

La démarche pas-à-pas

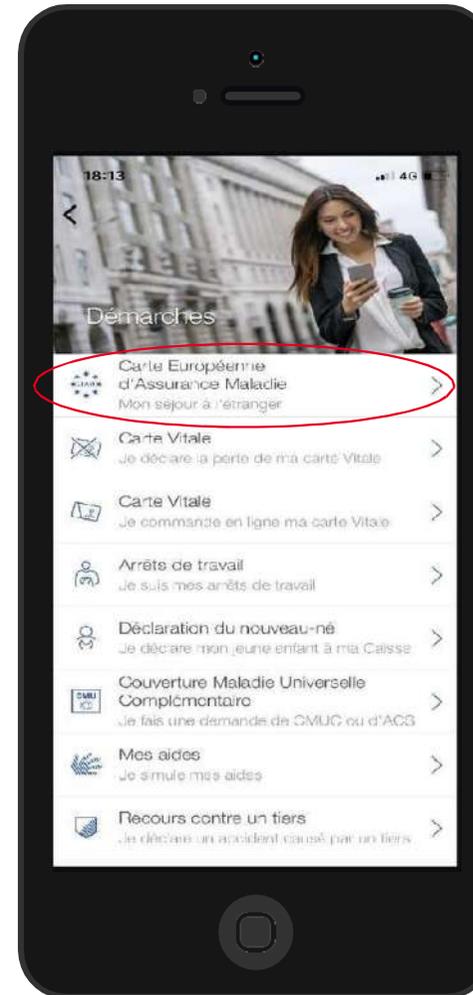
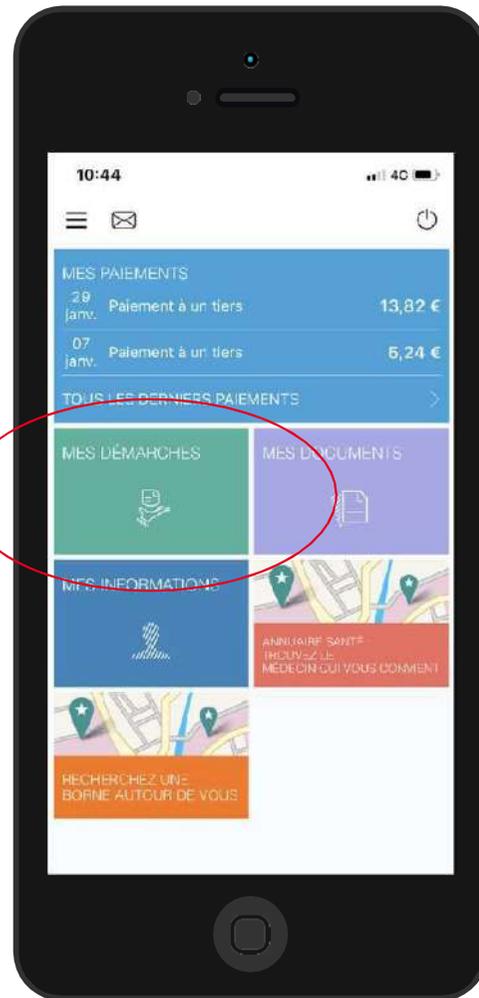
APPLICATION  
SMARTPHONE  
& TABLETTE



# La démarche pas-à-pas : étape préalable

 **ETAPE (0)** : L'assuré se connecte à son compte Ameli  Rubrique **Mes démarches**

1 L'assuré se rend dans l'onglet **Mes démarches**



2 Il se rend dans la rubrique **Carte européenne d'Assurance Maladie**

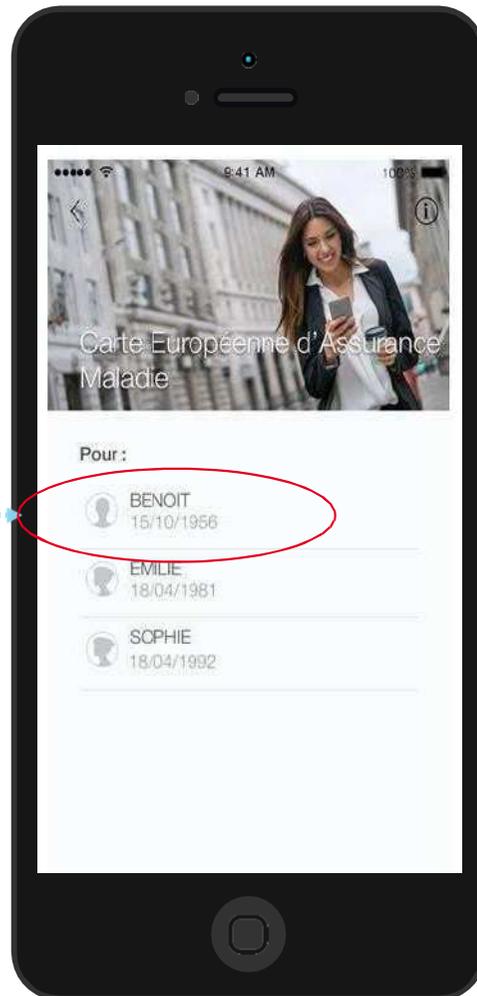
# La démarche pas-à-pas : étape 1/2



**ETAPE (1)** : Si l'assuré a des ayants droit, il **sélectionne le bénéficiaire** concerné, sinon il **accède** directement à la déclaration

1

L'assuré **sélectionne le bénéficiaire** concerné par la déclaration



2

L'assuré précise sa demande en cliquant sur **Déclarer la perte/vol de la carte**



# La démarche pas-à-pas : étape 2/2

 **ETAPE (2)** : L'assuré **précise la date** de perte ou du vol de la carte

1 L'assuré clique sur l'**icône calendrier** et sélectionne la date correspondant à la perte ou au vol de sa CEAM

2 Il coche l'**attestation sur l'honneur**



9:41 AM 100%

← Déclaration de perte ou de vol de la CEAM

Déclarer la perte/vol de la carte CEAM de :

BENOIT  
10/11/1956

Date de perte/vol de la carte :

24/11/2017 

J'atteste sur l'honneur avoir constaté la perte ou le vol de la carte CEAM. Je m'engage à détruire l'ancienne si je la retrouve.

VALIDER



9:41 AM 100%

← Déclaration de perte ou de vol de la CEAM

Déclarer la perte/vol de la carte CEAM de :

BENOIT  
10/11/1956

Date de perte/vol de la carte :

24/11/2017 

J'atteste sur l'honneur avoir constaté la perte ou le vol de la carte CEAM. Je m'engage à détruire l'ancienne si je la retrouve.

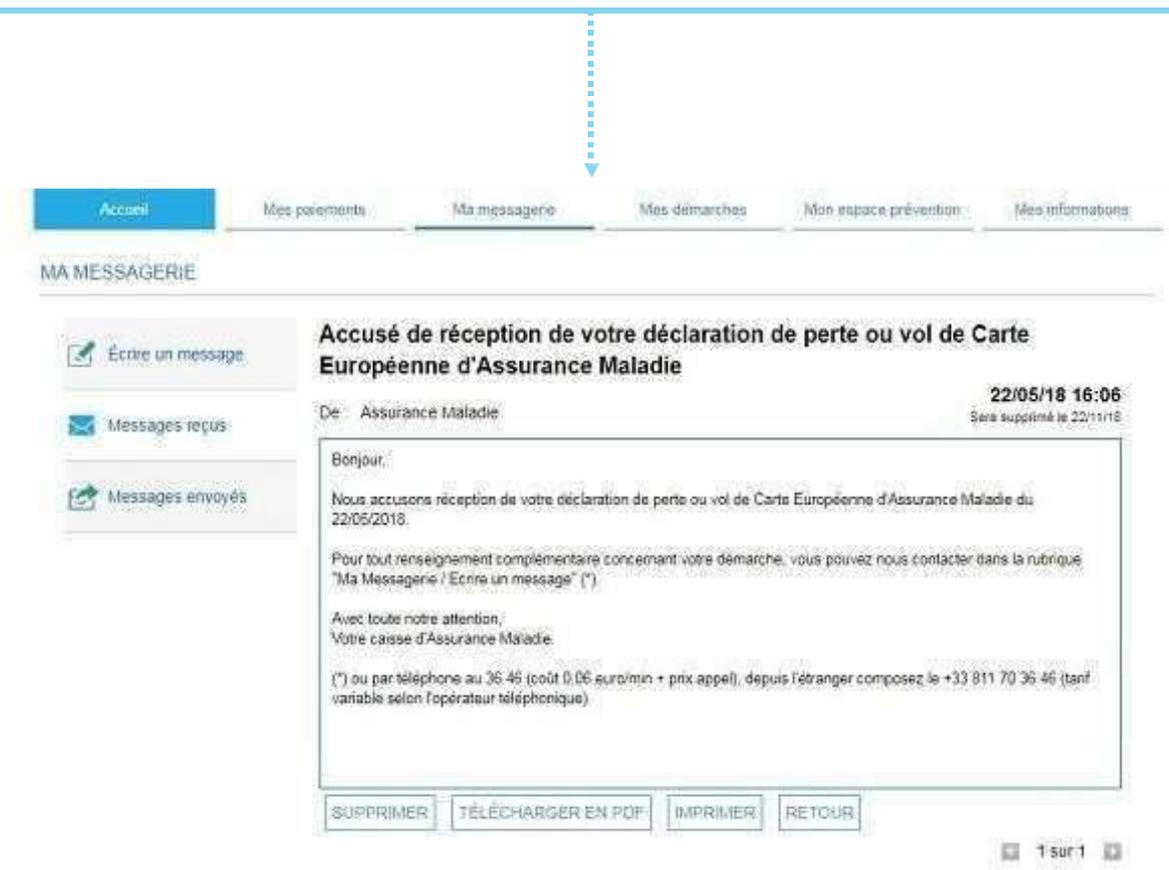
VALIDER

3 Il clique sur **Valider**

Un **message de confirmation** de prise en compte de la déclaration de perte/vol de CEAM s'affiche ensuite.

# La démarche pas-à-pas : suite à la demande

L'assuré reçoit ensuite un **accusé de réception** (Saisie par Voie Electronique) dans la **messagerie de son compte Ameli**.



L'assuré est alors averti sur sa **messagerie personnelle** qu'il a reçu un document important sur son compte Ameli (**avis de dépôt**).



L'assuré peut alors consulter, s'il ne l'a pas déjà fait, la messagerie sécurisée de son compte Ameli