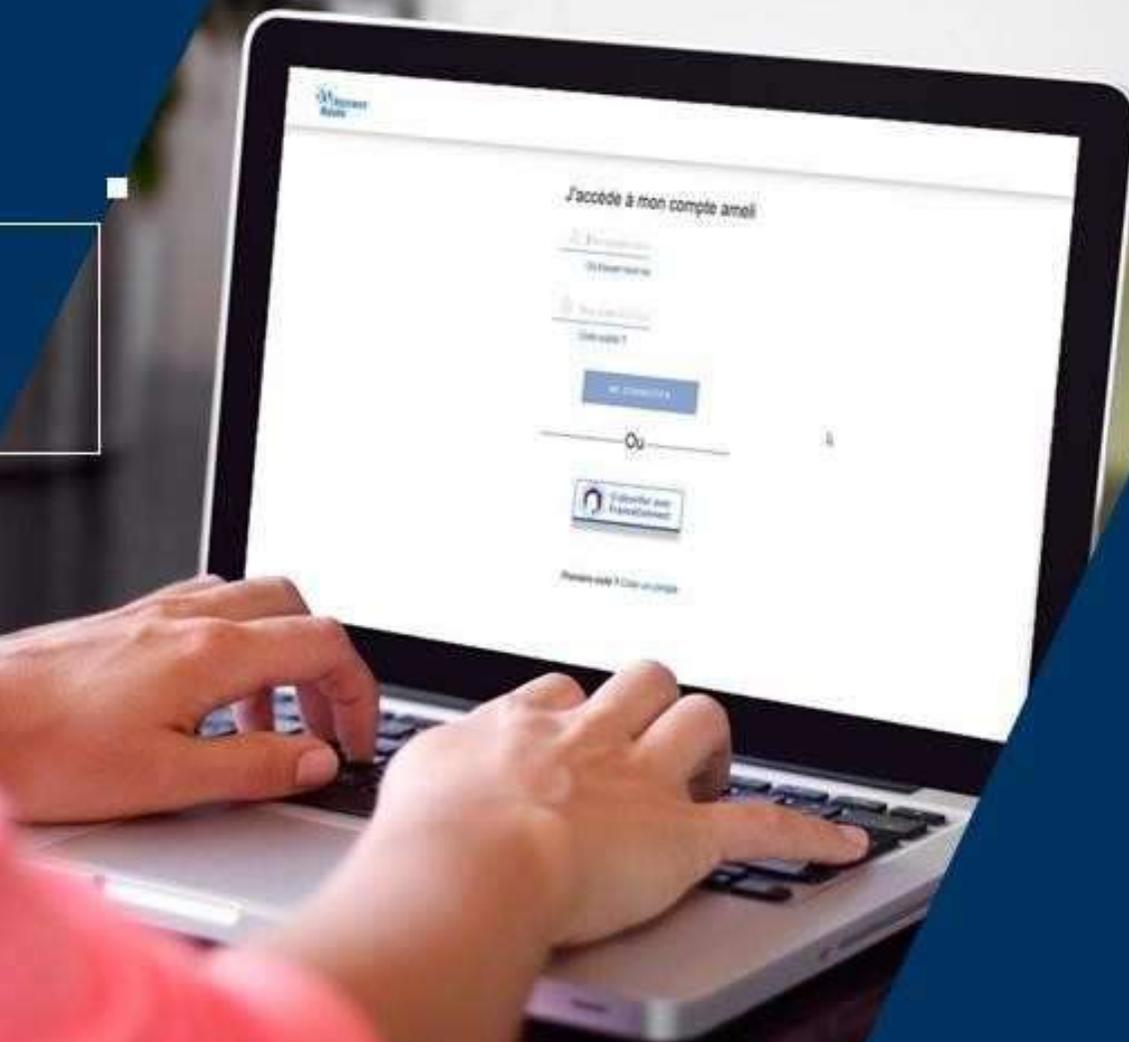


La démarche pas-à-
pas

COMPTE
AMELI
WEB



Chevauchement d'organisme complémentaire



ETAPE (0) : L'assuré se connecte à son compte Ameli

J'accède à mon compte ameli

 1 74 11 71 270 102

[Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?](#)



••••••••



[Code oublié ?](#)

ME CONNECTER

OU



[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

Chevauchement d'organismes complémentaires



ETAPE (1) : L'assuré est **automatiquement notifié** d'un problème de chevauchement d'organismes complémentaires



Cet écran s'affiche automatiquement dès lors que l'Assurance Maladie a **détectionné un conflit** d'OC.

S'il clique sur « plus tard » ce même message **s'affichera à nouveau** à sa prochaine connexion

Chevauchement d'organismes complémentaires



ETAPE (2) : L'assuré visualise les **deux organismes complémentaires en conflit**

The screenshot shows the 'L'Assurance Maladie' website interface. At the top, there is a navigation bar with the following links: Accueil, Mes paiements, Mes démarches, Mon espace prévention, and Mes informations. The main content area displays the following information:

Pour chaque bénéficiaire, choisissez l'organisme auquel vous souhaitez que soient transmis vos remboursements.

Renaldo ZOVI
22/11/1974

LES MUTUELLES DE L'AIN 2
N° adhérent* : 4789563P
Contrat du 01/07/2018

LA BALOISE ASSURANCES
N° adhérent* : 1458566E
Contrat du 01/01/2020

L'autre organisme complémentaire ne sera plus visible dans votre compte ameli sous 7 jours. Pour plus d'informations, contactez votre complémentaire.

*Le numéro d'adhérent/de contrat figure sur la carte ou l'attestation délivrée par votre organisme complémentaire.

Valider

Pour chaque personne concernée par un chevauchement (assuré et / ou ayant droit), les deux OC en conflit s'affichent à l'écran

Chevauchement d'organismes complémentaires



ETAPE (2) : L'assuré sélectionne l'organisme complémentaire à conserver

The screenshot shows the 'L'Assurance Maladie' website interface. At the top, there is a navigation bar with the following links: Accueil, Mes paiements, Mes démarches, Mon espace prévention, and Mes informations. Below the navigation bar, the main heading reads: 'Pour chaque bénéficiaire, choisissez l'organisme auquel vous souhaitez que soient transmis vos remboursements.' Below this heading, there is a form for selecting a complementary health insurer. The form displays the name and date of birth of the insured: Renaldo ZOVI, 22/11/1974. There are two options for the complementary insurer: 'LES MUTUELLES DE L'AIN 2' (N° adhérent*: 4789563P, Contrat du 01/07/2018) and 'LA BALOISE ASSURANCES' (N° adhérent*: 1458566E, Contrat du 01/01/2020). The 'LA BALOISE ASSURANCES' option is highlighted with a red circle. Below the options, there is a note: 'L'autre organisme complémentaire ne sera plus visible dans votre compte ameli sous 7 jours. Pour plus d'informations, contactez votre complémentaire.' and a footnote: '*Le numéro d'adhérent/de contrat figure sur la carte ou l'attestation délivrée par votre organisme complémentaire.' At the bottom of the form, there is a 'Valider' button.

L'assuré a toujours la possibilité de **contacter** l'OC qu'il a retenu pour la télé-transmission

L'assuré **sélectionne** l'OC à conserver.

Il effectue cette opération, d'un coup, **pour toutes les personnes concernées** par le chevauchement : lui-même, et ou ses ayants droits



L'assuré ne peut pas effectuer cette opération **au delà de 5 bénéficiaires (assuré et /ou ayant-droit)**.

Chevauchement d'organismes complémentaires



ETAPE (3) : L'assuré **confirme** son (ses) choix

Pour chaque bénéficiaire, choisissez l'organisme auquel vous souhaitez adhérer.

Confirmer mon choix de complémentaire ✕

Renaldo ZOVI 22/11/1974	LA BALOISE ASSURANCES N° adhérent : 1458566E Contrat du 01/01/2020
-----------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------

Renaldo Z
22/11/1974

LA BALOISE ASSUR
N° adhérent* : 145
Contrat du 01/01

Organisme complémentaire ne sera plus visible dans votre compte après sous 7 jours. Pour plus d'informa
tre complémentaire.

N° adhérent/de contrat figure sur la carte ou l'attestation délivrée par votre organisme complémentaire.

Chevauchement d'organismes complémentaires



ETAPE (4) : le compte **confirme** à l'assuré que son choix a été pris en compte

Le choix de l'assuré est envoyé vers **Medialog** et génère automatiquement une « **affaire** ».

Il est pris en charge par les **agents de backoffice**.

The screenshot shows the Assurance Maladie website interface. At the top, there is a blue header with the Assurance Maladie logo. Below the header, a large checkmark is displayed, followed by the text "Votre choix a bien été envoyé !". Underneath, there is a message: "Téléchargez les relevés de paiements non transmis dans la rubrique [Mes paiements](#) et transmettez-les à votre complémentaire pour vous faire rembourser." Below this message is a blue button labeled "Retour au tableau de bord". At the bottom of the page, there is a blue bar with the text "ETES-VOUS SATISFAIT DE CE SERVICE ?" and two smiley face icons: a red one with a sad expression and a green one with a happy expression.

Chevauchement d'organismes complémentaires

Une fois l'opération effectuée, l'utilisateur a la possibilité d'en consulter la trace (1/2)

The screenshot displays the 'L'Assurance Maladie' web interface. At the top, there is a navigation bar with the following tabs: 'Accueil', 'Mes paiements', 'Mes démarches', 'Mon espace prévention', and 'Mes informations'. The 'Mes informations' tab is circled in red, and a blue dashed arrow points to it from the text 'Il sélectionne mes démarches'. Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections:

- MES DERNIERS PAIEMENTS:** A section with a blue header and a grey body containing the text 'Vos nouveaux paiements s'afficheront ici.'
- MES DÉMARCHES EN 2 CLICS:** A section with a green header containing three expandable items: 'Attestation de droits', 'Attestation de paiement d'indemnités journalières', and 'Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)'. Below these are two links: 'Voir toutes les démarches' and 'Consulter les délais de traitement de ma CPAM'.
- MON AGENDA:** A section with a purple header containing two expandable items: 'Mes rendez-vous' and 'Prendre un rendez-vous'.
- MON ESPACE PRÉVENTION:** A section with a teal header containing a 'Repères Prévention' sub-section with a calendar icon showing '12' and the text 'Dépistage, vaccination, offre de...'.

On the right side of the interface, there is a user profile for 'RENALDO ZIVI' with the text 'Dernière connexion le 12/03/2020 à 10:15' and an 'Ajouter' button. At the bottom left, there is a 'NOTIFICATIONS' section with a red circle containing the number '2' and a 'MESSAGE' section with a blue circle containing the number '0'. The 'L'Assurance Maladie' logo is visible in the bottom right corner.

Il sélectionne mes démarches

Chevauchement d'organismes complémentaires

Une fois l'opération effectuée, l'utilisateur a la possibilité d'en consulter la trace (2/2)

The screenshot shows the 'L'Assurance Maladie' website interface. At the top, there is a navigation bar with the following menu items: Accueil, Mes paiements, Mes démarches, Mon espace prévention, and Mes informations. Below the navigation bar, the section 'MES INFORMATIONS' is displayed. On the left, there is a list of family members, each with a profile icon and a red exclamation mark indicating a pending action:

- RENALDO** (22/11/1974)
- NOEMIE** (18/05/2002)
- SERENA** (10/10/2005)
- BATISTE** (29/08/2008)

On the right, the details for **RENALDO ZOVI** are shown in a table:

Numéro de sécurité sociale	1 74 11 71 270 102
Droits	Vos droits à l'Assurance Maladie sont ouverts.
Caisse d'assurance maladie	CPAM de l'AIN Code d'organisme 01 011 1411
Organisme complémentaire	DEMANDE EN COURS Demande faite le 12/03/2020 Votre choix de complémentaire sera traité sous 7 jours à partir de la date de la demande.
Médecin traitant	PRUDHON PHILIPPE Spécialité : Médecine générale Date de déclaration : 24/04/2008

Il visualise la « demande en cours » pour la ou les personnes concernées (lui et/ou ses ayants-droits)

Chevauchement d'organismes complémentaires



ETAPE (5) : Environ **une semaine plus tard**, suite au traitement de la demande, l'assuré reçoit dans sa messagerie personnelle un **avis de dépôt**

Bonjour Chantal Labonde,

Une information importante vous attend dans la rubrique:
Notifications de votre compte ameli.

Consultez-la au plus vite en vous connectant sur votre compte personnel en cliquant [ici](#) ou depuis l'application pour smartphone ou tablette.

Avec toute mon attention,

Votre conseiller de l'Assurance Maladie

Besoin d'accéder à vos remboursements où que vous soyez ?

Téléchargez gratuitement l'appli ameli depuis l'App Store ou Google Play

Rendez-vous sur [ameli.fr](https://www.ameli.fr) l'Assurance Maladie en ligne

Téléchargez l'appli ameli

Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google play

Merci de ne pas répondre à cet e-mail. Pour votre sécurité, l'Assurance Maladie vous invite à ne jamais communiquer votre code confidentiel permettant l'accès à votre compte ameli. Conformément à l'article 34 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous pouvez disposer d'un droit d'accès et de modification de vos données personnelles en contactant votre caisse d'Assurance Maladie. Ce message et ses éventuelles pièces jointes peuvent contenir des informations confidentielles ou privilégiées et elles ne doivent pas être diffusées, exploitées ou copiées sans autorisation. Si vous n'êtes pas destinataire du message, merci de le détruire ainsi que toutes ses éventuelles pièces jointes. Les messages électroniques étant susceptibles d'altération, l'Assurance Maladie décline toute responsabilité si ce message a été altéré, déformé ou falsifié.

Chevauchement d'organismes complémentaires

ETAPE (6) : L'assuré est notifié que la sélection de son OC est bien effective.

The screenshot displays the 'Compte ameli' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Compte ameli' on the left, the 'L'Assurance Maladie' logo in the center, and 'Déconnexion' on the right. Below this is a secondary navigation bar with 'Accueil', 'Mes paiements', 'Mes démarches', 'Mon espace prévention', and 'Mes informations'. The main content area is divided into several sections: 'MES DERNIERS PAIEMENTS' (showing a payment of 1 120,00€ on 31 DEC), 'MES DÉMARCHES EN 2 CLICS' (listing 'Attestation de droits', 'Attestation de paiement d'indemnités journalières', and 'Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)'), 'RENDEZ-VOUS' (with 'Mes rendez-vous' and 'Prendre un rendez-vous' options), and 'MON ESPACE PRÉVENTION' (with a banner for 'J'attends un enfant'). A notification box is highlighted with a yellow border, containing a red circle with the number '2' and the text: 'NOTIFICATIONS', 'Ma mutuelle', 'La transmission automatique des paiements à votre complémentaire est activée. En savoir plus...'. A blue dashed arrow points from the text 'La transmission des paiements à la complémentaire est de nouveau effective' to this notification. On the right side of the page, there is a vertical blue bar with the text 'Donnez votre avis !'. At the bottom right, the 'L'Assurance Maladie' logo is visible.

La transmission des paiements à la complémentaire est de nouveau effective