
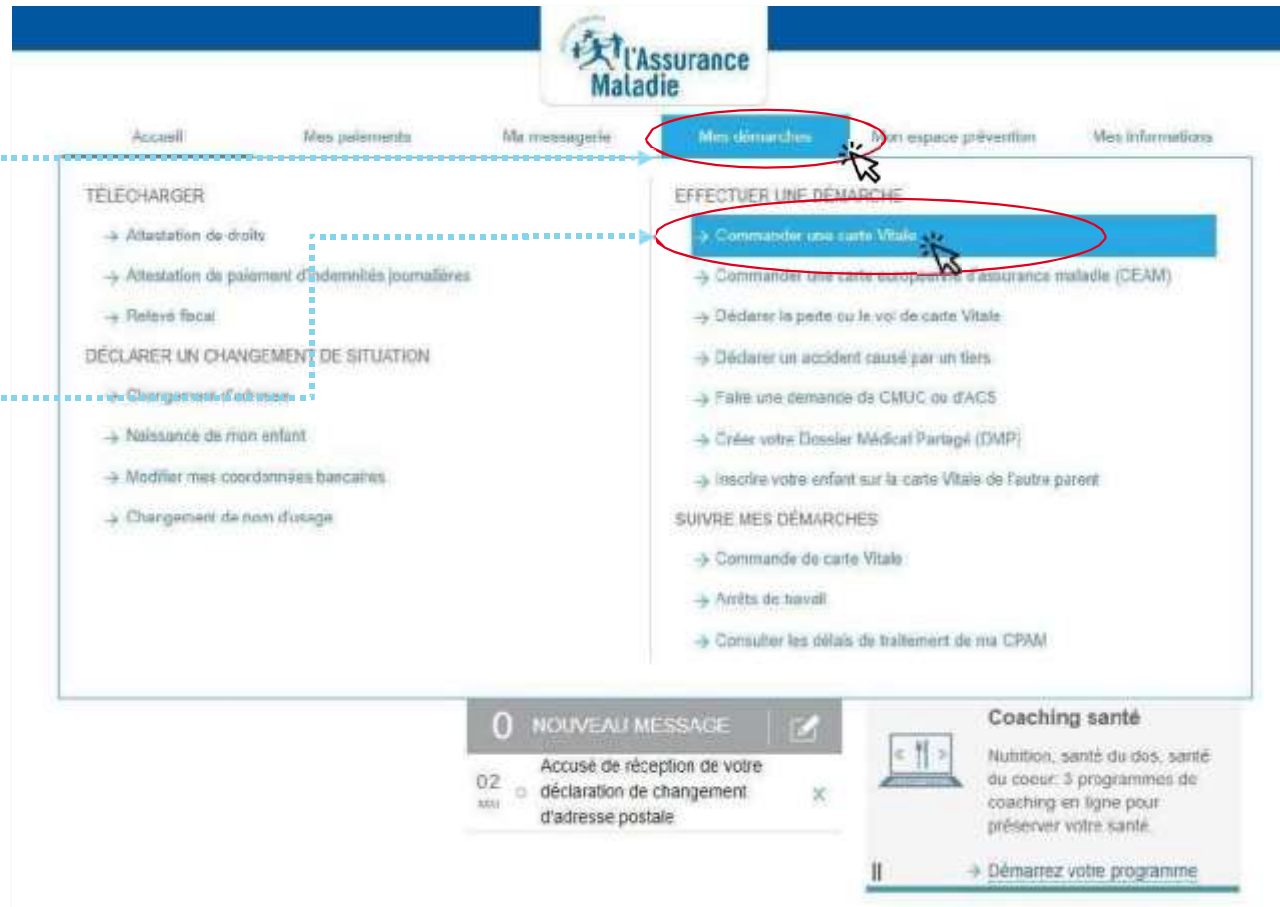


La démarche pas-à-pas : étape préalable

 **ETAPE (0)** : L'assuré se connecte à son compte Ameli → Rubrique **Mes démarches**

1 L'assuré se rend dans l'onglet **Mes démarches**

Il se rend sur la rubrique **Effectuer une démarche**
→ Puis il clique sur **Commander une carte Vitale**



The screenshot shows the 'L'Assurance Maladie' website interface. The navigation bar includes 'Accueil', 'Mes paiements', 'Ma messagerie', 'Mes démarches', 'Mon espace prévention', and 'Mes informations'. The 'Mes démarches' menu is highlighted with a red circle and a mouse cursor. Below it, the 'EFFECTUER UNE DÉMARCHÉ' section is visible, with the 'Commander une carte Vitale' option highlighted in blue and circled in red. A mouse cursor is also pointing at this option. Other options in the menu include 'Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)', 'Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale', 'Déclarer un accident causé par un tiers', 'Faire une demande de CMUC ou d'ACS', 'Créer votre Dossier Médical Partagé (DMP)', and 'Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent'. The 'SUIVRE MES DÉMARCHES' section includes 'Commande de carte Vitale', 'Arrêts de travail', and 'Consulter les délais de traitement de ma CPAM'. At the bottom, there is a notification for a new message and a 'Coaching santé' section with a 'Démarez votre programme' link.

La démarche pas- à- pas : étape 1/5



ETAPE (1) : L'assuré sélectionne le **bénéficiaire** de la nouvelle carte Vitale

1 L'assuré sélectionne le **bénéficiaire** de la carte Vitale à commander

2 Puis il clique sur **Continuer**



Assurance Maladie

Accueil Mes paiements Ma messagerie **Mes démarches** Mon espace prévention Mes informations

COMMANDER UNE CARTE VITALE

Ma commande de carte Vitale concerne :

EVA 01/01/1995

Si vous ne trouvez pas le bénéficiaire pour lequel vous souhaitez faire une demande de carte Vitale, veuillez [contacter votre caisse](#).

Si vous avez récemment fait une commande de carte Vitale, consultez l'avancement de votre demande dans la rubrique [suivre ma commande de carte Vitale](#).

CONTINUER

La démarche pas- à- pas : étape 2/5



ETAPE (2) : L'assuré prépare les **documents nécessaires** à sa commande : photo et pièce d'identité

1

L'assuré consulte les conditions de validité de sa **photo d'identité**

2

L'assuré consulte les conditions de validité de sa **pièce d'identité** (s'il n'a pas de pièce d'identité répondant à ces critères, il est invité à contacter sa CPAM)

COMMANDER UNE CARTE VITALE

Etape 2/5 : Je prépare ma commande :

Pour obtenir la carte Vitale de CÉCILE DUYCK, vous avez juste besoin de sa photo numérisée et de sa pièce d'identité numérisée.

Ces pièces doivent être de bonne qualité au format JPEG, JPG ou PDF et de taille comprise entre 50 Ko et 2 Mo, elles doivent répondre aux critères :

Photo d'identité :

- La photo doit être récente et réalisée par un professionnel ou dans une cabine photo disposant d'un système agréé par le ministère de l'intérieur, (et non une photo de famille ou de vacances découpée)

Important : Ne fournissez qu'une seule photo, pas de planche avec plusieurs photos d'identité, les selfies et les photos de famille ne sont pas exploitables pour une carte Vitale.

Important : votre photo doit être impérativement :

- En couleur sur fond clair et uni
- De face avec la tête nue
- Le visage centré et dégagé (tout le visage doit être visible)
- Les yeux vivants et ouverts

Pièce d'identité :

La pièce d'identité à télécharger doit être en cours de validité et émise depuis moins de 10 ans et ne doit pas être découpée, annotée ou raturée.

- La pièce d'identité numérisée doit comporter sur la même page : la photo, le(s) nom(s), le(s) prénom(s) et la date de naissance
- La qualité de la pièce d'identité numérisée doit permettre de reconnaître le demandeur de la carte
- Il n'est pas obligatoire de télécharger le verso d'une carte d'identité française.

Pièces d'identités acceptées :

- La carte nationale d'identité française ou émise par un des pays membres de l'Union Européenne, de l'Espace Economique Européen ou par la Suisse.
- Le permis de conduire français ou européen.
- Le passeport.
- La carte ou le titre de séjour.
- La carte de résident.
- Le carnet ou le livret de circulation.

Si vous ne possédez aucune de ces pièces d'identité, adressez-vous à votre organisme d'assurance-maladie.

RETOUR CONTINUER



La photo et la pièce d'identité doivent :

- Être au format **JPEG, JPG ou PDF**
- Avoir une **taille comprise entre 50 Ko et 2 Mo**
- Respecter les **critères énumérés**

Sous peine de rejet de la demande

3

Une fois ses documents prêts, il clique ensuite sur **Continuer**

La démarche pas- à- pas : étape 3/5

ETAPE (3) : L'assuré télécharge sa **photo d'identité**

1

L'assuré vérifie que sa photo d'identité est **conforme** en consultant les critères officiels

2

Il **télécharge** ensuite sa photo d'identité (il vérifie la taille et le format)

Il a la possibilité d'indiquer sa **satisfaction** quant à la démarche qu'il vient de réaliser

3

Etape 3/5 : Je télécharge une photo d'identité

Critères officiels d'une photo d'identité

- La photo doit être récente et réalisée par un professionnel ou dans une cabine photo disposant d'un système agréé par le ministère de l'intérieur
- La photo doit être une photo d'identité (et non une photo de famille ou de vacances découpée)

Important : ne fournissez qu'une seule photo, pas de planche avec plusieurs photos d'identité, les selfies et les photos de famille ne sont pas exploitables pour une carte Vitale.

Important : votre photo doit être impérativement

- En couleur sur fond clair et uni
- de face avec la tête nue
- Le visage centré et dégagé (tout le visage doit être visible)
- Les yeux visibles et ouverts





Photo acceptée



Les couvre-chefs sont refusés (chapeau, casquette, capuche, foulard...)



Paysage en arrière plan refusé

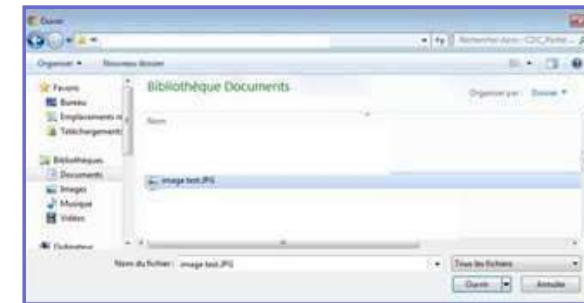
La photo de **OMBELINE DUYCK**

Choisir un fichier
Aucun fichier choisi

Format autorisé : JPEG, JPG ou PDF
La taille du fichier doit être comprise entre 50 Ko et 2 Mo

Êtes-vous satisfait de ce service ?
 Oui Non

Il **sélectionne le fichier à télécharger**



4

Il clique ensuite sur **Continuer**

La démarche pas- à- pas : étape 4/5

ETAPE (4) : L'assuré télécharge sa **pièce d'identité**

1 L'assuré vérifie que sa pièce d'identité est **conforme** en consultant les **caractéristiques des pièces d'identité acceptées**

2 Il **télécharge** ensuite sa pièce d'identité (il vérifie la taille et le format)

COMMANDER UNE CARTE VITALE

Etape 4/5 : Je télécharge une pièce d'identité

Pièces d'identité acceptées


La pièce d'identité à télécharger doit être en cours de validité et émise depuis moins de 10 ans et ne doit pas être découpée, annotée ou raturée.

- La pièce d'identité numérisée doit comporter sur la même page : la photo, le(s) nom(s), le(s) prénom(s) et la date de naissance
- La qualité de la pièce d'identité numérisée doit permettre de reconnaître le demandeur de la carte

Les pièces suivantes sont acceptées :

- La carte nationale d'identité française ou émise par un des pays membres de l'Union Européenne, de l'Espace Economique Européen ou par la Suisse,
- Le permis de conduire français ou européen,
- Le passeport,
- La carte ou le titre de séjour,
- La carte de résident,
- Le carnet ou le livret de circulation

Si vous ne possédez aucune de ces pièces d'identité, adressez-vous à votre organisme d'assurance maladie.



La pièce d'identité de OMBELINE DUYCK

Choisir un fichier : Aucun fichier choisi

Format autorisé: JPEG, JPG ou PDF
La taille du fichier doit être comprise entre 50 Ko et 2 Mo

RETOUR CONTINUER

3 Il clique ensuite sur **Continuer**

La démarche pas- à- pas : étape 5/5



ETAPE (5) : L'assuré **vérifie** son dossier avant envoi et **valide** sa demande

1

L'assuré **vérifie les documents** qu'il a téléchargés en les pré-visualisant

2

Une fois les vérifications effectuées, l'assuré **coche** la case permettant d'**attester de l'exactitude** des informations fournies.

COMMANDER UNE CARTE VITALE

Etape 5/5 : Je valide mon dossier avant envoi

Après validation de cette page, vos informations seront transmises pour commander votre carte. Veuillez à ce que toutes les informations indiquées soient correctes. Si vous souhaitez télécharger un autre fichier (photo d'identité, pièce d'identité) veuillez cliquer sur retour.

Prénom : ORBELINE
 Nom de naissance : DUVAL
 Nom d'usage :
 Date de naissance : 25/05/2000

Pièce d'identité
 Cliquez ici pour visualiser votre document

Photo d'identité



J'atteste sur l'honneur que les informations fournies sont exactes.

La loi rend passible d'amende et d'emprisonnement quiconque se rend coupable de fraudes ou de fausses déclarations (Article L. 114-13 du Code de la Sécurité Sociale et Article L. 441-6 du Code Pénal).
 Est puni des mêmes peines, le fait de fournir une déclaration mensongère en vue d'obtenir d'une administration publique ou d'un organisme chargé d'une mission de service public une allocation, un avantage ou un ind.

RETOUR VALIDER

La **pré-visualisation des documents** est possible dès lors que le format de ces documents est de type « **image** » (ex: la photo d'identité au format JPG).

Si l'un des fichiers numérisés est au format **PDF**, l'assuré clique sur un **lien spécifique** pour visualiser l'image de la pièce jointe téléchargée (exemple : la pièce d'identité au format PDF).

3

Il clique ensuite sur **Valider**

La démarche pas- à- pas : Suite à la demande

Une **confirmation de la prise en compte** de sa demande s'affiche



The screenshot shows the L'Assurance Maladie website interface. At the top, there is a navigation menu with links: Accueil, Mes paiements, Ma messagerie, Mes démarches, Mon espace prévention, and Mes informations. Below the menu, the page title is "COMMANDER UNE CARTE VITALE". The main content area is titled "Récapitulatif de ma demande" and contains a green confirmation box with the text: "Votre commande a bien été prise en compte." Below this, there is a paragraph: "Le suivi de votre commande sera disponible d'ici quelques jours dans la rubrique [Mes démarches / Suivi de ma commande de carte Vitale](#)." Another paragraph states: "Si vous avez effectué votre commande de carte Vitale en ligne, merci de ne pas tenir compte du courrier postal que vous allez recevoir prochainement." At the bottom of the main content area, there is a section titled "Récapitulatif de ma demande" with a question: "Etes-vous satisfait de ce service ?" and two thumbs-up/down icons. A "RETOUR" button is located at the bottom of the page.

L'assuré a la possibilité d'indiquer sa **satisfaction** quant à la démarche qu'il vient de réaliser