

La démarche pas-à-pas

COMPTE AMELI WEB

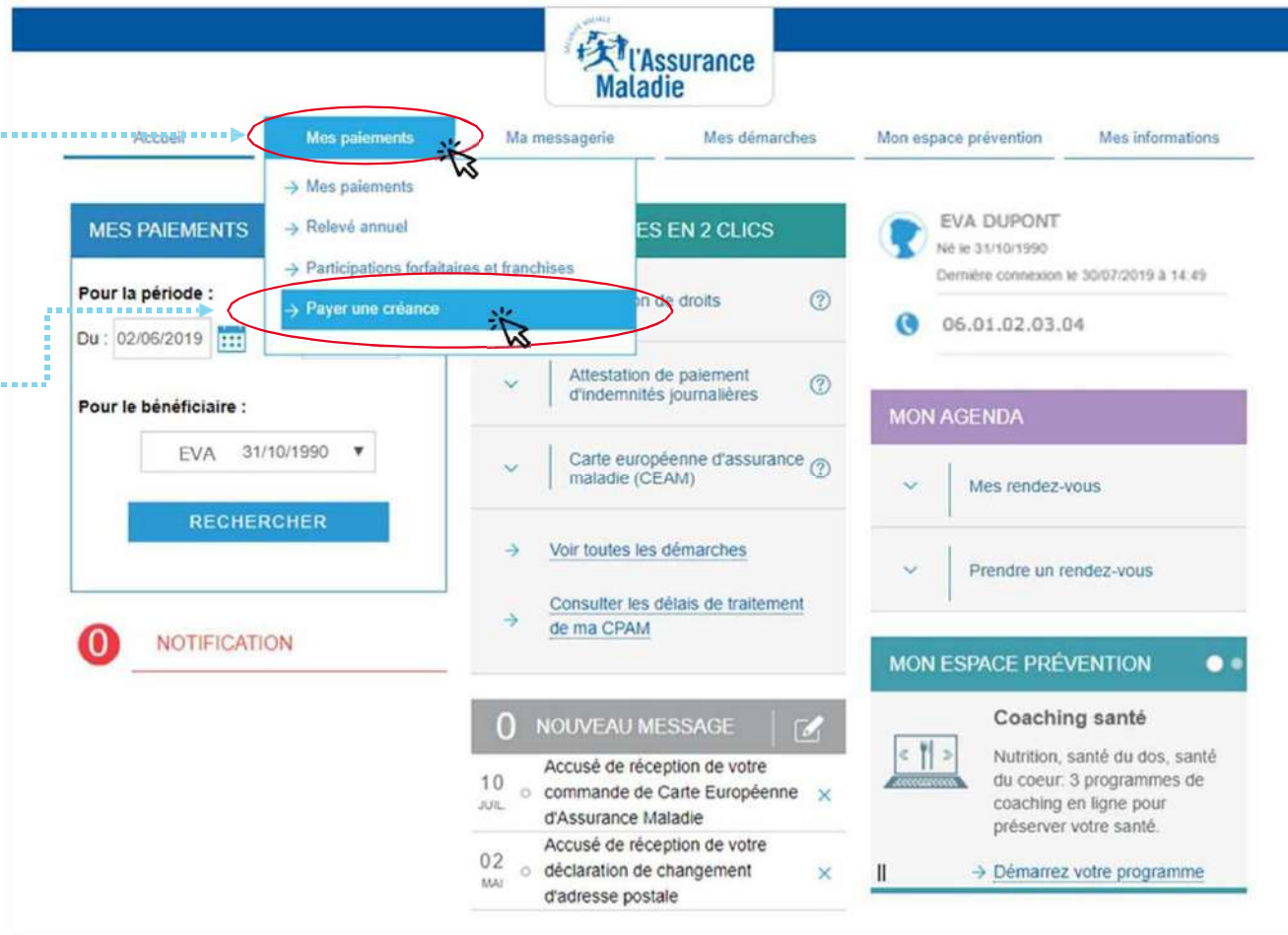


La démarche pas-à-pas : étape préalable

 **ETAPE (0)** : L'assuré se connecte à son compte Ameli ☐ Rubrique **Mes paiements**

1 L'assuré se rend dans l'onglet **Mes démarches**

2 Il se rend sur la rubrique **Effectuer une démarche**
☐ Puis il clique sur **Payer une créance**



The screenshot shows the Ameli website interface. At the top, there is a navigation bar with the 'Assurance Maladie' logo and several menu items: 'Accueil', 'Mes paiements', 'Ma messagerie', 'Mes démarches', 'Mon espace prévention', and 'Mes informations'. The 'Mes paiements' menu is open, showing options: 'Mes paiements', 'Relevé annuel', 'Participations forfaitaires et franchises', and 'Payer une créance'. The 'Payer une créance' option is highlighted with a red circle and a mouse cursor. Below the menu, there is a search form for payments with fields for 'Pour la période' (Du: 02/06/2019) and 'Pour le bénéficiaire' (EVA 31/10/1990), and a 'RECHERCHER' button. On the right side, there is a user profile for 'EVA DUPONT' with details like 'Né le 31/10/1990' and 'Dernière connexion le 30/07/2019 à 14:49'. Below the profile, there is a 'MON AGENDA' section with 'Mes rendez-vous' and 'Prendre un rendez-vous' options. At the bottom, there is a 'MON ESPACE PRÉVENTION' section with a 'Coaching santé' offer and a 'Démarrez votre programme' link. A notification banner at the bottom left shows '0 NOTIFICATION' and a 'NOUVEAU MESSAGE' section with two messages: '10 JUL Accusé de réception de votre commande de Carte Européenne d'Assurance Maladie' and '02 MAI Accusé de réception de votre déclaration de changement d'adresse postale'.

La démarche pas-à-pas : étape 2/3



ETAPE (2) : L'assuré saisit le **montant qu'il veut payer**

1 L'assuré **coche** la (ou les) ligne(s) correspondant à la créance qu'il veut payer (les autres créances qui n'ont pas encore été réglées s'affichent aussi)

2 Il indique ensuite le **montant** qu'il veut régler

Il peut payer entre 16€ et 50€ par ligne de créance

Créance (Référence : 03fs fsdf sdf s)

Caisse gestionnaire : CPAM AIN
Montant initial dû : 87,09 €
Montant restant dû : 0,00 €

Autres références de courrier dont vous êtes redevable

4 références trouvé(es)

<input type="checkbox"/>	Références de courrier	Date d'émission du courrier	Montant initial dû	Montant restant dû
<input type="checkbox"/>	3811701200010075F	12/05/2016	50,00 €	12,50 €
<input type="checkbox"/>	3811702400012980F	12/09/2015	50,00 €	6,60 €
<input type="checkbox"/>	3811708600076602F	20/02/2014	50,00 €	28,90 €
<input type="checkbox"/>	3811708600079999F	20/02/2020	50,00 €	10,36 €

0 références sélectionné(es)

Solde total à payer : 0,00 €

* champ obligatoire

Montant du paiement * : €

Vous pouvez payer entre 16€ et 50€ par paiement

3 Il clique ensuite sur **Payer**

La démarche pas-à-pas : étape 3/3



ETAPE (3) : L'assuré est ré-orienté vers le **kiosque bancaire** pour **procéder au paiement**

worldline
e-payment services

CPAM Test 2 (INTEGRATION)
Montant de la transaction : 20,00 €

Détails de la transaction

Référence de la transaction :
PCLCB172540000004

Identifiant du commerçant :
201000005940002

Informations de la carte

VISA

Veillez saisir les informations de votre paiement

Numéro de carte :

Date d'expiration :
Mois : Année :

Cryptogramme visuel :

Valider

Selon votre établissement bancaire, vous pourrez être redirigé vers la page d'authentification de votre banque avant la validation de votre paiement.

Verified by **VISA** **Mastercard** SecureCode

La démarche pas-à-pas : Etat du paiement



Un message s'affiche pour indiquer à l'assuré l'état de son paiement - **Cas 1 : le paiement aboutit**

Directement sur la page du kiosque bancaire

The screenshot shows a Worldline payment confirmation page. At the top, it says "worldline e-payment services" and "CPAM Test2 (INTEGRATION)". Below that, it states "Montant de la transaction : 20,00 €". On the left, there is a section titled "Détails de la transaction" with the following information: Date de la transaction : 11 sept. 2017; Numéro de carte : 5017#####00; Référence de la transaction : PCLC6172540000004; Identifiant du commerçant : 20100005940002; Numéro d'autorisation : 761208. In the center, under "Informations de paiement", a green message box says "Votre paiement a été accepté. Nous vous conseillons de conserver vos Informations de paiement." Below this message are two buttons: "Imprimer le reçu du paiement" and "Continuer".

Puis sur la page d'accueil du compte

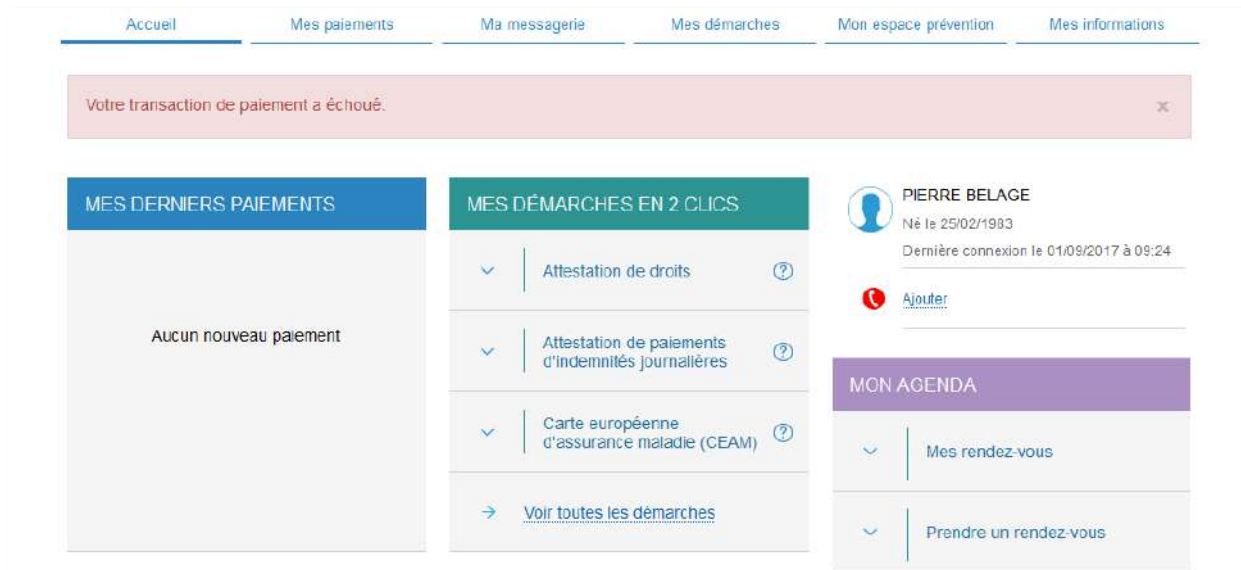
The screenshot shows the Assurance Maladie account dashboard. At the top, there is a navigation menu with "Accueil", "Mes paiements", "Ma messagerie", "Mes démarches", "Mon espace prévention", and "Mes informations". A green message box at the top says "Nous vous remercions pour votre paiement, nous le traitons dans les plus brefs délais." Below this, there are two main sections: "MES DERNIERS PAIEMENTS" which shows "Aucun nouveau paiement", and "MES DÉMARCHES EN 2 CLICS" which lists "Attestation de droits", "Attestation de paiements d'indemnités journalières", and "Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)". On the right side, there is a user profile for "PIERRE BELAGE" (Né le 25/02/1983) with a "Dernière connexion le 11/09/2017 à 15:54" and an "Ajouter" button. Below the profile is a "MON AGENDA" section with "Mes rendez-vous".

La démarche pas-à-pas : Etat du paiement



Un message s'affiche pour indiquer à l'assuré l'état de son paiement - **Cas 2 : le paiement échoue**

Exemple du message sur la page d'accueil du compte



The screenshot shows the user interface of the Assurance Maladie account. At the top, there is a navigation bar with tabs: Accueil, Mes paiements, Ma messagerie, Mes démarches, Mon espace prévention, and Mes informations. Below the navigation bar, a red message box displays the text: "Votre transaction de paiement a échoué." with a close button (X). The main content area is divided into three sections: "MES DERNIERS PAIEMENTS" (empty, showing "Aucun nouveau paiement"), "MES DÉMARCHES EN 2 CLICS" (listing "Attestation de droits", "Attestation de paiements d'indemnités journalières", and "Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)", with a link to "Voir toutes les démarches"), and "MON AGENDA" (listing "Mes rendez-vous" and "Prendre un rendez-vous"). On the right side, the user's profile is visible: "PIERRE BELAGE", born 25/02/1983, with a last connection on 01/09/2017 at 09:24, and an "Ajouter" button.

La démarche pas-à-pas : suite à la demande

L'assuré reçoit ensuite un **accusé de réception** (Saisie par Voie Electronique) dans la **messagerie de son compte Ameli**.



Accusé de réception de votre paiement de créance

De : Assurance Maladie

05/07/18 08:59
Sera supprimé le 05/01/19

Bonjour,

Nous accusons réception de votre paiement de créance du 05/07/2018.

Pour tout renseignement complémentaire concernant votre démarche, vous pouvez nous contacter dans la rubrique "Ma Messagerie / Ecrire un message" (*).

Avec toute notre attention,
Votre caisse d'Assurance Maladie.

(*) ou par téléphone au 36 46 (coût 0,06 euro/min + prix appel), depuis l'étranger composez le +33 811 70 36 46 (tarif variable selon l'opérateur téléphonique).

SUPPRIMER TÉLÉCHARGER EN PDF IMPRIMER RETOUR