

La démarche pas-à-pas : étape préalable



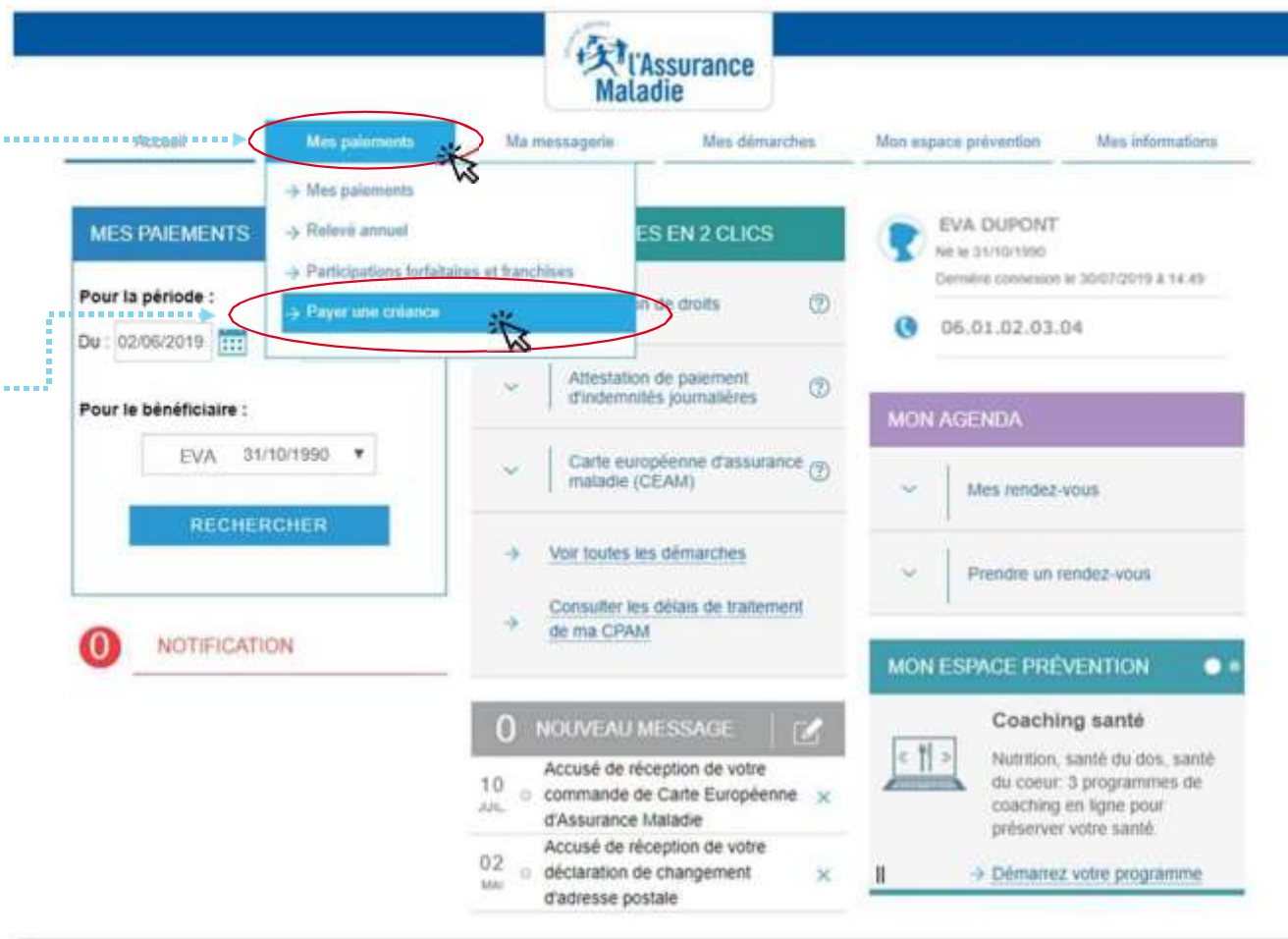
ETAPE (0) : L'assuré se connecte à son compte Ameli → Rubrique **Mes paiements**

1

L'assuré se rend dans l'onglet **Mes paiements**

2

L'assuré se rend sur la rubrique **Payer une créance**



The screenshot shows the Assurance Maladie website interface. At the top, there is a navigation bar with the Assurance Maladie logo and several menu items: Accueil, Mes paiements, Ma messagerie, Mes démarches, Mon espace prévention, and Mes informations. The 'Mes paiements' menu is highlighted with a red circle, and a mouse cursor is pointing at it. Below this menu, there is a dropdown list with options: Mes paiements, Relevé annuel, Participations forfaitaires et franchises, and Payer une créance. The 'Payer une créance' option is also highlighted with a red circle, and a mouse cursor is pointing at it. On the left side of the page, there is a section titled 'MES PAIEMENTS' with a sub-section 'Pour la période :'. Below this, there is a date selector showing 'Du : 02/06/2019'. Further down, there is a section 'Pour le bénéficiaire :' with a dropdown menu showing 'EVA 31/10/1990'. Below this, there is a blue button labeled 'RECHERCHER'. On the right side of the page, there is a section titled 'EVA DUPONT' with personal information and a 'MON AGENDA' section with options for 'Mes rendez-vous' and 'Prendre un rendez-vous'. At the bottom, there is a 'MON ESPACE PRÉVENTION' section with a 'Coaching santé' offer.

La démarche pas-à-pas : étape 1/3



ETAPE (1) : L'assuré saisit la référence de **l'avis de sommes à payer**



1

L'assuré recherche la référence de l'avis. Pour le trouver, il peut obtenir une aide en cliquant sur **Où trouver la référence de votre avis ?**

2

L'assuré saisit le **numéro de référence de l'avis** dans les cases dédiées

3

Il clique sur **Rechercher**

La référence de l'avis se trouve en **en-tête** du courrier reçu par l'assuré;

Elle se compose de **16 chiffres et 1 lettre**.



La démarche pas-à-pas : étape 2/3



ETAPE (2) : L'assuré saisit le **montant qu'il veut payer**

1 L'assuré **coche** la (ou les) ligne(s) correspondant à la créance qu'il veut payer (les autres créances qui n'ont pas encore été réglées s'affichent aussi)

2 Il indique ensuite le **montant** qu'il veut régler

Il peut payer entre 16€ et 50€ par ligne de créance

Créance (Référence : 03fs fsdf sdf s)

Caisse gestionnaire : CPAM AIN
Montant initial dû : 87,09 €
Montant restant dû : 0,00 €

Autres références de courrier dont vous êtes redevable

4 références trouvé(es)

Références de courrier	Date d'émission du courrier	Montant initial dû	Montant restant dû
<input type="checkbox"/> 3811701200010075F	12/05/2016	50,00 €	12,50 €
<input type="checkbox"/> 3811702400012980F	12/09/2015	50,00 €	6,60 €
<input type="checkbox"/> 3811708600076602F	20/02/2014	50,00 €	26,90 €
<input type="checkbox"/> 3811708600079999F	20/02/2020	50,00 €	10,36 €

0 références sélectionné(es)

Solde total à payer : 0,00 €

= champ obligatoire

Montant du paiement : €

Vous pouvez payer entre 16€ et 50€ par paiement

ABANDONNER **PAYER**

3 Il clique ensuite sur **Payer**

La démarche pas-à-pas : étape 3/3



ETAPE (3) : L'assuré est ré-orienté vers le **kiosque bancaire** pour **procéder au paiement**

worldline
e-payment services


CPAM Test 2 (INTEGRATION)
Montant de la transaction : 20,00 €

Détails de la transaction

Référence de la transaction :
PCLCB172540000004

Identifiant du commerçant :
201000005940002

Informations de la carte



Veuillez saisir les informations de votre paiement

Numéro de carte :

5017670000001800

Date d'expiration :

Mois : 11 Année : 2017

Cryptogramme visuel :

123 ?

Valider

Verified by
VISA

Mastercard
SecureCode

Selon votre établissement bancaire, vous pourrez être redirigé vers la page d'authentification de votre banque avant la validation de votre paiement.

La démarche pas-à-pas : Etat du paiement



Un message s'affiche pour indiquer à l'assuré l'état de son paiement - **Cas 1 : le paiement aboutit**

Directement sur la page du kiosque bancaire



worldline
e-paiement au kiosque

CPAM Test 2 (INTEGRATION)
Montant de la transaction : 20,00 €

Détails de la transaction

Date de la transaction :	11 sept. 2017
Numéro de carte :	5017*****00
Référence de la transaction :	PCLC8172540000004
Identifiant du commerçant :	201000005940002
Numéro d'autorisation :	761208

Informations de paiement

Votre paiement a été accepté.
Nous vous conseillons de conserver vos informations de paiement.

[Imprimer le reçu du paiement](#) [Continuer](#)

Puis sur la page d'accueil du compte



l'Assurance Maladie

Accueil Mes paiements Ma messagerie Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

Nous vous remercions pour votre paiement, nous le traitons dans les plus brefs délais.

MES DERNIERS PAIEMENTS

Aucun nouveau paiement

MES DÉMARCHES EN 2 CLICS

- Attestation de droits
- Attestation de paiements d'indemnités journalières
- Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)

PIERRE BELAGE
Né le 25/02/1983
Dernière connexion le 15/09/2017 à 15:54

[Ajouter](#)

MON AGENDA


Mes rendez-vous

La démarche pas-à-pas : Etat du paiement



Un message s'affiche pour indiquer à l'assuré l'état de son paiement - **Cas 2 : le paiement échoue**

Exemple du message sur la page d'accueil du compte



The screenshot shows the 'Mon compte' page with a navigation bar at the top: Accueil, Mes paiements, Ma messagerie, Mes démarches, Mon espace prévention, and Mes informations. A red banner at the top of the main content area displays the message: 'Votre transaction de paiement a échoué.' Below this, the page is divided into three main sections. On the left, under the heading 'MES DERNIERS PAIEMENTS', it states 'Aucun nouveau paiement'. In the center, under 'MES DÉMARCHES EN 2 CLICS', there are four items: 'Attestation de droits', 'Attestation de paiements d'indemnités journalières', 'Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)', and a link 'Voir toutes les démarches'. On the right, the user's profile for 'PIERRE BÉLAGE' is shown, including their birth date (25/02/1983) and last connection time (01/09/2017 à 09:24). Below the profile is a 'MON AGENDA' section with two items: 'Mes rendez-vous' and 'Prendre un rendez-vous'.

La démarche pas-à-pas : suite à la demande

L'assuré reçoit ensuite un **accusé de réception** (Saisie par Voie Electronique) dans la **messagerie de son compte Ameli**.



Accusé de réception de votre paiement de créance

De : Assurance Maladie

05/07/18 08:59
Sera supprimé le 05/01/19

Bonjour,

Nous accusons réception de votre paiement de créance du 05/07/2018.

Pour tout renseignement complémentaire concernant votre démarche, vous pouvez nous contacter dans la rubrique "Ma Messagerie / Ecrire un message" (*).

Avec toute notre attention,
Votre caisse d'Assurance Maladie.

(*) ou par téléphone au 36 46 (coût 0,06 euro/min + prix appel), depuis l'étranger composez le +33 811 70 36 46 (tarif variable selon l'opérateur téléphonique).

SUPPRIMER TÉLÉCHARGER EN PDF IMPRIMER RETOUR