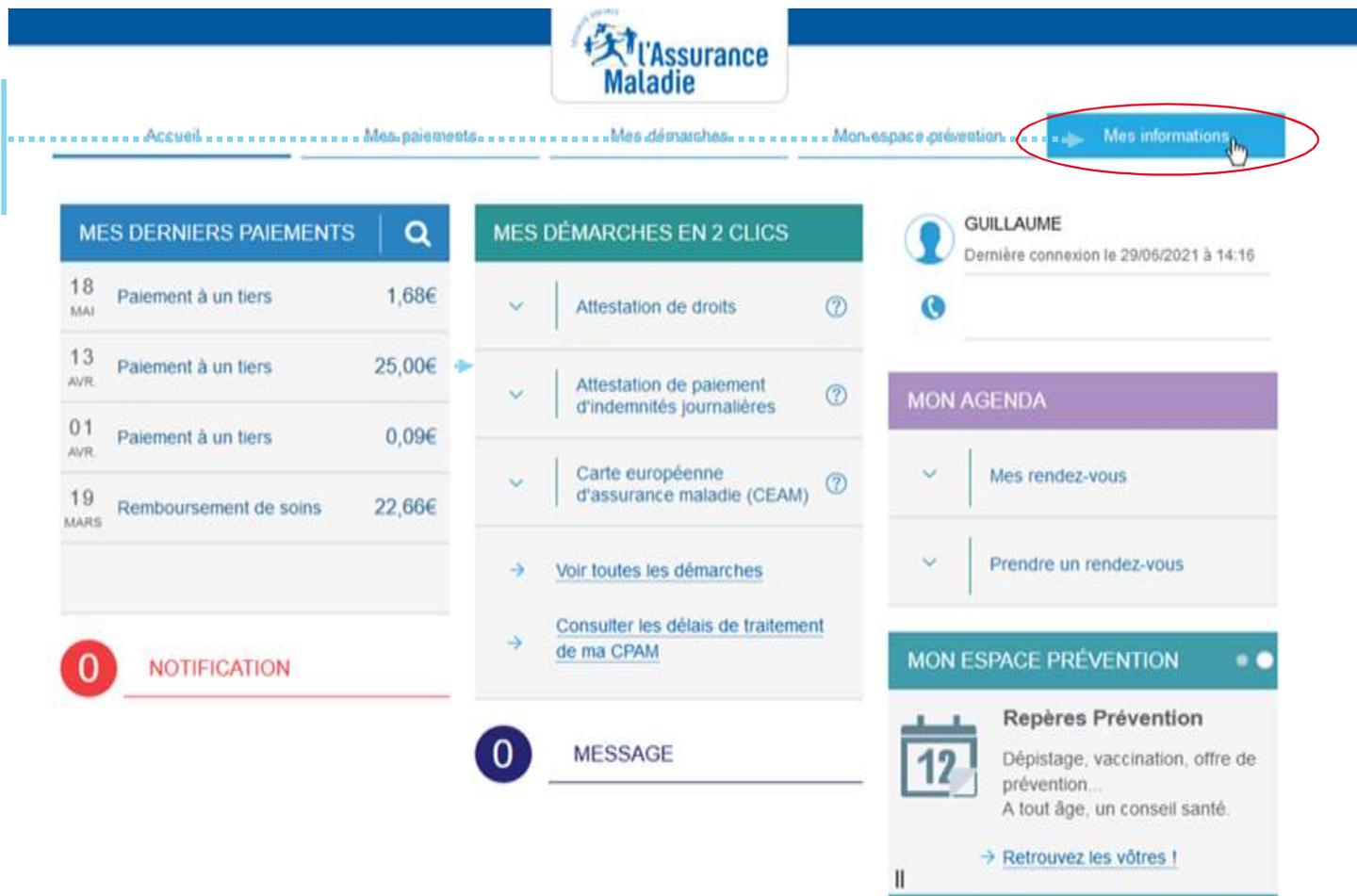


# La démarche pas- à- pas : étape préalable



**ETAPE (0)** : L'assuré se connecte à son compte Ameli pour supprimer son compte ameli →  
Rubrique **Mes informations**

L'assuré se rend  
dans l'onglet **Mes  
informations**



The screenshot shows the Ameli website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Accueil, Mes paiements, Mes démarches, Mon espace prévention, and **Mes informations** (highlighted with a red circle and a mouse cursor). Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections:

- MES DERNIERS PAIEMENTS**: A table with 4 rows of payment records.
- MES DÉMARCHES EN 2 CLICS**: A list of services with expandable options and a search icon.
- MON AGENDA**: A section with expandable options for appointments.
- MON ESPACE PRÉVENTION**: A section with a calendar icon and text about prevention.

At the bottom left, there are two notification icons: a red circle with '0' labeled 'NOTIFICATION' and a blue circle with '0' labeled 'MESSAGE'.

MES DERNIERS PAIEMENTS		
18 MAI	Paielement à un tiers	1,68€
13 AVR.	Paielement à un tiers	25,00€
01 AVR.	Paielement à un tiers	0,09€
19 MARS	Remboursement de soins	22,66€

MES DÉMARCHES EN 2 CLICS		
▼	Attestation de droits	?
▼	Attestation de paielement d'indemnités journalières	?
▼	Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)	?
→ Voir toutes les démarches		
→ Consulter les délais de traitement de ma CPAM		

**MON AGENDA**

- ▼ Mes rendez-vous
- ▼ Prendre un rendez-vous

**MON ESPACE PRÉVENTION**

**Repères Prévention**  
12  
Dépistage, vaccination, offre de prévention...  
A tout âge, un conseil santé.  
→ Retrouvez les vôtres !

# La démarche pas- à- pas



**ETAPE (1)** : L'assuré clique sur la ligne « **Résilier mon compte ameli** »

Carte Européenne d'Assurance Maladie	 Aucune carte CEAM en cours de validité.	<a href="#">→</a>
Coordonnées bancaires	FR76	<a href="#">→</a>
Adresse postale	5 ALL	<a href="#">✎</a>
Email	ca****@	<a href="#">✎</a>
Téléphone portable	06.	<a href="#">✎</a>
Téléphone fixe	<a href="#">Ajouter</a>	<a href="#">✎</a>
Autorisations de contact	Email - Téléphone portable - SMS	<a href="#">✎</a>
Paramètres de compte	Mon code personnel	<a href="#">✎</a>
	Résilier mon compte ameli	<a href="#">✎</a>



Résilier mon compte ameli

L'assuré clique sur l'icône de la ligne **Résilier mon compte ameli**

# La démarche pas- à- pas



**ETAPE (2)** : L'assuré a la confirmation de la résiliation de son compte Ameli

## RÉSILIER MON COMPTE AMELI

---

La résiliation de votre compte a été effectuée.

Sachez que vous pouvez à tout moment ouvrir un nouveau compte ameli :

- soit sur [assure.ameli.fr](https://assure.ameli.fr)
- soit en téléchargeant l'application pour Smartphone et tablette disponible sur l'App Store ou Google Play.

Une notification confirme la résiliation de son compte, tout en indiquant que la réouverture du compte Ameli est possible quand l'assuré le souhaite