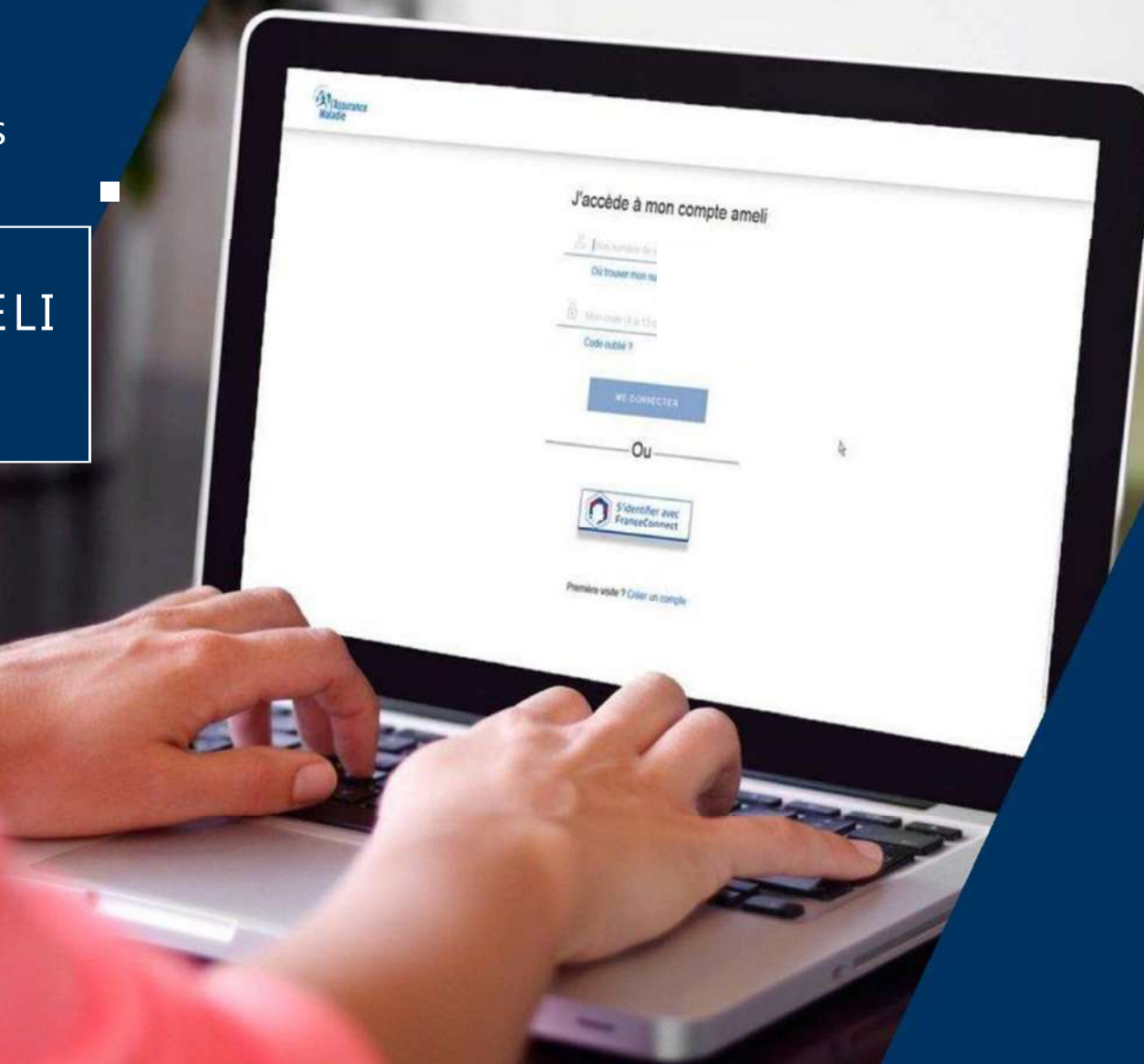



La démarche pas-à-pas

## COMPTE AMELI WEB



# La démarche pas-à-pas : étape préalable

**Il existe 3 points d'accès au téléservice de commande/renouvellement de CEAM**

**ETAPE (0) :** L'assuré se connecte à son compte Ameli 

Rubrique **Mes démarches**

1 L'assuré se rend dans l'onglet **Mes démarches**

2 Il se rend sur la rubrique **Effectuer une démarche**  
Puis il clique sur **Commander une carte européenne d'assurance maladie**



The screenshot shows the Ameli website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Accueil, Mes paiements, Ma messagerie, **Mes démarches** (highlighted with a red circle and a mouse cursor), Mon espace prévention, and Mes informations. Below the navigation bar, there are three main sections: 'TÉLÉCHARGER', 'DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION', and 'EFFECTUER UNE DÉMARCHE'. The 'EFFECTUER UNE DÉMARCHE' section contains a list of options, with 'Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)' highlighted by a red oval and a mouse cursor. A dashed blue arrow points from this option down to the 'SUIVRE MES DÉMARCHES' section, which also contains the option 'Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)'. At the bottom of the page, there is a section for 'ARRÊTS DE TRAVAIL' with the option 'Consulter les délais de traitement de ma CPAM'.

# La démarche pas-à-pas : étape 1/2 – Avec ayant droit








**ETAPE (1 : possibilité 1)** : L'assuré a des ayants droit : il **sélectionne le bénéficiaire** concerné

Accueil   Mes paiements   Ma messagerie   Mes démarches   Mon espace prévention   Mes informations

COMMANDER UNE CARTE EUROPÉENNE D'ASSURANCE MALADIE (CEAM)

Vous partez en vacances dans un pays de l'Espace Économique Européen (E.E.E.) ou en Suisse ? Grâce à votre carte européenne d'assurance maladie (CEAM), vous êtes couvert par l'Assurance Maladie et vos frais médicaux sont pris en charge selon la législation en vigueur dans le pays qui vous accueille.

[Voir les pays de l'Espace Économique Européen](#)

 <p><b>MADISON</b> 21/07/1950</p>		<p>Vous avez constaté la perte / vol de votre carte ?</p> <p><b>DÉCLARER LA PERTE/VOL DE MA CARTE</b> ▾</p> <p>Votre carte expire le 01/01/2016.</p> <p><b>RENOUVELER MA CARTE</b> ▾</p>
 <p><b>CELESTINE</b> 22/09/1972</p>		<p>Pour toute demande concernant votre carte CEAM, veuillez contacter <a href="#">votre caisse d'Assurance Maladie par email</a>.</p>
 <p><b>RICKO</b> 10/02/1975</p>	<p>Aucune CEAM enregistrée pour ce bénéficiaire.</p>	<p>Vous partez en vacances prochainement ?</p> <p><b>COMMANDER UNE CARTE</b> ▾</p>

S'il l'assuré a une CEAM qui arrive bientôt à expiration (*dans moins de 2 mois uniquement*), il clique sur **Renouveler ma carte**

Si l'assuré n'a pas encore de CEAM, il clique sur **commander une carte**

*Cas particulier* : Si l'assuré a déclaré plus de 2 fois une perte / un vol de sa CEAM au cours de l'année, **il ne pourra plus commander sa carte en ligne**. Un message s'affiche alors, l'invitant à **se rapprocher de sa Caisse**.

# La démarche pas-à-pas : étape 1/2 – Sans ayant droit



**ETAPE (1 : possibilité 2) :** L'assuré qui n'a pas d'ayant droit **accède directement à la commande**



The screenshot shows the 'Compte ameli' interface. At the top, there is a blue header with 'Compte ameli' on the left, the 'Assurance Maladie' logo in the center, and 'Déconnexion' on the right. Below the header is a navigation menu with links: 'Accueil', 'Mes paiements', 'Ma messagerie', 'Mes démarches', 'Mon espace prévention', and 'Mes informations'. The main content area is titled 'COMMANDER UNE CARTE EUROPÉENNE D'ASSURANCE MALADIE (CEAM)'. It contains a paragraph explaining that users going on vacation in the EEA or Switzerland are covered by the Assurance Maladie and their medical expenses are covered. Below this is a link 'Voir les pays de l'Espace Économique Européen'. A user profile is shown with a blue silhouette icon, the name 'VINCENT', and the date '31/10/1974'. To the right of the profile, it says 'Aucune CEAM enregistrée pour ce bénéficiaire.' Below this, there is a blue button labeled 'Vous partez en vacances prochainement ?' with a dropdown menu showing 'COMMANDER UNE CARTE'. A 'RETOUR' button is at the bottom.

L'assuré clique sur **commander une carte** (ou **renouveler ma carte** le cas échéant)

# La démarche pas-à-pas : étape 2/2

## **ETAPE (2)** : L'assuré précise le **temps restant avant son départ**



**MADISON**  
21/07/1950

CARTE EUROPÉENNE D'ASSURANCE MALADIE

CHARLESTON  
MADISON  
21/07/1950  
2500763200011  
1234567890 - S/DUULE  
12345678901234567890  
01/01/2016

Vous avez constaté la perte / vol de votre carte ?

DÉCLARER LA PERTE/VOL DE MA CARTE ▾

Votre carte expire le 01/01/2016.

RENOUVELER MA CARTE ▲

### Renouveler ma Carte Européenne d'Assurance Maladie

#### Vos coordonnées

**Important :**  
Votre carte sera envoyée par courrier, merci de vérifier que les coordonnées ci-dessous sont complètes et que votre boîte aux lettres est accessible et correctement libellée au nom du destinataire de la carte.

**JEAN CHARLESTON** né(e) le 03/03/1944  
Adresse : 24 rue Botanique 49100 ANGERS > [Modifier mon adresse](#)

#### Informations concernant votre séjour

Si vous partez dans les 15 jours, un certificat provisoire valable 3 mois est automatiquement délivré. Il atteste de vos droits en attendant de recevoir la carte.

**Votre départ est-il prévu avant le 27 janvier 2016 ?**

OUI NON

VALIDER

1

L'assuré indique si son départ est dans les **15 jours** en cliquant sur **OUI** ou **NON**

2

Il clique ensuite sur **Valider**

# La démarche pas-à-pas : suite à la demande

## Cas 1 - **L'assuré part dans plus de 15 jours** : message de confirmation de la demande

### COMMANDER UNE CARTE EUROPÉENNE D'ASSURANCE MALADIE (CEAM)

Vous partez en vacances dans un pays de l'Espace Économique Européen (E.E.E.) ou en Suisse ? Grâce à votre carte européenne d'assurance maladie (CEAM), vous êtes couvert par l'Assurance Maladie et vos frais médicaux sont pris en charge selon la législation en vigueur dans le pays qui vous accueille.

[Voir les pays de l'Espace Économique Européen](#)



**EVA**  
31/10/1974

Aucune CEAM enregistrée  
pour ce bénéficiaire.

Une commande de carte est en cours pour ce bénéficiaire.

#### Confirmation de ma commande de Carte Européenne d'Assurance Maladie ×

Votre demande pour **EVA DUPONT** a bien été prise en compte.  
Vous recevrez sa carte dans votre boîte aux lettres d'ici une dizaine de jours.

#### NOTEZ VOTRE DÉMARCHE !



L'assuré a la possibilité d'indiquer sa **satisfaction** quant à la démarche qu'il vient de réaliser

RETOUR

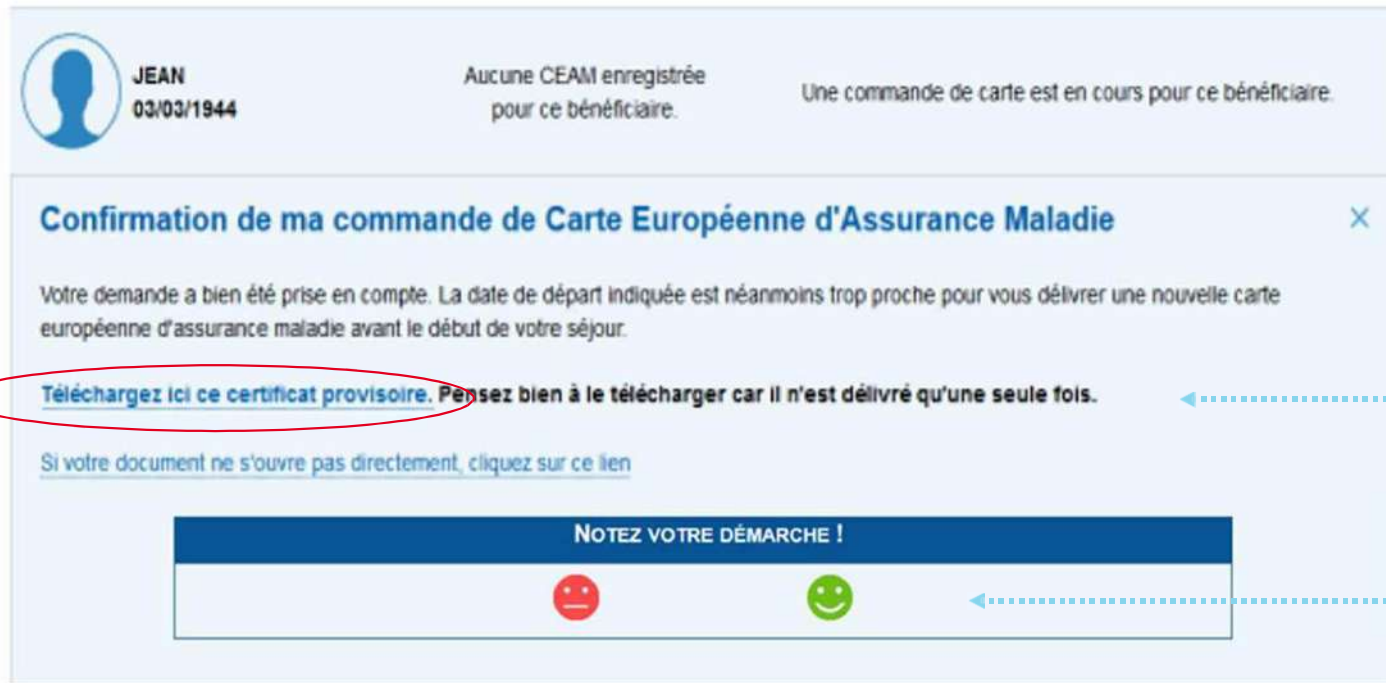
# La démarche pas-à-pas : suite à la demande

**Cas 2 - L'assuré part dans moins de 15 jours** : message de confirmation de la demande + possibilité de **téléchargement du certificat provisoire**

Si le départ de l'assuré est dans **moins de 15 jours**, le service lui propose d'obtenir un **certificat provisoire** qui sera **valable 3 mois**.

**Il n'est téléchargeable qu'une seule fois.**

En parallèle, sa **CEAM** lui est **envoyée** par voie postale. Il la recevra dans un délai moyen de 10 jours.



JEAN  
03/03/1944

Aucune CEAM enregistrée pour ce bénéficiaire.

Une commande de carte est en cours pour ce bénéficiaire.

### Confirmation de ma commande de Carte Européenne d'Assurance Maladie

Votre demande a bien été prise en compte. La date de départ indiquée est néanmoins trop proche pour vous délivrer une nouvelle carte européenne d'assurance maladie avant le début de votre séjour.

**Téléchargez ici ce certificat provisoire. Pensez bien à le télécharger car il n'est délivré qu'une seule fois.**

Si votre document ne s'ouvre pas directement, cliquez sur ce lien

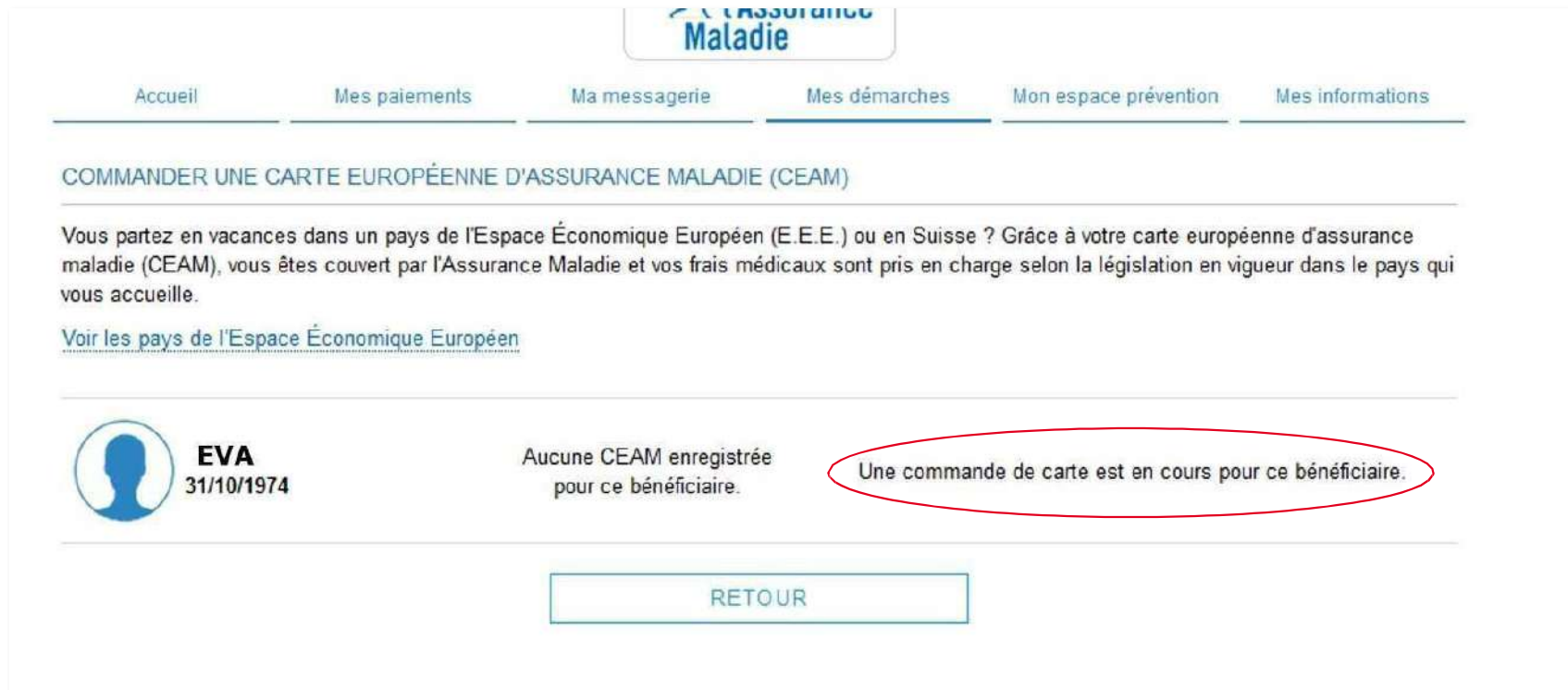
NOTEZ VOTRE DÉMARCHE !

L'assuré clique sur **Téléchargez ici ce certificat provisoire**

Il a ensuite la possibilité d'indiquer sa **satisfaction** quant à la démarche qu'il vient de réaliser

# La démarche pas-à-pas : suite à la demande

La **prise en compte** de sa demande est aussi visible dans la rubrique **Mes démarches**



Assurance  
Maladie

Accueil   Mes paiements   Ma messagerie   **Mes démarches**   Mon espace prévention   Mes informations


---

COMMANDER UNE CARTE EUROPÉENNE D'ASSURANCE MALADIE (CEAM)

Vous partez en vacances dans un pays de l'Espace Économique Européen (E.E.E.) ou en Suisse ? Grâce à votre carte européenne d'assurance maladie (CEAM), vous êtes couvert par l'Assurance Maladie et vos frais médicaux sont pris en charge selon la législation en vigueur dans le pays qui vous accueille.

[Voir les pays de l'Espace Économique Européen](#)

---

 **EVA**  
31/10/1974

Aucune CEAM enregistrée pour ce bénéficiaire.

Une commande de carte est en cours pour ce bénéficiaire.

RETOUR