

Cas d'exclusion du téléservice



- ▶ L'assuré n'ayant pas son adresse à jour
- ▶ La demande de **renouvellement** effectuée **trop tôt avant** la date d'expiration
- ▶ **L'assuré qui a déjà déclaré plusieurs fois la perte/le vol** de sa carte européenne d'assurance maladie au cours de l'année
- ▶ L'assuré dont la **carte a déjà été annulée** **et** une **nouvelle commande est déjà en cours**
- ▶ **L'assuré dont le dossier n'est pas à jour**