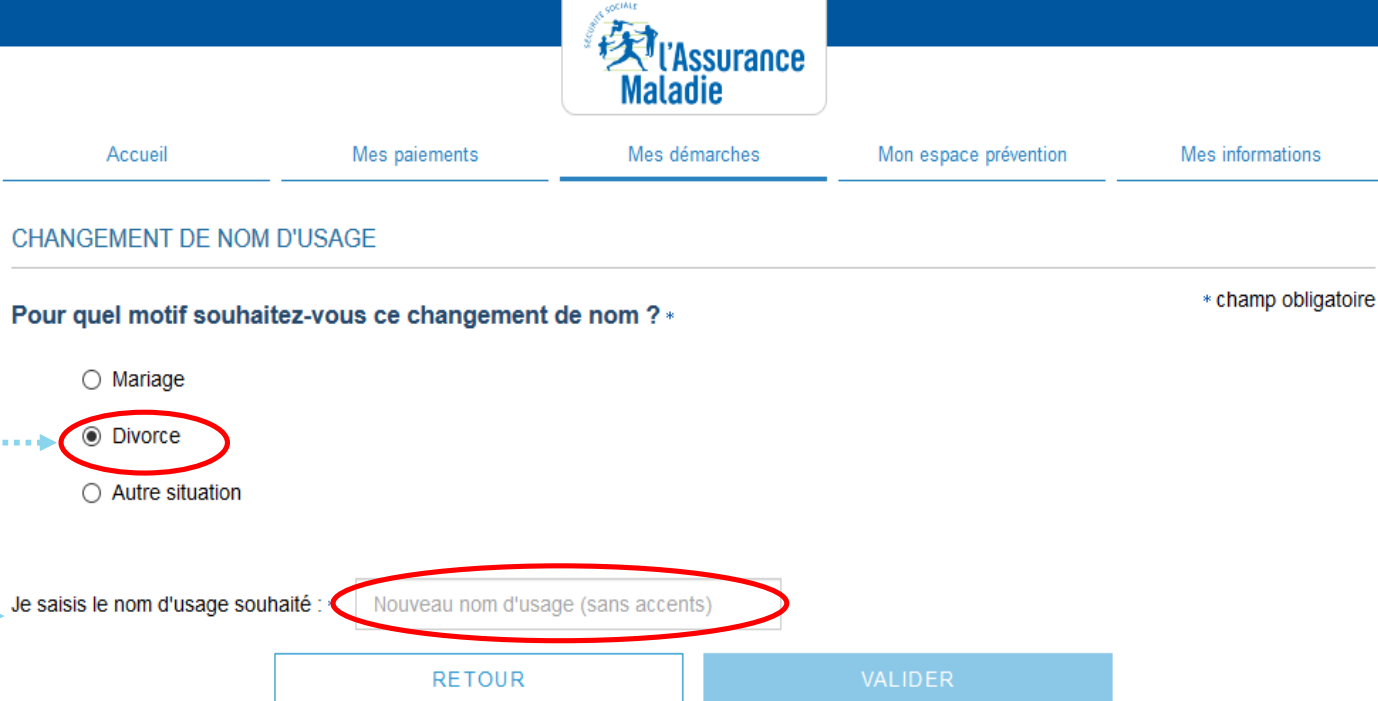
A noter que le document à transmettre ne peut dépasser la taille de **2 Mo**

Votre pièce doit être au format PDF, PNG ou JPEG et sa taille ne peut excéder 2000 ko.

Fichier : * Aucun fichier sélectionné.

Changement de nom d'usage

CAS (2) : Changement de nom d'usage en cas de divorce



Accueil Mes paiements **Mes démarches** Mon espace prévention Mes informations

CHANGEMENT DE NOM D'USAGE

Pour quel motif souhaitez-vous ce changement de nom ? * * champ obligatoire

Mariage

Divorce

Autre situation

Je saisis le nom d'usage souhaité :

RETOUR VALIDER


L'assuré sélectionne le motif **divorce**

L'assuré indique également le **nouveau nom d'usage souhaité**

Changement de nom d'usage



ETAPE (2) : L'assurée reçoit la notification de prise en compte de sa demande



SECURITE SOCIALE
**l'Assurance
Maladie**



[Accueil](#) [Mes paiements](#) [Mes démarches](#) [Mon espace prévention](#) [Mes informations](#)

CHANGEMENT DE NOM D'USAGE

Votre demande est bien enregistrée.

Un accusé de réception vous a été envoyé dans la messagerie de votre compte.
Si besoin, pensez à modifier vos coordonnées bancaires dans votre compte ameli.

ÊTES-VOUS SATISFAIT DE CE SERVICE ?

[FERMER](#)

Changement de nom d'usage



ETAPE (2) : L'assurée reçoit la notification de prise en compte de sa demande



Accueil

Mes paiements


Mes démarches


Mon espace prévention


Mes informations

MON ESPACE D'ÉCHANGES

vosre email : au****@yahoo.fr

 Messages reçus

 Messages envoyés

 J'ai une question

Accusé de réception de votre demande de changement de nom d'usage

09/12/21 10:53

Sera supprimé le 24/12/21

De : Assurance Maladie

Bonjour,

Nous accusons réception de votre demande de changement de nom d'usage du 09/12/2021.

Vous serez informé une fois que votre demande aura été traitée.

Si vos coordonnées bancaires sont également modifiées, merci de les mettre à jour dans votre compte ameli.

Vous pouvez également commander, si vous le souhaitez, une carte Vitale à votre nouveau nom - cette action est facultative. Pour le faire, il suffit :

- 1/ de vous connecter à votre compte ameli,
- 2/ de vérifier que votre nouveau nom s'affiche correctement dans votre compte ameli,
- 3/ de déclarer le dysfonctionnement de votre carte Vitale dans la rubrique "Mes démarches",
- 4/ de commander une nouvelle carte Vitale dans la rubrique "Mes démarches".

Pour tout renseignement complémentaire concernant votre démarche, vous pouvez nous contacter via la

SUPPRIMER

TÉLÉCHARGER EN PDF

IMPRIMER

RETOUR

Changement de nom d'usage

CAS (3) : Changement de nom d'usage en cas d'autre situation



The screenshot shows the 'Mes démarches' section of the Assurance Maladie website. The page title is 'CHANGEMENT DE NOM D'USAGE'. The question is 'Pour quel motif souhaitez-vous ce changement de nom ? *'. There are three radio button options: 'Mariage', 'Divorce', and 'Autre situation'. The 'Autre situation' option is selected and circled in red. A blue dashed arrow points from the text 'L'assuré sélectionne le motif autre situation' to the 'Autre situation' radio button. At the bottom, there are two buttons: 'RETOUR' and 'CONTINUER'.

Accueil Mes paiements **Mes démarches** Mon espace prévention Mes informations

CHANGEMENT DE NOM D'USAGE

Pour quel motif souhaitez-vous ce changement de nom ? * * champ obligatoire

Mariage

Divorce

Autre situation

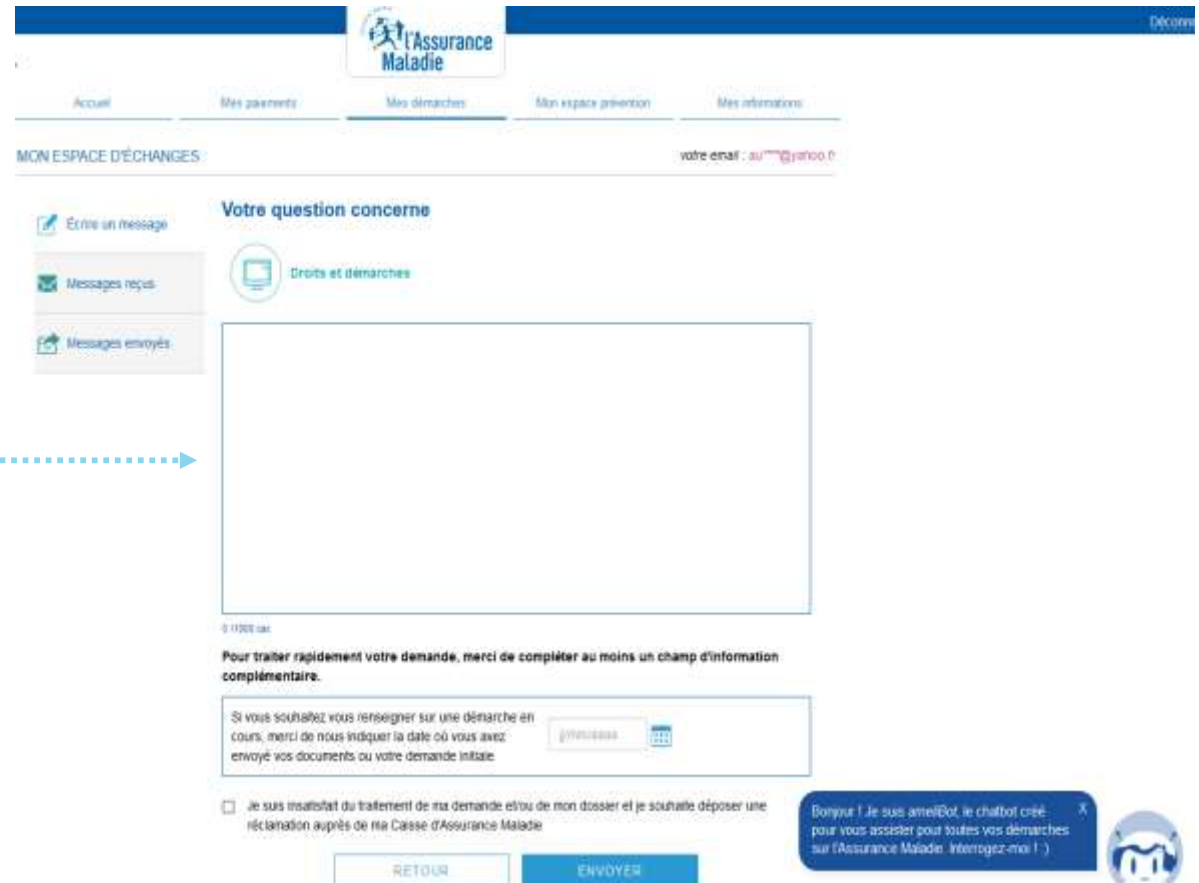
RETOUR CONTINUER

L'assuré sélectionne le motif **autre situation**

Changement de nom d'usage

CAS (3 bis) : Changement de nom d'usage en cas d'autre situation

L'assuré précise le motif de son changement de nom afin que cela soit pris en compte



Accueil Mes paiements Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

MON ESPACE D'ÉCHANGES votre email : au****@paris.fr

Écrire un message Messages reçus Messages envoyés

Votre question concerne

Droits et démarches

0 0000 car

Pour traiter rapidement votre demande, merci de compléter au moins un champ d'information complémentaire.

Si vous souhaitez vous renseigner sur une démarche en cours, merci de nous indiquer la date où vous avez envoyé vos documents ou votre demande initiale.

Je suis insatisfait du traitement de ma demande et/ou de mon dossier et je souhaite déposer une réclamation auprès de ma Caisse d'Assurance Maladie

RETOUR ENVOYER

Bonjour ! Je suis amélieBot, le chatbot créé pour vous assister pour toutes vos démarches sur l'Assurance Maladie. Interrogez-moi !

Par la suite, un retour sera fait à l'assuré pour lui indiquer si sa **demande à bien été prise en compte** ou s'il faut envoyer **des documents complémentaires** pour finaliser sa demande de changement de nom d'usage