

La démarche pas- à- pas : étape préalable



ETAPE (0) : L'assuré se connecte à son compte Ameli ↗

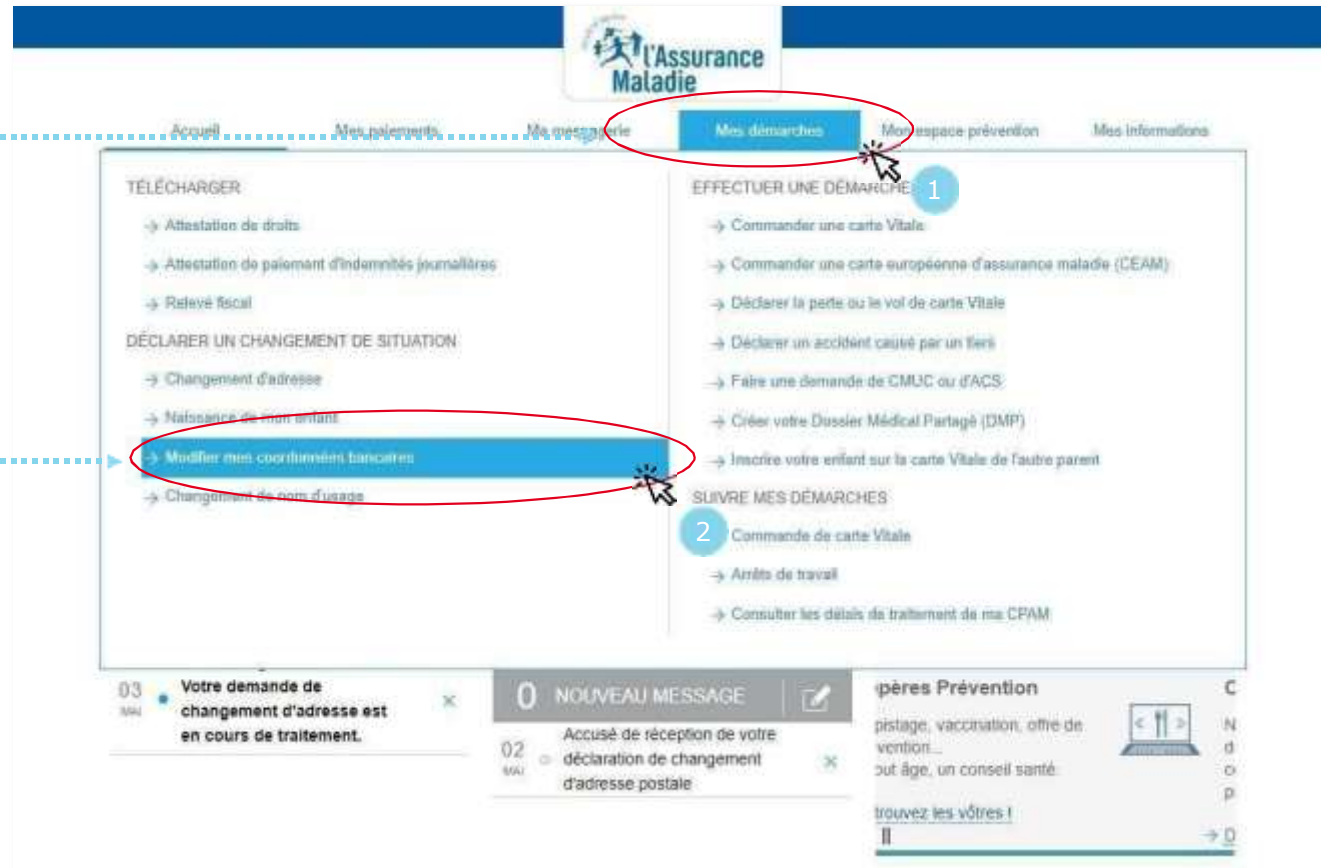
Rubrique **Mes démarches**

1

L'assuré se rend dans l'onglet **Mes démarches**

2

L'assuré se rend sur la rubrique **Déclarer un changement de situation**
↗ Il clique sur **Modifier mes coordonnées bancaires**

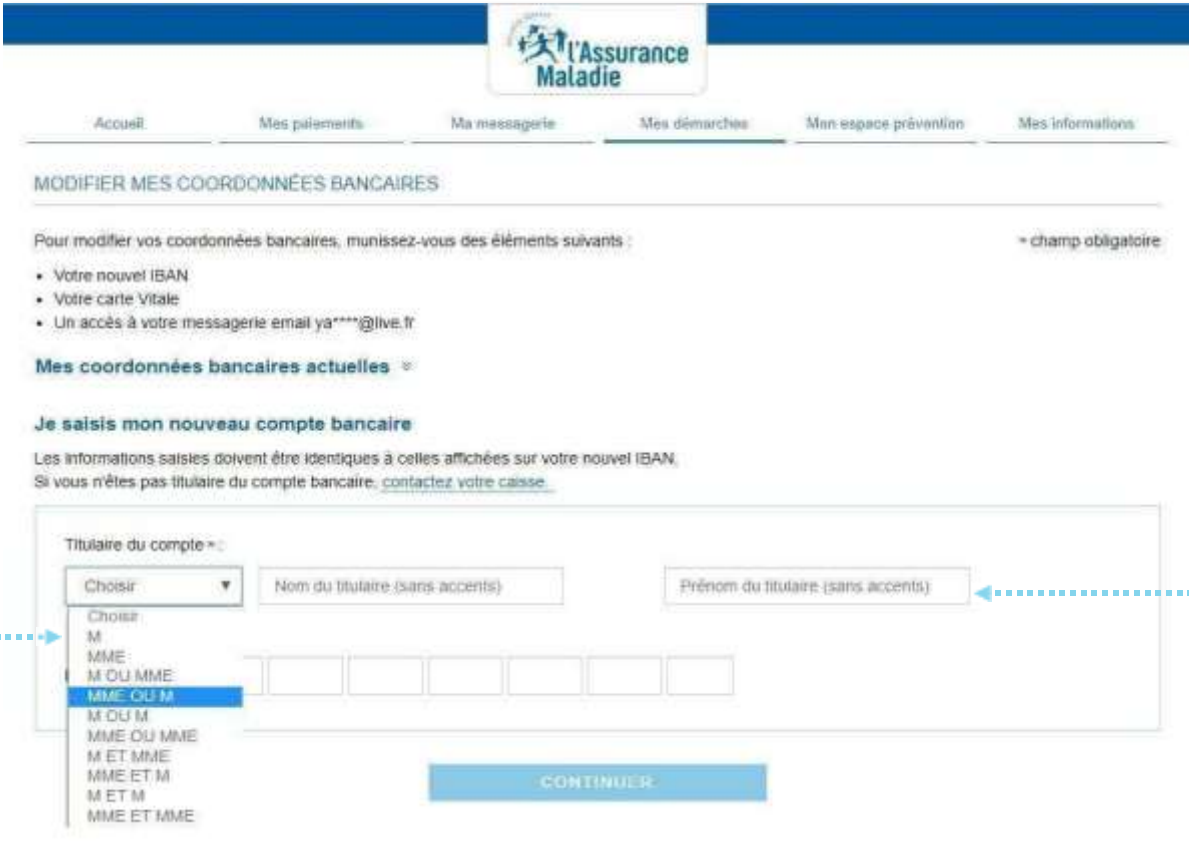


The screenshot shows the 'Mes démarches' page on the Ameli website. The navigation bar includes 'Accueil', 'Mes paiements', 'Ma messagerie', 'Mes démarches', 'Mon espace prévention', and 'Mes informations'. The 'Mes démarches' menu item is circled in red. Below the navigation bar, there are three main sections: 'TÉLÉCHARGER', 'DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION', and 'EFFECTUER UNE DÉMARCHE'. The 'DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION' section is circled in red, and the 'Modifier mes coordonnées bancaires' option is highlighted with a blue bar and a mouse cursor. The 'EFFECTUER UNE DÉMARCHE' section is circled in red with a '1' in a blue circle. The 'SUIVRE MES DÉMARCHES' section is circled in red with a '2' in a blue circle. At the bottom, there are notification banners: '03 Votre demande de changement d'adresse est en cours de traitement.', '0 NOUVEAU MESSAGE', and '02 Accusé de réception de votre déclaration de changement d'adresse postale.' There is also a 'Prévention' section on the right side.

La démarche pas- à- pas : étape 1/4



ETAPE (1) : L'assuré renseigne le ou les **bénéficiaires** du compte



Accueil Mes paiements Ma messagerie **Mes démarches** Mon espace prévention Mes informations

MODIFIER MES COORDONNÉES BANCAIRES

Pour modifier vos coordonnées bancaires, munissez-vous des éléments suivants : * champ obligatoire

- Votre nouvel IBAN
- Votre carte Vitale
- Un accès à votre messagerie email ya****@live.fr

Mes coordonnées bancaires actuelles ▾

Je saisis mon nouveau compte bancaire

Les informations saisies doivent être identiques à celles affichées sur votre nouvel IBAN.
Si vous n'êtes pas titulaire du compte bancaire, [contactez votre caisse](#).

Titulaire du compte ▾

Choisir

M

MME

M OU MME

MME OU M

M OU M

MME OU MME

M ET MME

MME ET M

M ET M

MME ET MME

Nom du titulaire (sans accents)

Prénom du titulaire (sans accents)

CONTINUER

1

L'assuré saisit d'abord la **civilité** du ou des bénéficiaires du compte bancaire

2

L'assuré saisit ensuite le **nom** et le **prénom** du titulaire du compte, **sans accents**

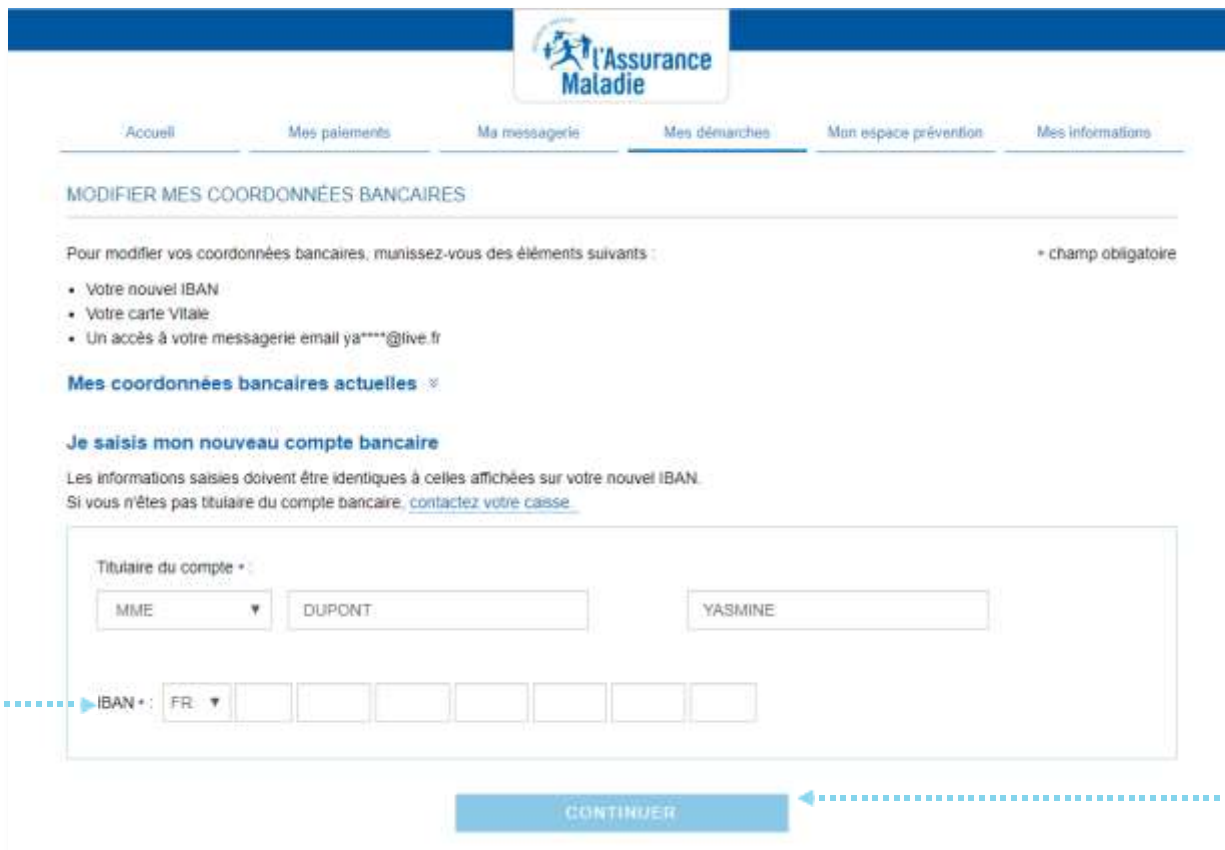


Les informations saisies par l'assuré doivent être **strictement identiques à celles affichées sur son nouveau RIB**

La démarche pas- à- pas : étape 2/4



ETAPE (2) : L'assuré saisit l'**IBAN** du nouveau compte bancaire



Accueil Mes paiements Ma messagerie **Mes démarches** Mon espace prévention Mes informations

MODIFIER MES COORDONNÉES BANCAIRES

Pour modifier vos coordonnées bancaires, munissez-vous des éléments suivants : * champ obligatoire

- Votre nouvel IBAN
- Votre carte Vitale
- Un accès à votre messagerie email ya****@live.fr

Mes coordonnées bancaires actuelles ✕

Je saisis mon nouveau compte bancaire

Les informations saisies doivent être identiques à celles affichées sur votre nouvel IBAN.
Si vous n'êtes pas titulaire du compte bancaire, [contactez votre caisse](#).

Titulaire du compte *

MME ▼ DUPONT YASMINE

IBAN * : FR ▼ [] [] [] [] [] [] []

CONTINUER

1

L'assuré saisit l'**IBAN** tel qu'il est affiché sur son RIB

3

Il clique ensuite sur **Continuer**



Les informations saisies par l'assuré doivent être strictement identiques à celles affichées sur son nouveau RIB

La démarche pas-à-pas : Contrôle instantané de la saisie

ETAPE (2) : L'assuré saisit l'**IBAN** du nouveau compte bancaire

Si l'assuré remplit mal ou ne remplit pas un champ, un message d'erreur s'affiche

1 Si l'assuré ne saisit pas les **nom et prénom du titulaire du compte**, ou s'il les saisit mal, il est averti par l'affichage d'un message d'erreur

2 Si l'assuré ne saisit pas l'**IBAN**, ou s'il le saisit mal, il est averti par l'affichage d'un message d'erreur

Si aucun message d'erreur ne s'affiche, l'assuré passe ensuite à l'étape 3



La démarche pas- à- pas : étape 3/4

ETAPE (3) : L'assuré reçoit un code sur sa boîte e-mail et **sécurise** sa démarche (*authentification renforcée*)

1 L'assuré saisit le **numéro de série de sa carte vitale**

Où trouver son numéro de série ?
 - Carte vitale sans photo : au dos de la carte, en haut à gauche



- Carte Vitale avec photo : sur la première face de la carte, sur le côté droit



MODIFIER MES COORDONNÉES BANCAIRES

Pour des raisons de sécurité, renseignez les informations demandées.

* champ obligatoire

Je saisis le numéro de série de ma carte Vitale

! Où trouver cette information ?

➔ Numéro de série + : **8025000002** 04671309170

Je saisis le code de confirmation que j'ai reçu par email

Un code de confirmation à 4 chiffres vous a été envoyé à votre adresse email B.****@cpam-lons.cnams.fr. Si vous ne l'avez pas encore reçu, vérifiez dans les spams de votre messagerie.

Recevoir un nouveau code par email

Code + : 4 4 6 2

ANNULER CONTINUER

L'assuré saisit le **code de sécurité** à 4 chiffres qu'il a reçu par e-mail sur sa **messagerie personnelle** (celle qui est enregistrée dans la rubrique *Mes informations* de son compte Ameli)

S'il n'a rien reçu, il est invité à vérifier son courrier indésirable (spam) et peut demander le renvoi d'un nouveau code

La démarche pas- à- pas : étape 4/4




ETAPE (4) : L'assuré **finalise** sa demande de changement de coordonnées bancaires

1 L'assuré **vérifie** les informations saisies (en cas d'erreur il clique sur **Annuler** et corrige sa saisie)

2 L'assuré coche l'**attestation sur l'honneur** pour garantir l'exactitude des informations fournies

3 Il clique ensuite sur **Valider**



Accueil Mes paiements Ma messagerie **Mes démarches** Mon espace prévention Mes informations

MODIFIER MES COORDONNÉES BANCAIRES

Récapitulatif de votre saisie

Titulaire	M PE
IBAN	FR 76 13

Il ne s'agit pas d'un compte joint : vous êtes l'unique titulaire de ce compte.

J'atteste sur l'honneur que les informations fournies sont exactes

Les nouvelles coordonnées que vous venez de saisir seront désormais celles sur lesquelles l'Assurance Maladie procédera aux futurs remboursements de soins. Vous certifiez en conséquence que ces coordonnées sont les vôtres.

Le loi rend passible d'amende et d'emprisonnement quiconque se rend coupable de fausses ou de fausses déclarations (Article L. 114-13 du Code de la Sécurité Sociale et Article 4.441-8 du Code Pénal).

Est puni des mêmes peines, le fait de fournir une déclaration mensongère en vue d'obtenir d'une administration publique ou d'un organisme chargé d'une mission de service public une allocation, un avantage ou un indult.

La démarche pas- à- pas : Confirmation de prise en compte

Un **message de prise en compte de la demande** et un **délaï de traitement** s'affichent

L'assuré est informé de la **prise en compte** de sa demande, qu'elle sera traitée sous **48h** et qu'il sera informé par un **message dans la messagerie sécurisée** de son compte Ameli



The screenshot displays the Ameli website interface. At the top, there is a navigation bar with the Ameli logo and the text 'l'Assurance Maladie'. Below the navigation bar, there are several menu items: 'Accueil', 'Mes paiements', 'Ma messagerie', 'Mes démarches', 'Mon espace prévention', and 'Mes informations'. The main content area is titled 'MODIFIER MES COORDONNÉES BANCAIRES'. A green box contains the following text: 'Confirmation de la demande', 'Votre demande a été prise en compte.', 'Vous recevrez un message de confirmation dans la messagerie de votre compte ameli dès l'enregistrement de vos nouvelles coordonnées bancaires. Celles-ci seront visibles dans 48 heures dans la rubrique Mes Informations.' Below this box is a button labeled 'RETOUR À L'ACCUEIL'. At the bottom of the page, there is a section titled 'NOTEZ VOTRE DÉMARCHÉ !' with two smiley face icons (one red, one green) and a blue arrow pointing left.

L'assuré a la possibilité d'indiquer sa **satisfaction** quant à la démarche qu'il vient de réaliser