

La démarche pas-à-pas

COMPTE AMELI WEB



La démarche pas-à-pas : étape préalable

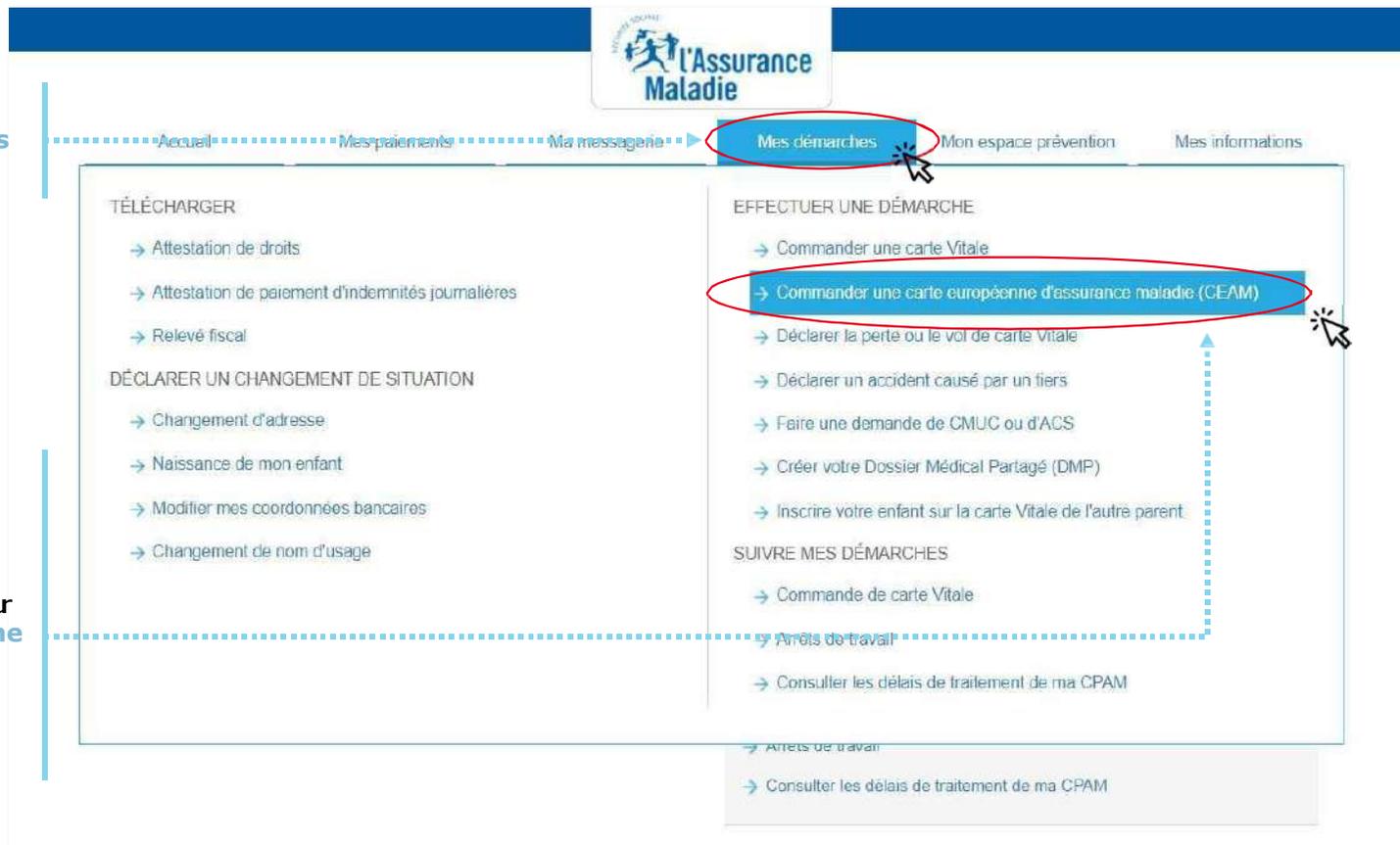
 **ETAPE (0)** : L'assuré se connecte à son compte Ameli ☐ Rubrique **Mes démarches**

1

L'assuré se rend dans l'onglet **Mes démarches**

2

Il se rend sur la rubrique **Effectuer une démarche**
☐ Puis il clique sur **Commander une carte européenne d'assurance maladie**



The screenshot shows the Ameli website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'L'Assurance Maladie' and several menu items: 'Accueil', 'Mes paiements', 'Ma messagerie', 'Mes démarches', 'Mon espace prévention', and 'Mes informations'. The 'Mes démarches' menu item is highlighted with a red circle and a mouse cursor. Below the navigation bar, there is a main content area with three columns of options. The first column is titled 'TÉLÉCHARGER' and includes 'Attestation de droits', 'Attestation de paiement d'indemnités journalières', and 'Relevé fiscal'. The second column is titled 'DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION' and includes 'Changement d'adresse', 'Naissance de mon enfant', 'Modifier mes coordonnées bancaires', and 'Changement de nom d'usage'. The third column is titled 'EFFECTUER UNE DÉMARCHE' and includes 'Commander une carte Vitale', 'Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)', 'Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale', 'Déclarer un accident causé par un tiers', 'Faire une demande de CMUC ou d'ACS', 'Créer votre Dossier Médical Partagé (DMP)', and 'Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent'. The 'Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)' option is highlighted with a red circle and a mouse cursor. Below this, there is a section titled 'SUIVRE MES DÉMARCHES' with options like 'Commande de carte Vitale', 'Arrêts de travail', and 'Consulter les délais de traitement de ma CPAM'.

La démarche pas-à-pas : étape 1/2 – Avec ayant droit



ETAPE (1 : possibilité 1) : L'assuré a des ayants droit : il **sélectionne le bénéficiaire** concerné

Accueil Mes paiements Ma messagerie Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

COMMANDER UNE CARTE EUROPÉENNE D'ASSURANCE MALADIE (CEAM)

Vous partez en vacances dans un pays de l'Espace Économique Européen (E.E.E.) ou en Suisse ? Grâce à votre carte européenne d'assurance maladie (CEAM), vous êtes couvert par l'Assurance Maladie et vos frais médicaux sont pris en charge selon la législation en vigueur dans le pays qui vous accueille.

[Voir les pays de l'Espace Économique Européen](#)

 MADISON 21/07/1950		Vous avez constaté la perte / vol de votre carte ? DÉCLARER LA PERTE/VOL DE MA CARTE ▾ Votre carte expire le 01/01/2016. RENOUVELER MA CARTE ▾
 CELESTINE 22/09/1972		Pour toute demande concernant votre carte CEAM, veuillez contacter votre caisse d'Assurance Maladie par email .
 RICKO 10/02/1975	Aucune CEAM enregistrée pour ce bénéficiaire.	Vous partez en vacances prochainement ? COMMANDER UNE CARTE ▾

L'assuré clique sur **Déclarer la perte/vol de ma carte**

La démarche pas-à-pas : étape 1/2 – Sans ayant droit



ETAPE (1 : possibilité 2) : L'assuré qui n'a pas d'ayant droit **accède directement à la déclaration**



The screenshot shows the Assurance Maladie website interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: Accueil, Mes paiements, Ma messagerie, Mes démarches (highlighted), Mon espace prévention, and Mes informations. Below the menu, the main heading is "COMMANDER UNE CARTE EUROPÉENNE D'ASSURANCE MALADIE (CEAM)". The text below explains that users are covered by Assurance Maladie when traveling in the E.E.E. or Switzerland. A link "Voir les pays de l'Espace Économique Européen" is provided. On the left, there is a profile section for "EVA" with the date "31/10/1990". In the center, there is a visual representation of a CEAM card with the following details: DUPONT, EVA, 31/10/1990, 2 96 10 03 000 030, 0184100000 - CPAM CRETEIL, and 80000000000000000000 09/07/2021. On the right, there is a question "Vous avez constaté la perte / vol de votre carte ?" and a blue button labeled "DÉCLARER LA PERTE/VOL DE MA CARTE" with a dropdown arrow. A "RETOUR" button is located at the bottom center.

L'assuré clique sur **Déclarer la perte/vol de ma carte**

La démarche pas-à-pas : étape 2/2

 **ETAPE (2)** : L'assuré **précise la date** de perte ou du vol de la carte



The screenshot shows a web interface for reporting the loss or theft of a European Health Insurance Card (CEAM). At the top left, the user's profile is shown as 'JEAN' with the date of birth '03/03/1944'. Next to it is a thumbnail of the CEAM card, which includes the name 'CHARLESTON', the name 'JEAN', the date of birth '03/03/1944', and various identification numbers. To the right of the card, there are two buttons: 'DÉCLARER LA PERTE/VOL DE MA CARTE' (highlighted with a red oval) and 'COMMANDER UNE CARTE'. Below this, a section titled 'Déclarer la perte ou le vol de ma Carte Européenne d'Assurance Maladie' contains a text box with the following text: 'J'atteste sur l'honneur avoir constaté la perte ou le vol de la Carte Européenne d'Assurance Maladie de JEAN CHARLESTON né(e) le 03/03/1944. Je m'engage à détruire l'ancienne si je la retrouve.' Below the text box is a date input field labeled 'Date de perte ou vol de la carte : ' with a placeholder 'jj/mm/aaaa' and a calendar icon (highlighted with a red oval). At the bottom of the form is a 'VALIDER' button. A red oval also highlights the 'DÉCLARER LA PERTE/VOL DE MA CARTE' button.

1 L'assuré clique sur l'**icône calendrier** et sélectionne la date correspondant à la perte ou au vol de sa CEAM

2 Il clique ensuite sur **Valider**

La démarche pas-à-pas : suite à la demande

Un message de confirmation de **prise en compte** de la déclaration de perte/vol de CEAM s'affiche



JEAN
03/03/1944

Aucune CEAM enregistrée
pour ce bénéficiaire.

Vous partez en vacances prochainement ?

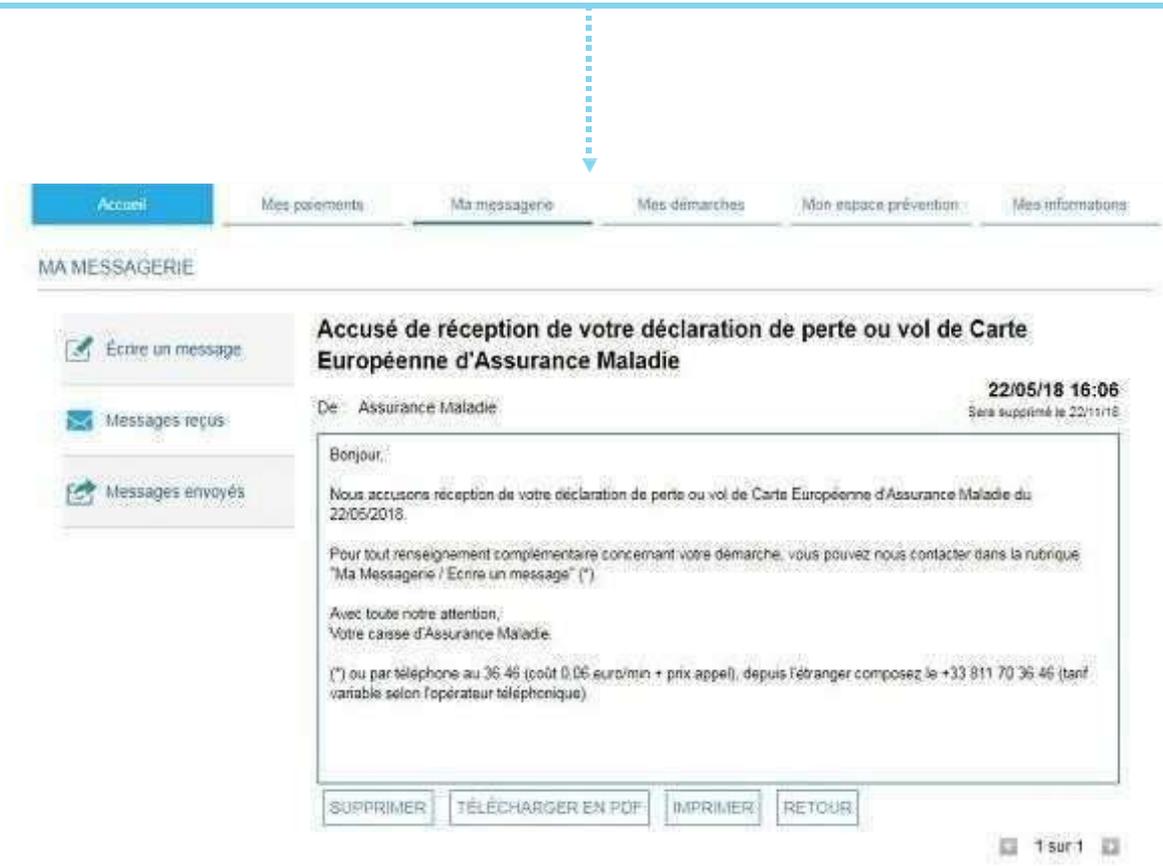
COMMANDER UNE CARTE 

Confirmation de la déclaration de perte ou vol de la carte 

Nous avons bien pris en compte votre déclaration de perte ou de vol de votre carte Européenne d'Assurance Maladie.

La démarche pas-à-pas : suite à la demande

L'assuré reçoit ensuite un **accusé de réception** (Saisie par Voie Electronique) dans la **messagerie de son compte ameli**.



L'assuré est alors averti sur sa **messagerie personnelle** qu'il a reçu un document important sur son compte Ameli (**avis de dépôt**).



L'assuré peut alors consulter, s'il ne l'a pas déjà fait, la messagerie sécurisée de son compte Ameli