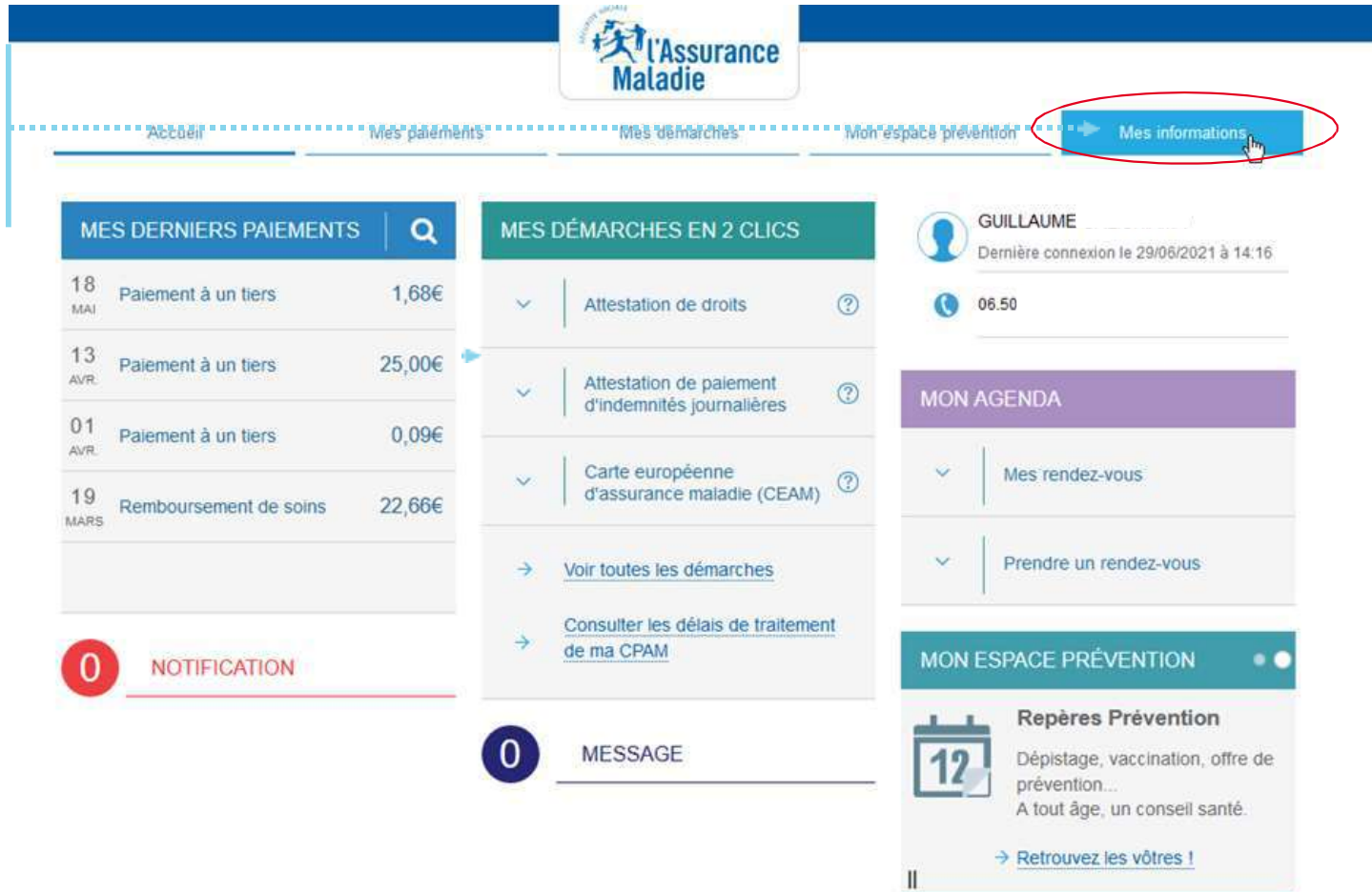


La démarche pas- à- pas : étape préalable



ETAPE (0) : L'assuré se connecte à son compte Ameli pour modifier son adresse mail → Onglet **Mes informations**

L'assuré se rend dans l'onglet **Mes informations**



The screenshot shows the Ameli website interface. At the top, there is a navigation bar with the following tabs: Accueil, Mes paiements, Mes démarches, Mon espace prévention, and **Mes informations** (highlighted with a red circle). Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections:

- MES DERNIERS PAIEMENTS**: A table showing payment history.
- MES DÉMARCHES EN 2 CLICS**: A list of services available in two clicks.
- MON AGENDA**: A section for appointments.
- MON ESPACE PRÉVENTION**: A section for prevention reminders.


At the bottom of the page, there are two notification banners:

- 0 NOTIFICATION**: A red banner with a white circle containing the number 0.
- 0 MESSAGE**: A blue banner with a white circle containing the number 0.

MES DERNIERS PAIEMENTS		
18 MAI	Païement à un tiers	1,68€
13 AVR.	Païement à un tiers	25,00€
01 AVR.	Païement à un tiers	0,09€
19 MARS	Remboursement de soins	22,66€

MES DÉMARCHES EN 2 CLICS		
▼	Attestation de droits	?
▼	Attestation de paiement d'indemnités journalières	?
▼	Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)	?
→ Voir toutes les démarches		
→ Consulter les délais de traitement de ma CPAM		











MON AGENDA	
▼	Mes rendez-vous
▼	Prendre un rendez-vous

MON ESPACE PRÉVENTION	
	Repères Prévention Dépistage, vaccination, offre de prévention... A tout âge, un conseil santé. → Retrouvez les vôtres !

La démarche pas- à- pas : étape 1/2



ETAPE (1) : L'assuré clique sur la ligne **Email**

Carte Européenne d'Assurance Maladie	 Aucune carte CEAM en cours de validité.	
Coordonnées bancaires	FR76	
Adresse postale	5 ALL	
Email	ca****@	
Téléphone portable	06.50.	
Téléphone fixe	Ajouter	
Autorisations de contact	Email - Téléphone portable - SMS	
Paramètres de compte	Mon code personnel	
	Résilier mon compte ameli	

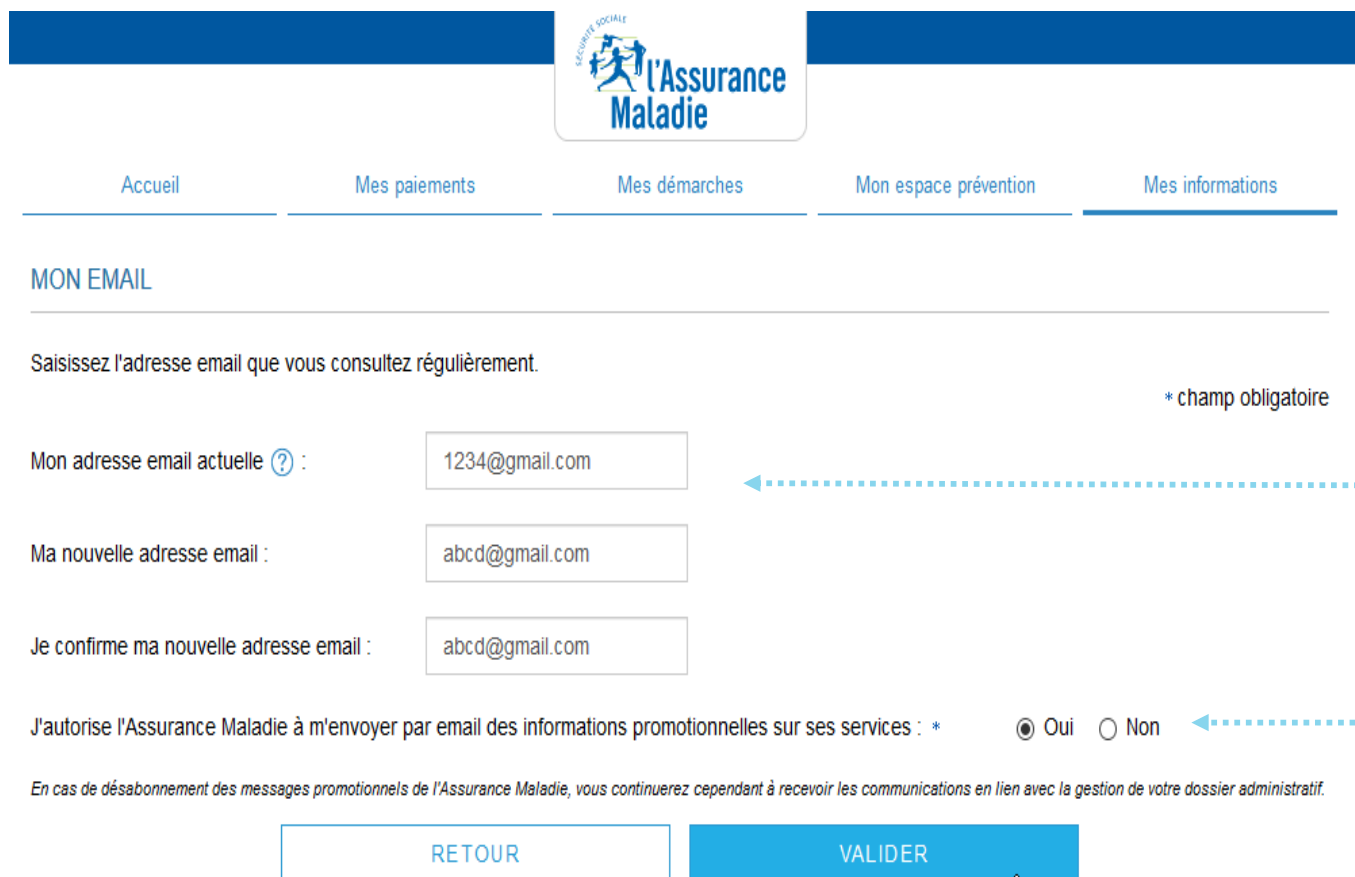
Modifier mon adresse email

Sur la ligne **Email**,
l'assuré clique sur
l'icône pour
modifier son
adresse mail

La démarche pas- à- pas : étape 2/2



ETAPE (2) : L'assuré modifie son adresse mail



The screenshot shows the 'Mes informations' section of the L'Assurance Maladie website. The navigation bar includes 'Accueil', 'Mes paiements', 'Mes démarches', 'Mon espace prévention', and 'Mes informations'. The 'MON EMAIL' section contains the following fields and options:

- Instruction: 'Saisissez l'adresse email que vous consultez régulièrement.'
- Field 1: 'Mon adresse email actuelle (?)' with the value '1234@gmail.com'. A red asterisk indicates it is a required field.
- Field 2: 'Ma nouvelle adresse email : ' with the value 'abcd@gmail.com'.
- Field 3: 'Je confirme ma nouvelle adresse email : ' with the value 'abcd@gmail.com'.
- Field 4: 'J'autorise l'Assurance Maladie à m'envoyer par email des informations promotionnelles sur ses services : *' with radio buttons for 'Oui' (selected) and 'Non'.
- Footer text: 'En cas de désabonnement des messages promotionnels de l'Assurance Maladie, vous continuerez cependant à recevoir les communications en lien avec la gestion de votre dossier administratif.'
- Buttons: 'RETOUR' and 'VALIDER'.

* champ obligatoire

L'assuré indique d'abord **son adresse mail actuelle** puis indique la **nouvelle adresse mail** et la confirme en la saisissant **à nouveau**

L'assuré indique son choix concernant **l'autorisation de contact** pour la nouvelle adresse mail (*Les autorisations de contact permettent à l'assuré d'être tenu informé des nouveautés et informations concernant les services de l'Assurance Maladie*)

L'assuré valide pour finaliser la démarche de changement d'adresse mail