

Demande de prise en charge de soins réalisés à l'étranger



ETAPE (0) : L'assuré se connecte à son compte ameli et se rend sur la page d'accueil

1

L'assuré sélectionne la rubrique **Mes démarches**

Compte ameli

Accueil Mes paiements **Mes démarches** Mon espace prévention Mes informations

MESSAGERIE

- Écrire un message
- Consulter mes messages

TÉLÉCHARGER

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Mes relevés mensuels
- Relevé fiscal

DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION

- Changement d'adresse
- Déclaration du nouveau-né
- Modifier mes coordonnées bancaires
- Changement de nom d'usage

EFFECTUER UNE DEMARCHE

- Commander une carte Vitale
- Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
- Invalidité : Déclarer mes ressources
- Déclarer un accident causé par un tiers
- Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
- Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
- Demander le remboursement d'un transport personnel
- Demander l'aide du médiateur
- Demander une pension d'invalidité
- Faire ou renouveler une inscription en ligne
- Demander un remboursement de soins à l'étranger

SUIVRE MES DEMARCHES

- Arrêts de travail
- Consulter les délais de traitement de ma CPAM

2

Puis **Demander un remboursement de soins à l'étranger**

Demande de prise en charge de soins réalisés à l'étranger

 **ETAPE (0 bis)** : L'assuré consulte les informations utiles avant de commencer la démarche

L'assuré prend connaissance **des éléments dont il va avoir besoin** pour compléter sa demande de prise en charge de soins réalisés à l'étranger.

Une fois que l'assuré a pris connaissance des éléments demandés et qu'il dispose de tous les documents, il clique sur « **Je démarre ma demande** »

Demander un remboursement de soins à l'étranger

Vous ou les membres affiliés de la famille avez reçu des soins de santé à l'étranger ou dans une collectivité d'Outre-Mer ?

Faites une demande de prise en charge pour chacune des personnes ayant reçu ces soins.

Avant de commencer la démarche, préparez tous les documents qui vous seront utiles.

En cas de soins programmés avant le séjour :

En cas de détachement professionnel :

En cas de nombreux documents à transmettre (plus de 10) :

A noter :

Si les soins reçus sont en lien avec une affection d'origine militaire, [prenez contact avec la Caisse Nationale Militaire de Sécurité Sociale \(CNMSS\)](#).

Je démarre ma demande



Demande de prise en charge de soins réalisés à l'étranger

ETAPE (1) : L'assuré renseigne ses informations

L'assuré indique sa **nationalité** puis sa **situation professionnelle** au moment de la réalisation des soins à l'étranger



1. Mes informations

Ma nationalité*

Française

Ressortissant UE / EEE / Royaume-Uni / Suisse i

Autre

A la date des soins, dispensés à l'étranger, j'étais :*

Je sélectionne la réponse qui correspond le plus à ma situation.

Salarié / Travailleur indépendant

Étudiant / Stagiaire

Indemnisé par Pôle emploi

Frontalier suisse i

Retraité

Pensionné d'invalidité / rentier d'incapacité AT/MP i

Autre

*Champs obligatoires

Demande de prise en charge de soins réalisés à l'étranger



ETAPE (2) : L'assuré indique le bénéficiaire et la nature des soins concernés

L'assuré précise quelle personne a reçu des soins à l'étranger parmi ses bénéficiaires

L'assuré explique de manière succincte (en 180 caractères maximum) pourquoi des soins à l'étranger ont été nécessaires

2. Soins et bénéficiaire

Personne ayant bénéficié de soins à l'étranger*

- ANNABELLE
06/01/1976
- LUCAS
16/09/2008
- HUGO
25/03/2010

Pour quelles raisons les soins ont-ils été réalisés ?*

Exemple : chute, blessure, urgence médicale, intervention chirurgicale, soins chroniques ou ponctuels, soins transfrontaliers, soins non-disponibles en France,...

0/180 caractères

S'agit-il de soins prévus avant le départ ?*

Non Oui

Je précise le montant total des frais médicaux pour les soins à l'étranger.*

Montant

Monnaie

Les soins reçus sont-ils liés à :*

- Une maladie ou un accident non professionnel
- Une affection de longue durée (ALD)
- Une maternité
- Un accident du travail ou une maladie professionnelle
- Un accident causé par un tiers

Si les soins reçus sont en lien avec une affection d'origine militaire, [prenez contact avec la Caisse Nationale Militaire de Sécurité Sociale \(CNMSS\)](#).

*Champs obligatoires

L'assuré indique le montant payé pour les soins à l'étranger et précise avec quelle monnaie ils ont été réglés

L'assuré coche la case en lien avec la nature des soins réalisés à l'étranger


Une fois tous les champs complétés, l'assuré clique sur « **Suivant** »

Demande de prise en charge de soins réalisés à l'étranger



  **ETAPE (3)**: L'assuré renseigne le séjour et les modalités de remboursement

3. Séjour et modalités de remboursement des soins


Pays où les soins ont été dispensés ?*

Sélectionner 

Période du séjour dans le pays où ont eu lieu les soins*

Du  au 

Motif du séjour*

Sélectionner 

Une hospitalisation a-t-elle été nécessaire lors du séjour ?*

Non Oui

*Champs obligatoires

L'assuré indique :


- dans quel **pays** les soins ont été réalisés
- **la période, le motif** du séjour
- si une hospitalisation eu lieu

Demande de prise en charge de soins réalisés à l'étranger

ETAPE (4): L'assuré valide le récapitulatif


4. Récapitulatif des éléments déclarés

Voici le récapitulatif des éléments déclarés. Les pièces justificatives, liées à cette demande, seront à fournir à l'étape suivante.

1. Mes informations 

Ma nationalité : FRANÇAISE

A la date des soins, dispensés à l'étranger, j'étais :
Salarié / Travailleur indépendant

2. Soins et bénéficiaire 


Personne ayant bénéficié de soins à l'étranger :
LUCAS né(e) le 16/09/2008

Pour quelles raisons les soins ont-ils été réalisés :
Blessures

S'agit-il de soins prévus avant le départ ?
Non

Je précise le montant total des frais médicaux engagés :
222 JPY

Les soins reçus sont-ils liés à :
Une maladie ou un accident non professionnel

3. Séjour et modalités de remboursement des soins 

Pays où les soins ont été dispensés : JAPON

Période du séjour dans le pays où ont eu lieu les soins :
Du 02/08/2021 au 27/08/2021

Motif du séjour : Tourisme

[Retour](#) [Suivant](#)

L'assuré vérifie les informations saisies à chaque étape.
Si une modification doit être apportée sur une ou plusieurs étapes, l'assuré clique sur le bouton « **Modifier** » correspondant.


Une fois toutes les informations vérifiées et correctes, l'assuré clique sur « **Suivant** ».


Demande de prise en charge de soins réalisés à l'étranger


ETAPE (5): L'assuré joint les pièces justificatives


Un rappel est présent pour indiquer à l'assuré les documents à joindre à sa demande de prise en charge de soins réalisés à l'étranger

5. Dépôt de pièces jointes

Pièces justificatives : rappel des consignes 

En cas de soins programmés avant le séjour : 

En cas de détachement professionnel : 

En cas de nombreux documents à transmettre (plus de 10) : 

Vous pouvez transmettre un document. Le document (feuille de papier) doit être au format A4 et en mode "portrait". Il peut comporter plusieurs justificatifs.

Chaque document doit être en format "PDF", "JPG" ou encore "PNG".

N'hésitez pas à prendre en photographie les pièces à transmettre avec votre smartphone (ou utiliser les applications disponibles permettant de scanner un document).

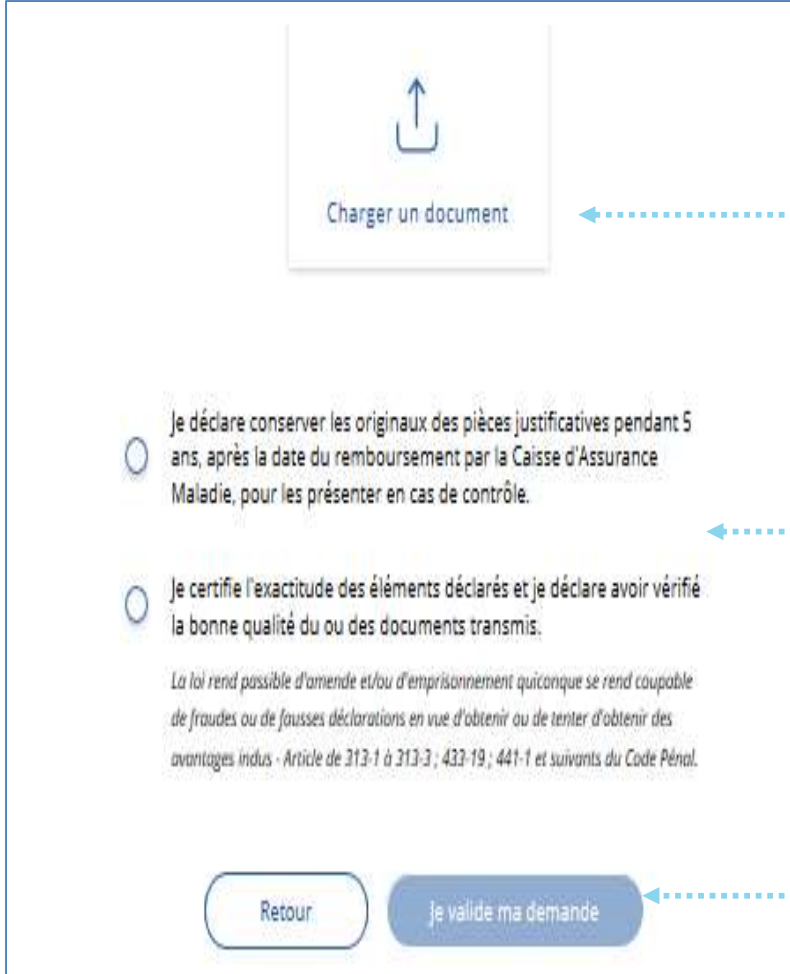
Vérifiez enfin la bonne qualité de vos pièces jointes en visualisant chacun des documents transmis.

A noter :

- Les documents transmis doivent être en format A4 et en mode « portrait »
- Les documents doivent être au format PDF / JPG ou PNG uniquement
- Un document PDF peut contenir plusieurs pages avec plusieurs documents
- 10 pièces jointes (PDF par exemple) peuvent être ajoutées

Demande de prise en charge de soins réalisés à l'étranger

 **ETAPE (5 bis):** L'assuré joint les pièces justificatives



The screenshot shows a digital form interface. At the top, there is a button with an upload icon and the text "Charger un document". Below this, there are two radio button options for the user to confirm. The first option is "Je déclare conserver les originaux des pièces justificatives pendant 5 ans, après la date du remboursement par la Caisse d'Assurance Maladie, pour les présenter en cas de contrôle." The second option is "Je certifie l'exactitude des éléments déclarés et je déclare avoir vérifié la bonne qualité du ou des documents transmis." Below these options is a small text block: "La loi rend possible d'amende et/ou d'emprisonnement quiconque se rend coupable de fraudes ou de fausses déclarations en vue d'obtenir ou de tenter d'obtenir des avantages indus - Article de 313-1 à 313-3 ; 433-19 ; 441-1 et suivants du Code Pénal." At the bottom of the form, there are two buttons: "Retour" and "Je valide ma demande".

Pour déposer les différents documents demandés, l'assuré clique sur « **Charger un document** »

L'assuré atteste **conserver les documents originaux pendant 5 ans**. L'assurance maladie pourra lui demander en cas de contrôle. Il certifie également **l'exactitude des informations transmises**

L'assuré finalise sa demande de prise en charge de soins réalisés à l'étranger en cliquant sur « **Je valide ma demande** »

Demande de prise en charge de soins réalisés à l'étranger

  **ETAPE (6)**: La demande est transmise à l'Assurance Maladie

L'assuré reçoit la confirmation que sa demande est bien envoyée à l'Assurance Maladie

Demander un remboursement de soins à l'étranger

Ma demande est bien transmise !

Je recevrai très vite, dans la messagerie de mon compte ameli, une confirmation de cette démarche.

- **Si ma demande est acceptée**, je serai directement remboursé sur le compte bancaire enregistré dans mon dossier et consultable dans mon compte ameli.
- **Si ma demande est refusée**, je recevrai, dans la messagerie de mon compte, un courrier de refus de prise en charge des soins réalisés à l'étranger.
- **Si mon dossier est incomplet**, je recevrai, dans la messagerie de mon compte, un courrier m'indiquant les informations ou pièces complémentaires à joindre au dossier.

Important : les délais de traitement d'une demande de prise en charge de soins réalisés à l'étranger sont en moyenne de 4 semaines.

ÉTES-VOUS SATISFAIT DE CE SERVICE ?

Retour au tableau de bord

MON ESPACE D'ÉCHANGES

Accusé de réception de votre demande de prise en charge de soins à l'étranger

De : Assurance Maladie

12/10/21 11:36

Bonjour,

Nous accusons réception de votre demande de prise en charge de soins à l'étranger du 12/10/2021.

Pour tout renseignement complémentaire concernant votre démarche, vous pouvez nous contacter via la messagerie de votre compte*.

Avec toute notre attention,

Votre caisse d'Assurance Maladie.

(*): ou par téléphone au 36 45 (service gratuit + prix appel), depuis l'étranger composez le +33 1 84 90 36 45 (service gratuit + prix appel).

SUPPRIMER TÉLÉCHARGER EN PDF IMPRIMER RETOUR

Enfin, l'assuré reçoit un accusé réception de l'Assurance Maladie lui confirmant le traitement de sa demande de prise en charge de soins réalisés à l'étranger