

**1° Demande de procuration**

**2° Révoquer sa procuration**



# Procuration en ligne



**ETAPE (0)** : L'assuré se rend dans l'onglet « **Mes démarches** » puis « **Faire ou révoquer une procuration en ligne** »

The screenshot shows the Assurance Maladie website interface. At the top, there is a navigation bar with the Assurance Maladie logo and five menu items: Accueil, Mes paiements, Mes démarches, Mon espace prévention, and Mes informations. The 'Mes démarches' menu is selected and highlighted. Below the navigation bar, there are four main sections:

- EFFECTUER UNE DÉMARCHE**
  - Commander une carte Vitale
  - Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
  - Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
  - Déclarer un accident causé par un tiers
  - Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
  - Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
  - Demander le remboursement d'un transport personnel
  - Demander l'aide du médiateur
  - Demander une pension d'invalidité
  - **Faire ou révoquer une procuration en ligne** (highlighted with a red circle)
  - Demander un remboursement de soins à l'étranger
- TÉLÉCHARGER**
  - Attestation de droits
  - Attestation de paiement d'indemnités journalières
  - Mes relevés mensuels
  - Relevé fiscal
- DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION**
  - Changement d'adresse postale
  - Déclaration du nouveau-né
  - Modifier mes coordonnées bancaires
  - Changement de nom d'usage
- SUIVRE MES DÉMARCHES**
  - Commande de carte Vitale
  - Arrêts de travail
  - Consulter les délais de traitement de ma CPAM
- ESPACE D'ÉCHANGES**
  - Consulter mon espace d'échanges

# Procuration en ligne



**ETAPE (1)** : L'assuré prend connaissance des **principes de la procuration en ligne**

**A noter** : la procuration est **utilisable 1 mois** à partir de la date de création et peut-être **annulée à tout moment** via la rubrique « Mes Informations »

Accueil

Mes paiements

Mes démarches

Mon espace prévention

Mes informations

## Faire ou révoquer une procuration en ligne

Vous ne pouvez pas vous rendre à l'accueil de votre Caisse d'Assurance Maladie.

Afin de permettre à une personne de votre choix d'effectuer une démarche à votre place ou d'obtenir une information sur votre dossier, vous devez impérativement compléter une procuration en ligne. Ceci permet aux conseillers de l'accueil de garantir le secret professionnel sur vos informations.

Cette procuration, une fois complétée, est valable 1 mois maximum. Vous pouvez la révoquer à tout moment dans la rubrique « Mes informations » de votre compte ameli.



Je démarre ma demande

# Procuration en ligne



## ETAPE (2) : L'assuré **renseigne l'identité du mandataire**

Faire ou révoquer une procuration en ligne

1

2

**A noter** : le mandataire doit être **majeur** pour être accepté comme représentant de l'assuré. Un contrôle est fait sur la date de naissance renseignée. Dans le cas où le mandataire est reconnu comme ayant moins de 18 ans, un **message d'erreur** s'affiche :

Le formulaire comporte une ou plusieurs erreurs. Merci de vérifier votre saisie. Le mandataire doit avoir 18 ans révolus pour pouvoir vous représenter

### 1. Le mandataire

Pour me représenter pour toute démarche administrative auprès de la Caisse d'Assurance Maladie (les convocations du Service Médical sont exclues du dispositif), je donne procuration à :

Civilité\*

Sélectionner

Nom\*

Indiquez le nom

Nom d'usage

Indiquez le nom d'usage

Prénom\*

Indiquez le prénom

Date de naissance\*

JJ/MM/AAAA

\*Champs obligatoires

Retour

Suivant

L'assuré saisit la **civilité, le nom, le prénom et la date de naissance** du mandataire.

Le bouton « **Suivant** » s'active une fois les champs obligatoires remplis

# Procuration en ligne



## ETAPE (3) : Récapitulatif et validation de la demande

### Procuration en ligne

1

2

L'assuré prend connaissance des éléments saisis

#### 2. Récapitulatif des éléments déclarés

Je suis :

**Nom** : M. Jean DUPONT

**Né(e) le** : 21/06/1970

Pour me représenter pour toute démarche administrative auprès de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie, je donne procuration à :

**Nom** : M. Martin DUPONT

**Né(e) le** : 16/04/1991

Cette procuration est valable :

**Pendant 1 mois.**

Il certifie l'exactitude des éléments déclarés pour pouvoir Valider sa demande



Je certifie l'exactitude des éléments déclarés


*La loi rend possible d'amende et/ou d'emprisonnement quiconque se rend coupable de fraudes ou de fausses déclarations en vue d'obtenir ou de tenter d'obtenir des avantages indus (articles 313-1 à 313-3, 433-19, 441-1 et suivants du Code pénal).*

En cas d'erreur de l'assuré, le bouton « Retour » permet de modifier les données saisies précédemment.

Retour

Je valide ma demande

# Demande de procuration en ligne

 **ETAPE (4)** : Le compte confirme que la **demande a bien été enregistrée**

Compte ameli  Déconnexion



Ma procuration est validée !

Je peux retrouver le détail de ma procuration dans la rubrique [Mes informations](#).

Je peux supprimer cette procuration à tout moment depuis ce même espace.

Je transmets mon numéro de Sécurité Sociale ou ma carte Vitale à mon mandataire. Et je lui demande de prévoir une pièce d'identité valide lors du rendez-vous.

La procuration a bien été prise en compte

L'assuré retrouvera sa procuration via « [Mes informations](#) »

NOTEZ VOTRE DÉMARCHE !

Retour au tableau de bord

*Aucun délais pour l'assuré. La procuration est immédiatement opérationnelle.*

# Quelle suite pour le mandataire



## Cinématique du jour J, à l'accueil



1. La procuration a bien été **enregistrée**.
2. Le mandataire se rend en **accueil**.
3. Il n'oublie pas de se munir de sa **carte d'identité**, du **Numéro de sécurité sociale** de l'assuré qu'il représente, et bien sur des **justificatifs** nécessaires au traitement de la démarche.
4. L'agent d'accueil vérifie **l'identité** du mandataire.
5. Le rendez-vous peut **commencer**
6. Suite au traitement du dossier, les futurs **communications** reste bien **dirigée vers l'assuré** qui a été représenté, et non vers le mandataire.

1° Demande de procuration

## 2° Révoquer sa procuration

- Première méthode : Via Mes informations
- Deuxième méthode : Via Mes démarches





# Révoquer la procuration en ligne



ETAPE (0) Affichage de la procuration dans « Mes informations »

Accueil    Mes paiements    Mes démarches    Mon espace prévention    **Mes informations**

### MES DERNIERS PAIEMENTS

28 JANV.	Remboursement de soins	16,10€
21 JANV.	Remboursement de soins	16,10€
14 JANV.	Paiement à un tiers	25,01€
14 JANV.	Remboursement de soins	44,39€
04 JANV.	Paiement à un tiers	25,01€

### MES DÉMARCHES EN 2 CLICS

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- [Voir toutes les démarches](#)
- [Consulter les délais de traitement de ma CPAM](#)

Dernière connexion le 07/02/2022 à 14:29

[Redacted]

### MON AGENDA

- Mes rendez-vous
- Prendre un rendez-vous

### MON ESPACE PRÉVENTION

#### Repères Prévention

Dépistage, vaccination, offre de prévention...  
A tout âge, un conseil santé.

[Retrouvez les vôtres !](#)

## 2 NOTIFICATIONS

**Mes paiements**  
Un ou plusieurs paiement(s) sont à télécharger et à transmettre à votre organisme complémentaire.

18 FÉVR.

## 1 NOUVEAU MESSAGE

03 FÉVR. **Vaccinez-vous contre la Covid-19**

# Révoquer la procuration en ligne



ETAPE (1) Affichage de la procuration dans « Mes informations »

INFORMATIONS

ALEXIS

Numéro de sécurité sociale

Droits Vos droits à l'Assurance Maladie sont ouverts.

Caisse d'assurance maladie CPAM de PARIS  
Code d'organisme 01 751 8954

Organisme complémentaire ADREA MUTUELLE Contrat du 01/01/2020  
N° adhérent :  
Transmission automatique des paiements ✓ ACTIVEE

Médecin traitant Spécialité : Médecine générale  
Date de déclaration : 03/04/2019

Carte Européenne d'Assurance Malade Carte valable jusqu'au 11/07/2021

Coordonnées bancaires FR76

Adresse postale

Email a\*\*\*\*@gmail.com

Téléphone portable

Téléphone fixe Ajouter

Autorisations de contact Email - SMS

Paramètres de compte Mon code personnel  
Résilier mon compte ameli

Procuration Accordée à M. DUPONT - jusqu'au 20/10/2020 Révoquer

Révocation de procuration

Si je révoque ma procuration, le mandaté que j'ai choisi ne pourra plus me représenter jusqu'à ma prochaine demande de procuration. Que faire ?

Retour Révoquer

Si l'assuré **souhaite annuler** sa procuration, il clique sur « **Révoquer** » puis confirme en appuyant sur « **Révoquer** ».

# Révoquer la procuration en ligne



ETAPE (0) Affichage de la procuration depuis « **mes démarches** »

The screenshot shows the website header with the logo 'l'Assurance Maladie' and a navigation menu with five items: 'Accueil', 'Mes paiements', 'Mes démarches' (circled in red), 'Mon espace prévention', and 'Mes informations'. Below the menu are four main sections:

- EFFECTUER UNE DÉMARCHE**
  - Commander une carte Vitale
  - Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
  - Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
  - Déclarer un accident causé par un tiers
  - Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
  - Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
  - Demander le remboursement d'un transport personnel
  - Demander l'aide du médiateur
  - Demander une pension d'invalidité
  - Faire ou révoquer une procuration en ligne (circled in red)
  - Demander un remboursement de soins à l'étranger
- TÉLÉCHARGER**
  - Attestation de droits
  - Attestation de paiement d'indemnités journalières
  - Mes relevés mensuels
  - Relevé fiscal
- DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION**
  - Changement d'adresse postale
  - Déclaration du nouveau-né
  - Modifier mes coordonnées bancaires
  - Changement de nom d'usage
- SUIVRE MES DÉMARCHES**
  - Commande de carte Vitale
  - Arrêts de travail
  - Consulter les délais de traitement de ma CPAM
- ESPACE D'ÉCHANGES**
  - Consulter mon espace d'échanges

# Révoquer la procuration en ligne



ETAPE (1) **Affichage** de la procuration depuis « **mes démarche** »

Accueil    Mes paiements    **Mes démarches**    Mon espace prévention    Mes informations

## Procuration en ligne

Vous avez actuellement une procuration en cours.  
Elle est valable jusqu'au 04/02/2021.

Cette procuration est accordée à :  
Monsieur Dupont Martin



Je souhaite révoquer ma procuration

Si l'assuré **souhaite annuler** sa procuration, il clique sur « **Révoquer** » puis confirme en appuyant sur « **Révoquer** ».

### Révocation de procuration

Si je révoque ma procuration, le mandaté que j'ai choisi ne pourra plus me représenter jusqu'à ma prochaine demande de procuration. Que faire ?

Retour    Révoquer