

La démarche pas-à-pas

# APPLICATION SMARTPHONE & TABLETTE

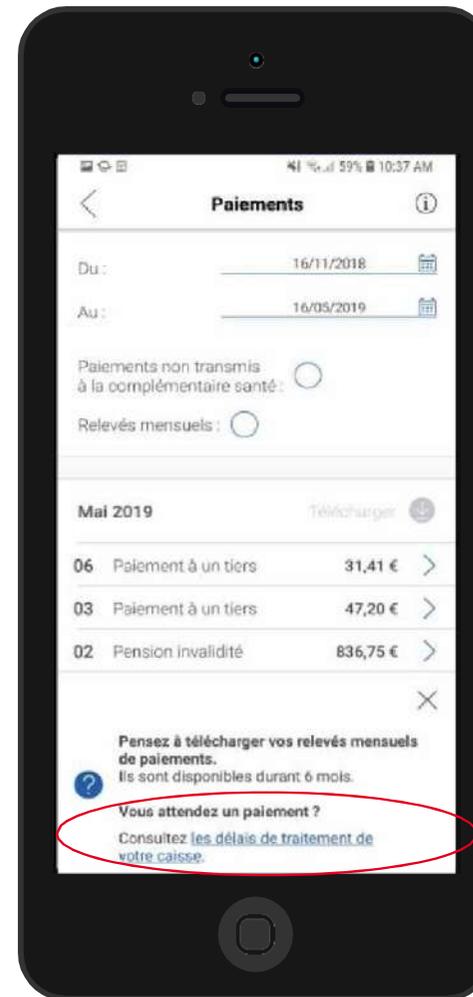


# La démarche pas- à- pas : étape préalable

 **ETAPE (0)** : L'assuré **se connecte à son compte Ameli** et a **2 possibilités d'accéder** au téléservice



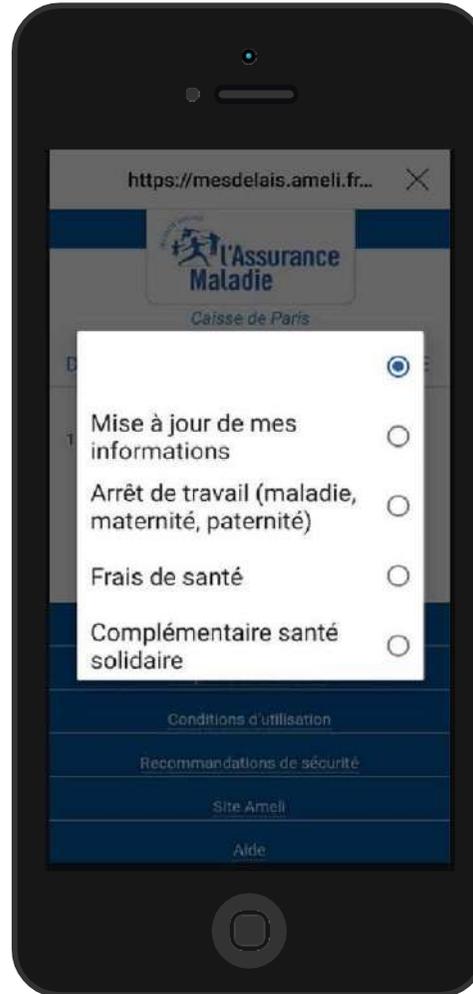
1 L'assuré se rend dans l'onglet **Mes démarches** en **2 clics** → **les délais de traitement de ma caisse**



2 L'assuré accède au téléservice directement depuis le bandeau promotionnel qui s'affiche sur la rubrique **Mes paiements** → **Consulter les délais de traitement de votre caisse**

# La démarche pas-à-pas : étape 1/4

 **ETAPE (1)** : L'assuré renseigne la **thématique** de sa demande

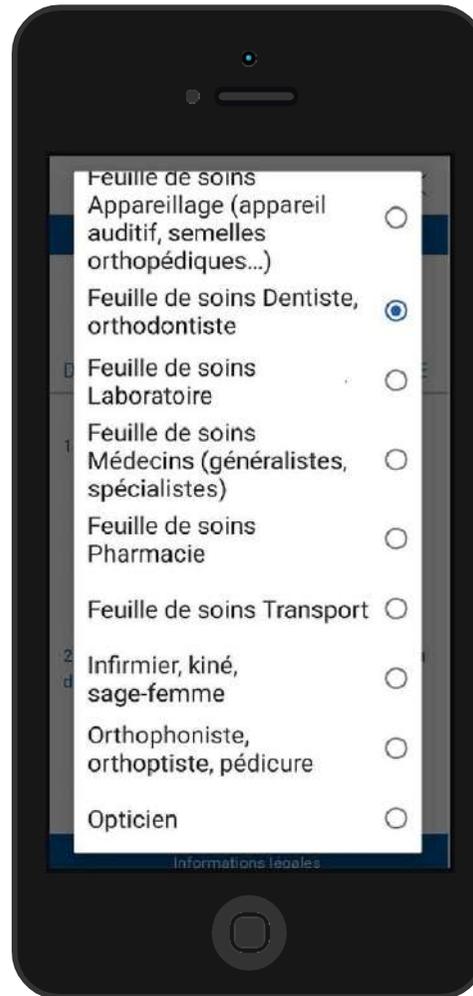


← L'assuré **coche la thématique** de sa demande dans la **liste**

## La démarche pas- à- pas : étape 2/4



**ETAPE (2)** : L'assuré apporte les **précisions nécessaires** à la compréhension de sa demande



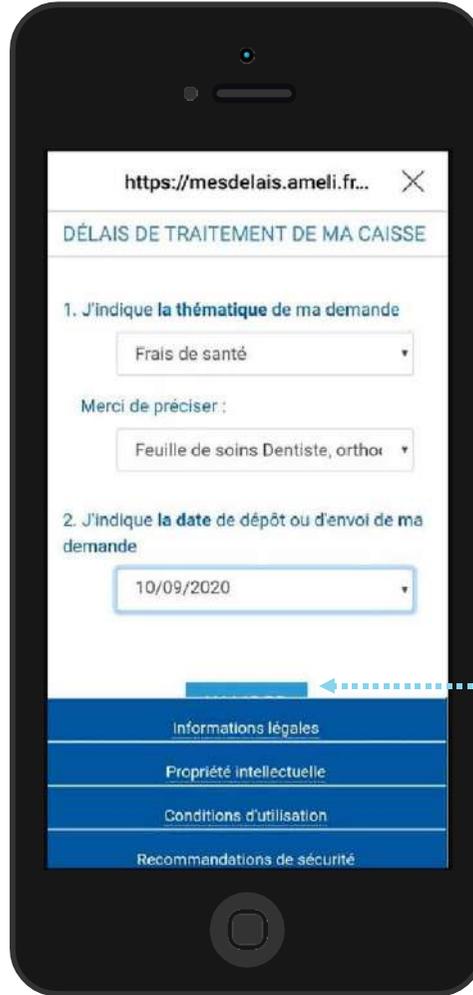
Feuille de soins	
Appareillage (appareil auditif, semelles orthopédiques...)	<input type="radio"/>
Feuille de soins Dentiste, orthodontiste	<input checked="" type="radio"/>
Feuille de soins Laboratoire	<input type="radio"/>
Feuille de soins Médecins (généralistes, spécialistes)	<input type="radio"/>
Feuille de soins Pharmacie	<input type="radio"/>
Feuille de soins Transport	<input type="radio"/>
Infirmier, kiné, sage-femme	<input type="radio"/>
Orthophoniste, orthoptiste, pédicure	<input type="radio"/>
Opticien	<input type="radio"/>

Informations légales

# La démarche pas- à- pas : étape 3/4

 **ETAPE (3)** : L'assuré renseigne la **date de dépôt ou d'envoi** de sa demande

1 L'assuré sélectionne la date de dépôt ou d'envoi de sa demande en cliquant directement sur le **calendrier**



2 Il clique ensuite sur **Valider**

# La démarche pas- à- pas : étape 4/4



**ETAPE (4)** : Une **estimation de la date de traitement** de la demande de l'assuré s'affiche

1

La date de traitement de la demande de l'assuré qui s'affiche est une **estimation** (calculée sur la base des informations qui ont été saisies et des délais de traitement actuels de la CPAM). Elle n'est donnée qu'à **titre indicatif**



2

Un encadré « **bon à savoir** » affiche un message contextuel de promotion des téléservices, ou invite à consulter le site ameli.fr pour plus d'informations pratiques et réglementaires